

ОТЧЕТ
о результатах опроса обучающихся Ярославского филиала ПГУПС
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик
в рамках реализации образовательной программы высшего образования
по специальности 23.05.03 Подвижной состав железных дорог

В 2025/2026 учебном году в Ярославском филиале ПГУПС (далее - филиал) проводилось ежегодное анкетирование обучающихся филиала по вопросам удовлетворенности качеством образования и подготовки обучающихся филиала, направленное на выявление уровня их удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности. Социологическое исследование, проведено в рамках мероприятий внутренней системы оценки качества образования в филиале.

Объект исследования: обучающиеся по образовательным программам высшего образования.

Предмет исследования: удовлетворенность качеством образования по образовательным программам высшего образования.

Цель исследования: определение уровня удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы высшего образования.

Сроки проведения исследования: с 02.02.2026 по 27.02.2026.

В опросе приняли участие 100 % обучающихся по образовательной программе высшего образования по специальности 23.05.03 Подвижной состав железных дорог.

Метод получения первичной социологической информации: опрос в форме анкетирования.

В анкетировании приняли участие **36 обучающихся**.

Результаты анкетирования			
№ п/п	Вопросы обучающимся образовательной программы	Варианты ответов	Результаты анкетирования, %
1	Ваш пол	- мужской	63,6
		- женский	36,4
2	На каком курсе Вы обучаетесь?	- первый курс	-
		- второй курс	-
		- третий курс	100
Раздел 1. Оценка общей удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности			
3	Откуда Вы получаете официальную информацию о деятельности Филиала?	- С официального сайта Филиала в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	27,3
		- Из официальной группы Филиала в социальной сети «В Контакте»	27,3
		- Из всех источников	45,5
		- Информация о деятельности Филиала меня не интересует	-
4	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Филиала,	- Да, удовлетворен(а)	63,6
		- Скорее удовлетворен(а)	27,3

	размещенной на информационных стендах в помещениях Филиала?	- Скорее неудовлетворен(а)	-
		- Неудовлетворен(а)	-
		- Затрудняюсь ответить	9,1
5	Удовлетворены ли Вы содержанием информации, размещённой на официальном сайте Филиала в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	- Да, удовлетворен(а)	72,7
		- Скорее удовлетворен(а)	27,3
		- Скорее неудовлетворен(а)	-
		- Неудовлетворен(а)	-
		- Затрудняюсь ответить	-
6	Удовлетворены ли Вы условиями предоставления образовательных услуг в Филиале (обеспечение в Филиале комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие навигации внутри Филиала; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (мест общего пользования); санитарное состояние помещений Филиала; наличие и доступность питьевой воды и пункта питания)?	- Да, удовлетворен(а)	72,7
		- Скорее удовлетворен(а)	27,3
		- Скорее неудовлетворен(а)	-
		- Неудовлетворен(а)	-
		- Затрудняюсь ответить	-
7	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников учебно-вспомогательных служб Филиала, обеспечивающих первичный контакт, информирование при непосредственном обращении в Филиал (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части, хозяйственной части)?	- Да, удовлетворен(а)	100
		- Скорее удовлетворен(а)	-
		- Скорее неудовлетворен(а)	-
		- Неудовлетворен(а)	-
		- Затрудняюсь ответить	-
8	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников Филиала, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг в ходе повседневной деятельности (преподаватели, руководители практики)?	- Да, удовлетворен(а)	100
		- Скорее удовлетворен(а)	-
		- Скорее неудовлетворен(а)	-
		- Неудовлетворен(а)	-
		- Затрудняюсь ответить	-
9	Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с Филиалом: телефон, электронная почта, социальные сети, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам) и прочие дистанционные форматы?	- Да	100
		- Нет	-
10	Удовлетворены ли Вы результатом обращения к работникам Филиала, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и в прочих дистанционных форматах)?	- Да, удовлетворен(а)	90,9
		- Скорее удовлетворен(а)	9,1
		- Скорее неудовлетворен(а)	-
		- Неудовлетворен(а)	-
		- Затрудняюсь ответить	-
Раздел 2. Оценка удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг по направлениям			
11	Соответствует ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям? (Изучаемые дисциплины необходимы для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин; нет дублирования дисциплин и т.п.)	- Соответствует	63,6
		- В основном соответствует	36,4
		- В большей мере не соответствует	-
		- Не соответствует	-
		- Затрудняюсь ответить	-
12	Предоставляется ли Вам возможность выбора дисциплин?	- Да	54,5
		- Нет	27,3
		- Затрудняюсь ответить	18,2
13	В какой форме проводятся у Вас занятия по физической культуре и спорту?	- Лекции	45,5
		- Практические занятия	-
		- Лекции и практические занятия	18,2
		- Не проводятся	36,4
14	Предусматривает ли Ваша образовательная программа проведение учебной и производственной практики?	- Да	100
		- Нет	-
		- Затрудняюсь ответить	-

15	Удовлетворены ли Вы качеством преподавания, уровнем профессионализма преподавателей в Филиале (соответствие учебных занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных образовательных услуг и консультаций)?	- Да, удовлетворен(а)	81,8
		- Скорее удовлетворен(а)	18,2
		- Скорее неудовлетворен(а)	--
		- Неудовлетворен(а)	-
		- Затрудняюсь ответить	-
16	Удовлетворены ли Вы процессом организации практики (выдача задания на практику, проведение консультаций руководителем практики, порядок защиты отчета по практике)?	- Да, удовлетворен(а)	72,7
		- Скорее удовлетворен(а)	27,3
		- Скорее неудовлетворен(а)	-
		- Неудовлетворен(а)	-
		- Затрудняюсь ответить	-
17	Удовлетворены ли Вы качеством расписания учебных занятий в Филиале (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение об изменении в расписании и замене учебных занятий)?	- Да, удовлетворен(а)	45,5
		- Скорее удовлетворен(а)	45,5
		- Скорее неудовлетворен(а)	9,4
		- Неудовлетворен(а)	-
		- Затрудняюсь ответить	-
18	Удовлетворены ли Вы качеством библиотечного обслуживания в Филиале (обеспеченность учебниками, электронными учебными пособиями, компьютерами, доступ в электронные библиотечные системы, доступ в ЭИОС)?	- Да, удовлетворен(а)	63,6
		- Скорее удовлетворен(а)	36,4
		- Скорее неудовлетворен(а)	-
		- Неудовлетворен(а)	-
		- Затрудняюсь ответить	-
19	Удовлетворены ли Вы качеством учебно-методического сопровождения изучаемых дисциплин, осваиваемых программ практик (наличие, доступность и качество учебных и методических материалов по выполнению практических, лабораторных, контрольных работ, курсовых проектов и работ и т.д.)	- Да, удовлетворен(а)	72,7
		- Скорее удовлетворен(а)	27,3
		- Скорее неудовлетворен(а)	-
		- Неудовлетворен(а)	-
		- Затрудняюсь ответить	-
20	Удовлетворены ли Вы качеством материально-технической базы в Филиале (достаточное количество кабинетов, мебели, наглядных пособий, стендов, компьютерной техники и учебных тренажеров)?	- Да, удовлетворен(а)	72,7
		- Скорее удовлетворен(а)	27,3
		- Скорее неудовлетворен(а)	-
		- Неудовлетворен(а)	-
		- Затрудняюсь ответить	-
21	Удовлетворены ли Вы качеством организации самостоятельной работы в процессе обучения (наличие инструкций, пособий, методических рекомендаций по выполнению различных видов самостоятельной работы, наличие помещений для самостоятельной работы и т.д.)?	- Да, удовлетворен(а)	81,8
		- Скорее удовлетворен(а)	18,2
		- Скорее неудовлетворен(а)	-
		- Неудовлетворен(а)	-
		- Затрудняюсь ответить	-
22	Удовлетворены ли Вы качеством условий для занятий научно-исследовательской работой в Филиале (организация выполнения рефератов, докладов, курсовых работ и проектов, организация участия в конференциях)?	- Да, удовлетворен(а)	72,7
		- Скорее удовлетворен(а)	27,3
		- Скорее неудовлетворен(а)	-
		- Неудовлетворен(а)	-
		- Затрудняюсь ответить	-
23	Удовлетворены ли Вы информационным обеспечением обучения (доступность и полнота информации об образовательном процессе, доступность учебных и учебно-методических материалов, электронно-библиотечных, информационных, справочных, правовых систем, возможность связаться с преподавателями для получения консультации и т.д.)?	- Да, удовлетворен(а)	81,8
		- Скорее удовлетворен(а)	18,2
		- Скорее неудовлетворен(а)	-
		- Неудовлетворен(а)	-
		- Затрудняюсь ответить	-
24	Удовлетворены ли Вы общим психологическим климатом и морально-нравственной атмосферой в Филиале?	- Да, удовлетворен(а)	81,8
		- Скорее удовлетворен(а)	18,2
		- Скорее неудовлетворен(а)	-
		- Неудовлетворен(а)	-
		- Затрудняюсь ответить	-
25	Готовы ли Вы рекомендовать Филиал родственникам и знакомым для обучения?	- Да	90,9
		- Нет	9,1

Общие выводы:

Уровень удовлетворенности по основным направлениям, определяющим качество образовательного процесса	Полная удовлетворенность, %	Частичная удовлетворенность, %	Частичная неудовлетворенность, %	Неудовлетворенность, %	Затруднились ответить, %
1. Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности (вопросы 4-10, 24, 25)	90,1	8,0	0,5	0,9	0,5
2. Удовлетворенность структурой образовательной программы (вопросы 11, 12, 13, 14)	56,8	37,8	-	-	5,4
3. Удовлетворенность условиями организации учебного процесса (вопросы 15, 16, 17, 21, 22)	65,4	15,1	-	-	19,5
4. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы (вопросы 18, 19)	77	21,6	-	-	1,4
5. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной программы (вопрос 20)	75,7	21,6	2,7	-	-
6. Удовлетворенность информационным обеспечением образовательной программы (вопрос 23)	86,5	13,5	-	-	-
Удовлетворенность по образовательной программе в целом	75,25	19,6	0,53	0,15	4,47

В заключении можно отметить, что в целом анкетирование показало достаточно высокий уровень удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы высшего образования по специальности 23.05.03 Подвижной состав железных дорог в Ярославском филиале ПГУПС.