

ОТЧЕТ
о результатах опроса обучающихся Ярославского филиала ПГУПС
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик
в рамках реализации образовательной программы высшего образования
по специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

В 2025/2026 учебном году в Ярославском филиале ПГУПС (далее - филиал) проводилось ежегодное анкетирование обучающихся филиала по вопросам удовлетворенности качеством образования и подготовки обучающихся филиала, направленное на выявление уровня их удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности. Социологическое исследование, проведено в рамках мероприятий внутренней системы оценки качества образования в филиале.

Объект исследования: обучающиеся по образовательным программам высшего образования.

Предмет исследования: удовлетворенность качеством образования по образовательным программам высшего образования.

Цель исследования: определение уровня удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы высшего образования.

Сроки проведения исследования: с 02.02.2026 по 27.02.2026.

В опросе приняли участие 100 % обучающихся по образовательной программе высшего образования по специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог.

Метод получения первичной социологической информации: опрос в форме анкетирования.

В анкетировании приняли участие **134 обучающихся**.

Результаты анкетирования			
№ п/п	Вопросы обучающимся образовательной программы	Варианты ответов	Результаты анкетирования, %
1	Ваш пол	- мужской	53,1
		- женский	46,9
2	На каком курсе Вы обучаетесь?	- первый курс	36
		- второй курс	50,4
		- третий курс	13,6
Раздел 1. Оценка общей удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности			
3	Откуда Вы получаете официальную информацию о деятельности Филиала?	- С официального сайта Филиала в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	11,6
		- Из официальной группы Филиала в социальной сети «В Контакте»	19,7
		- Из всех источников	65,3
		- Информация о деятельности Филиала меня не интересует	3,4
4	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Филиала, размещенной на информационных стендах в помещениях Филиала?	- Да, удовлетворен(а)	89,1
		- Скорее удовлетворен(а)	8,2
		- Скорее неудовлетворен(а)	
		- Неудовлетворен(а)	0,7
		- Затрудняюсь ответить	2
5		- Да, удовлетворен(а)	87,1

	Удовлетворены ли Вы содержанием информации, размещённой на официальном сайте Филиала в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	- Скорее удовлетворен(а)	10,2
		- Скорее неудовлетворен(а)	0,7
		- Неудовлетворен(а)	
		- Затрудняюсь ответить	2
6	Удовлетворены ли Вы условиями предоставления образовательных услуг в Филиале (обеспечение в Филиале комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие навигации внутри Филиала; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (мест общего пользования); санитарное состояние помещений Филиала; наличие и доступность питьевой воды и пункта питания)?	- Да, удовлетворен(а)	62,6
		- Скорее удовлетворен(а)	21,7
		- Скорее неудовлетворен(а)	8,2
		- Неудовлетворен(а)	6,1
		- Затрудняюсь ответить	1,4
7	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников учебно-вспомогательных служб Филиала, обеспечивающих первичный контакт, информирование при непосредственном обращении в Филиал (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части, хозяйственной части)?	- Да, удовлетворен(а)	88,4
		- Скорее удовлетворен(а)	7,5
		- Скорее неудовлетворен(а)	1,4
		- Неудовлетворен(а)	
		- Затрудняюсь ответить	2,7
8	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников Филиала, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг в ходе повседневной деятельности (преподаватели, руководители практики)?	- Да, удовлетворен(а)	88,4
		- Скорее удовлетворен(а)	9,6
		- Скорее неудовлетворен(а)	1,3
		- Неудовлетворен(а)	0,7
		- Затрудняюсь ответить	
9	Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с Филиалом: телефон, электронная почта, социальные сети, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам) и прочие дистанционные форматы?	- Да	93,2
		- Нет	6,8
10	Удовлетворены ли Вы результатом обращения к работникам Филиала, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и в прочих дистанционных форматах)?	- Да, удовлетворен(а)	89,8
		- Скорее удовлетворен(а)	7,5
		- Скорее неудовлетворен(а)	
		- Неудовлетворен(а)	
		- Затрудняюсь ответить	2,7
Раздел 2. Оценка удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг по направлениям			
11	Соответствует ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям? (Изучаемые дисциплины необходимы для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин; нет дублирования дисциплин и т.п.)	- Соответствует	66
		- В основном соответствует	27,2
		- В большей мере не соответствует	1,4
		- Не соответствует	0,7
		- Затрудняюсь ответить	4,7
12	Предоставляется ли Вам возможность выбора дисциплин?	- Да	38,8
		- Нет	30,6
		- Затрудняюсь ответить	30,6
13	В какой форме проводятся у Вас занятия по физической культуре и спорту?	- Лекции	31,9
		- Практические занятия	4,8
		- Лекции и практические занятия	23,8
		- Не проводятся	39,5
14	Предусматривает ли Ваша образовательная программа проведение учебной и производственной практики?	- Да	87,8
		- Нет	4
		- Затрудняюсь ответить	8,2
15	Удовлетворены ли Вы качеством преподавания, уровнем профессионализма преподавателей в Филиале (соответствие учебных занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать	- Да, удовлетворен(а)	86,4
		- Скорее удовлетворен(а)	11,6
		- Скорее неудовлетворен(а)	
		- Неудовлетворен(а)	0,7

	предметом, возможность получения дополнительных образовательных услуг и консультаций)?	- Затрудняюсь ответить	1,3
16	Удовлетворены ли Вы процессом организации практики (выдача задания на практику, проведение консультаций руководителем практики, порядок защиты отчета по практике)?	- Да, удовлетворен(а)	72,1
		- Скорее удовлетворен(а)	15
		- Скорее неудовлетворен(а)	0,7
		- Неудовлетворен(а)	1,3
		- Затрудняюсь ответить	
17	Удовлетворены ли Вы качеством расписания учебных занятий в Филиале (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение об изменении в расписании и замене учебных занятий)?	- Да, удовлетворен(а)	70,8
		- Скорее удовлетворен(а)	23,1
		- Скорее неудовлетворен(а)	2,7
		- Неудовлетворен(а)	2
		- Затрудняюсь ответить	1,4
18	Удовлетворены ли Вы качеством библиотечного обслуживания в Филиале (обеспеченность учебниками, электронными учебными пособиями, компьютерами, доступ в электронные библиотечные системы, доступ в ЭИОС)?	- Да, удовлетворен(а)	75,5
		- Скорее удовлетворен(а)	19,7
		- Скорее неудовлетворен(а)	1,4
		- Неудовлетворен(а)	0,7
		- Затрудняюсь ответить	2,7
19	Удовлетворены ли Вы качеством учебно-методического сопровождения изучаемых дисциплин, осваиваемых программ практик (наличие, доступность и качество учебных и методических материалов по выполнению практических, лабораторных, контрольных работ, курсовых проектов и работ и т.д.)	- Да, удовлетворен(а)	79,6
		- Скорее удовлетворен(а)	15,6
		- Скорее неудовлетворен(а)	1,4
		- Неудовлетворен(а)	
		- Затрудняюсь ответить	3,4
20	Удовлетворены ли Вы качеством материально-технической базы в Филиале (достаточное количество кабинетов, мебели, наглядных пособий, стендов, компьютерной техники и учебных тренажеров)?	- Да, удовлетворен(а)	74,8
		- Скорее удовлетворен(а)	20,4
		- Скорее неудовлетворен(а)	0,7
		- Неудовлетворен(а)	0,7
		- Затрудняюсь ответить	3,4
21	Удовлетворены ли Вы качеством организации самостоятельной работы в процессе обучения (наличие инструкций, пособий, методических рекомендаций по выполнению различных видов самостоятельной работы, наличие помещений для самостоятельной работы и т.д.)?	- Да, удовлетворен(а)	78,9
		- Скорее удовлетворен(а)	19
		- Скорее неудовлетворен(а)	0,7
		- Неудовлетворен(а)	0,7
		- Затрудняюсь ответить	0,7
22	Удовлетворены ли Вы качеством условий для занятий научно-исследовательской работой в Филиале (организация выполнения рефератов, докладов, курсовых работ и проектов, организация участия в конференциях)?	- Да, удовлетворен(а)	60,5
		- Скорее удовлетворен(а)	14,3
		- Скорее неудовлетворен(а)	0,7
		- Неудовлетворен(а)	0,7
		- Затрудняюсь ответить	23,8
23	Удовлетворены ли Вы информационным обеспечением обучения (доступность и полнота информации об образовательном процессе, доступность учебных и учебно-методических материалов, электронно-библиотечных, информационных, справочных, правовых систем, возможность связаться с преподавателями для получения консультации и т.д.)?	- Да, удовлетворен(а)	78,2
		- Скорее удовлетворен(а)	18,4
		- Скорее неудовлетворен(а)	-
		- Неудовлетворен(а)	1,4
		- Затрудняюсь ответить	2
24	Удовлетворены ли Вы общим психологическим климатом и морально-нравственной атмосферой в Филиале?	- Да, удовлетворен(а)	88,4
		- Скорее удовлетворен(а)	6,8
		- Скорее неудовлетворен(а)	1,4
		- Неудовлетворен(а)	0,7
		- Затрудняюсь ответить	2,7
25	Готовы ли Вы рекомендовать Филиал родственникам и знакомым для обучения?	- Да	97,3
		- Нет	2,7

Общие выводы:

Уровень удовлетворенности по основным направлениям, определяющим качество образовательного процесса	Полная удовлетворенность, %	Частичная удовлетворенность, %	Частичная неудовлетворенность, %	Неудовлетворенность, %	Загруженность ответов, %
1. Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности (вопросы 410, 24, 25)	87,2	8,7	1,4	1,2	1,5
2. Удовлетворенность структурой образовательной программы (вопросы 11, 12, 13, 14)	66	27,2	1,4	0,7	4,7
3. Удовлетворенность условиями организации учебного процесса (вопросы 15, 16, 17, 21, 22)	73,8	16,6	0,9	1,1	7,6
4. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы (вопросы 18, 19)	77,7	17,7	1,3	0,3	3
5. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной программы (вопрос 20)	74,8	20,4	0,7	0,7	3,4
6. Удовлетворенность информационным обеспечением образовательной программы (вопрос 23)	78,2	18,4	-	1,4	2,0
Удовлетворенность по образовательной программе в целом	76,3	18,2	0,9	0,9	3,7

В заключении можно отметить, что в целом анкетирование показало достаточно высокий уровень удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы высшего образования по специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог в Ярославском филиале ПГУПС.