

## ОТЧЕТ

### о результатах опроса обучающихся Ярославского филиала ПГУПС об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

В 2025-2026 учебном году в Ярославском филиале ПГУПС (далее – филиал) проводилось ежегодное анкетирование обучающихся филиала по вопросам удовлетворенности качеством образования и подготовки обучающихся (выпускников) филиала, направленное на выявление уровня их удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности. Социологические исследования проведены в рамках мероприятий внутренней системы оценки качества образования в филиале.

Объект исследования: обучающиеся по образовательным программам среднего профессионального образования.

Предмет исследования: удовлетворенность качеством образования по образовательным программам среднего профессионального образования.

Цель исследования: определение уровня удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования.

Сроки проведения исследования: с 09.02.2026 по 20.03.2026 гг.

В опросе приняли участие 91 % обучающихся по образовательной программе СПО по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам), из них лиц мужского пола 27,8 %, женского пола – 72,2 %. Приняли участие обучающиеся всех курсов очного обучения.

Метод получения первичной социологической информации: опрос в форме анкетирования.

В анкетировании приняли участие 173 обучающихся (очной формы обучения), что составило 91 % от количества обучающихся по программе.

| Результаты анкетирования |                                                                                                                                                                         |                           |                             |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| № п/п                    | Вопросы обучающимся образовательной программы                                                                                                                           | Ответы                    | Результаты анкетирования, % |
| 1                        | Ваш пол                                                                                                                                                                 | - муж                     | 27,8                        |
|                          |                                                                                                                                                                         | - жен                     | 72,2                        |
| 2                        | Ваш возраст (укажите сколько вам полных лет)                                                                                                                            | - 16                      | 9,3                         |
|                          |                                                                                                                                                                         | - 17                      | 32,0                        |
|                          |                                                                                                                                                                         | - 18                      | 34,0                        |
|                          |                                                                                                                                                                         | - 19                      | 14,4                        |
|                          |                                                                                                                                                                         | - 20 и более              | 10,3                        |
| 3                        | Курс обучения                                                                                                                                                           | - 1                       | 17,5                        |
|                          |                                                                                                                                                                         | - 2                       | 47,4                        |
|                          |                                                                                                                                                                         | - 3                       | 29,9                        |
|                          |                                                                                                                                                                         | - 4                       | 5,2                         |
| 4                        | При посещении Ярославского филиала ПГУПС (далее - Филиал) обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях Филиала? | - Да                      | 73,2                        |
|                          |                                                                                                                                                                         | - Нет                     | 26,8                        |
| 5                        | Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации                                                                                                     | - Да удовлетворен(а)      | 49,5                        |
|                          |                                                                                                                                                                         | - Скорее удовлетворен (а) | 34,0                        |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                   |      |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------|
|    | о деятельности Филиала, размещенной на информационных стендах в помещениях Филиала?                                                                                                                                                                                                                                                                                           | - Скорее не удовлетворен (а)                                                      | 2,1  |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | - Затрудняюсь ответить                                                            | 13,4 |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | - Не удовлетворен (а)                                                             | 1,0  |
| 6  | Пользуетесь ли Вы официальным сайтом Филиала, чтобы получить информацию о его деятельности?                                                                                                                                                                                                                                                                                   | - Да                                                                              | 89,7 |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | - Нет                                                                             | 10,3 |
| 7  | Удовлетворены ли Вы содержанием информации, размещенной на официальном сайте Филиала в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?                                                                                                                                                                                                                                    | - Да удовлетворен(а)                                                              | 61,9 |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | - Скорее удовлетворен (а)                                                         | 27,8 |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | - Скорее не удовлетворен (а)                                                      | 2,1  |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | - Затрудняюсь ответить                                                            | 7,2  |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | - Не удовлетворен (а)                                                             | 1,0  |
| 8  | Откуда Вы получаете официальную информацию о деятельности Филиала?                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | - С официального сайта Филиала в информационно телекоммуникационной сети Интернет | 37,2 |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | - Из официальной группы Филиала в социальной сети Интернет                        | 11,3 |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | - Из официальной группы Филиала в мессенджере «Телеграмм»                         | 9,3  |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | - Из всех источников                                                              | 34,0 |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | - Информация о деятельности Филиала меня не интересует                            | 8,2  |
| 9  | Удовлетворены ли Вы комфортными условиями в Филиале, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличием и понятностью навигации внутри Филиала; наличием и доступностью питьевой воды (в том числе в пунктах организации питания); наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений (мест общего пользования); санитарным состоянием помещений Филиала? | - Да удовлетворен(а)                                                              | 47,4 |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | - Скорее удовлетворен (а)                                                         | 25,8 |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | - Скорее не удовлетворен (а)                                                      | 6,2  |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | - Затрудняюсь ответить                                                            | 7,2  |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | - Не удовлетворен (а)                                                             | 13,4 |
| 10 | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников вспомогательных служб Филиала, обеспечивающих первичный контакт, информированием при непосредственном обращении в Филиал (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части, хозяйственной части)?                                                                                                     | - Да удовлетворен(а)                                                              | 53,7 |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | - Скорее удовлетворен (а)                                                         | 34,0 |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | - Скорее не удовлетворен (а)                                                      | 3,1  |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | - Затрудняюсь ответить                                                            | 8,2  |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | - Не удовлетворен (а)                                                             | 1,0  |
| 11 | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников Филиала, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг в ходе повседневной деятельности (преподаватели, заведующие отделениями, мастера производственного обучения)?                                                                                                                         | - Да удовлетворен(а)                                                              | 55,7 |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | - Скорее удовлетворен (а)                                                         | 30,9 |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | - Скорее не удовлетворен (а)                                                      | 2,1  |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | - Затрудняюсь ответить                                                            | 9,3  |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | - Не удовлетворен (а)                                                             | 2,0  |
| 12 | Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | - Да                                                                              | 80,2 |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | - Нет                                                                             | 19,8 |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                              |      |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------|
|    | взаимодействия с Филиалом: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочее)?                                                         |                              |      |
| 13 | Удовлетворены ли Вы результатом обращения к работникам Филиала, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных форматах)? | - Да удовлетворен(а)         | 59,8 |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | - Скорее удовлетворен (а)    | 25,8 |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | - Скорее не удовлетворен (а) | 1,0  |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | - Затрудняюсь ответить       | 13,4 |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | - Не удовлетворен (а)        | 0    |
| 14 | Готовы ли Вы рекомендовать Филиал родственникам и знакомым для обучения?                                                                                                                                                                                                                                                                           | - Да                         | 84,5 |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | - Нет                        | 15,5 |
| 15 | Насколько Вы удовлетворены качеством материально технической базы в Филиале (достаточное количество кабинетов, мебели, наглядных пособий, стендов, учебных тренажеров, компьютерной техники, спортивного инвентаря и тренажеров)?                                                                                                                  | - От 0 до 5                  | 12,4 |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | - От 5 до 10                 | 47,4 |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | - От 10 до 15                | 40,2 |
| 16 | Насколько Вы удовлетворены качеством расписания учебных занятий в Филиале (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение об изменении в расписании и замене учебных занятий)?                                                                                                                                                       | - От 0 до 5                  | 36,1 |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | - От 5 до 10                 | 44,3 |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | - От 10 до 15                | 19,6 |
| 17 | Насколько Вы удовлетворены качеством библиотечного обслуживания в Филиале (обеспеченность учебниками, электронными учебными пособиями, компьютерами, доступ в электронные библиотечные системы, доступ в ЭИОС)?                                                                                                                                    | - От 0 до 5                  | 13,4 |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | - От 5 до 10                 | 41,2 |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | - От 10 до 15                | 45,4 |
| 18 | Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания, уровнем профессионализма преподавателей в Филиале (соответствие учебных занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных образовательных услуг и консультаций)?                                                               | - От 0 до 5                  | 6,3  |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | - От 5 до 10                 | 42,1 |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | - От 10 до 15                | 51,6 |
| 19 | Насколько Вы удовлетворены качеством организации воспитательной                                                                                                                                                                                                                                                                                    | - От 0 до 5                  | 12,4 |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | - От 5 до 10                 | 46,4 |

|    |                                                                                                                     |                                       |      |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------|
|    | работы и внеаудиторной деятельности в Филиале?                                                                      | - От 10 до 15                         | 41,2 |
| 20 | Насколько Вы удовлетворены качеством условий для занятий физической культурой и спортом в Филиале?                  | - От 0 до 5                           | 9,3  |
|    |                                                                                                                     | - От 5 до 10                          | 39,2 |
|    |                                                                                                                     | - От 10 до 15                         | 51,5 |
| 21 | Насколько Вы удовлетворены качеством условий для занятий научно-исследовательской работой в Филиале?                | - От 0 до 5                           | 7,2  |
|    |                                                                                                                     | - От 5 до 10                          | 49,5 |
|    |                                                                                                                     | - От 10 до 15                         | 43,3 |
| 22 | Насколько Вы удовлетворены качеством условий для занятий художественной и творческой деятельностью в Филиале?       | - От 0 до 5                           | 19,6 |
|    |                                                                                                                     | - От 5 до 10                          | 49,5 |
|    |                                                                                                                     | - От 10 до 15                         | 30,9 |
| 23 | Насколько Вы удовлетворены качеством условий в Филиале, способствующих здоровому образу жизни?                      | - От 0 до 5                           | 16,5 |
|    |                                                                                                                     | - От 5 до 10                          | 42,3 |
|    |                                                                                                                     | - От 10 до 15                         | 41,2 |
| 24 | Насколько Вы удовлетворены общим психологическим климатом и морально-нравственной атмосферой в Филиале?             | - От 0 до 5                           | 19,6 |
|    |                                                                                                                     | - От 5 до 10                          | 39,2 |
|    |                                                                                                                     | - От 10 до 15                         | 41,2 |
| 25 | Насколько Вы удовлетворены качеством взаимодействия с классным руководителем Вашей группы?                          | - От 0 до 5                           | 6,2  |
|    |                                                                                                                     | - От 5 до 10                          | 25,8 |
|    |                                                                                                                     | - От 10 до 15                         | 68,0 |
| 26 | Насколько Вы удовлетворены качеством взаимодействия с администрацией Филиала?                                       | - От 0 до 5                           | 10,3 |
|    |                                                                                                                     | - От 5 до 10                          | 43,3 |
|    |                                                                                                                     | - От 10 до 15                         | 46,4 |
| 27 | Насколько Вы удовлетворены качеством взаимодействия с учебно-вспомогательным персоналом Филиала?                    | - От 0 до 5                           | 6,2  |
|    |                                                                                                                     | - От 5 до 10                          | 46,4 |
|    |                                                                                                                     | - От 10 до 15                         | 47,4 |
| 28 | Насколько Вы удовлетворены качеством организации питания в Филиале?                                                 | - От 0 до 5                           | 27,8 |
|    |                                                                                                                     | - От 5 до 10                          | 44,3 |
|    |                                                                                                                     | - От 10 до 15                         | 27,9 |
| 29 | Насколько Вы удовлетворены качеством условий проживания в общежитии Филиала?                                        | - От 0 до 5                           | 21,6 |
|    |                                                                                                                     | - От 5 до 10                          | 18,6 |
|    |                                                                                                                     | - От 10 до 15                         | 8,3  |
|    |                                                                                                                     | - не проживаю в общежитии             | 51,5 |
| 30 | Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин в Филиале? | - От 0 до 5                           | 10,3 |
|    |                                                                                                                     | - От 5 до 10                          | 40,2 |
|    |                                                                                                                     | - От 10 до 15                         | 49,5 |
| 31 | Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания естественно-научных дисциплин в Филиале?                          | - От 0 до 5                           | 7,2  |
|    |                                                                                                                     | - От 5 до 10                          | 43,3 |
|    |                                                                                                                     | - От 10 до 15                         | 49,5 |
| 32 | Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания общепрофессиональных дисциплин в Филиале?                         | - От 0 до 5                           | 7,3  |
|    |                                                                                                                     | - От 5 до 10                          | 41,7 |
|    |                                                                                                                     | - От 10 до 15                         | 51,0 |
| 33 | Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания специальных дисциплин в Филиале?                                  | - От 0 до 5                           | 7,2  |
|    |                                                                                                                     | - От 5 до 10                          | 37,1 |
|    |                                                                                                                     | - От 10 до 15                         | 55,7 |
| 34 | Легко ли Вам было привыкнуть к студенческой жизни?                                                                  | - Да, привык довольно легко и быстро; | 57,7 |

|    |                                                                                |                                                                 |      |
|----|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------|
|    |                                                                                | - Привык не сразу, были некоторые трудности;                    | 36,1 |
|    |                                                                                | - До сих пор не могу привыкнуть к некоторым условиям            | 6,2  |
| 35 | С какими трудностями в течение первого года обучения в Филиале Вы столкнулись? | Трудности в усвоении образовательной программы (тяжело учиться) | 16,7 |
|    |                                                                                | Трудности во взаимодействии с одногруппниками                   | 11,5 |
|    |                                                                                | Трудности во взаимодействии с преподавателями                   | 7,3  |
|    |                                                                                | Трудности, связанные с проживанием в общежитии                  | 20,8 |
|    |                                                                                | Трудности, связанные с отсутствием желания учиться              | 13,5 |
|    |                                                                                | Трудности, связанные с неумением организовать себя              | 10,4 |
|    |                                                                                | У меня не было трудностей                                       | 19,8 |
| 36 | Какие трудности обучения в Филиале есть сейчас?                                | Трудности в усвоении образовательной программы (тяжело учиться) | 28,1 |
|    |                                                                                | Трудности во взаимодействии с одногруппниками                   | 3,1  |
|    |                                                                                | Трудности во взаимодействии с преподавателями                   | 5,2  |
|    |                                                                                | Трудности, связанные с проживанием в общежитии                  | 8,3  |
|    |                                                                                | Трудности, связанные с отсутствием желания учиться              | 14,6 |
|    |                                                                                | Трудности, связанные с неумением организовать себя              | 6,3  |
|    |                                                                                | У меня не было трудностей                                       | 34,4 |
| 37 | В Филиале Вас привлекает:                                                      | Учебный процесс                                                 | 34,4 |
|    |                                                                                | Общение с друзьями                                              | 55,2 |
|    |                                                                                | Дополнительная деятельность (кружки и секции)                   | 1,0  |
|    |                                                                                | Участие в общественной деятельности                             | 6,3  |
|    |                                                                                | Другое                                                          | 3,1  |

### Оценочная шкала результатов анкетирования

| Степень удовлетворенности       | Процентный интервал удовлетворенности |
|---------------------------------|---------------------------------------|
| - Не удовлетворенность          | До 50%                                |
| - Частичная неудовлетворенность | От 50% до 65%                         |
| - Частичная удовлетворенность   | От 65% до 80%                         |
| - Полная удовлетворенность      | От 80% до 100%                        |

### Общие выводы

1. **Удовлетворённость содержанием** образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик (вопросы 30,31,32,33)

92 % обучающихся удовлетворены содержанием образовательного процесса.

2. **Удовлетворённость организацией** образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик (вопросы 16,19,25):

82 % обучающихся удовлетворены организацией образовательного процесса.

3. **Удовлетворённость условиями** реализации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик (вопросы 4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,22,23,24,26,27,28,29,34,35,36,37):

86 % обучающихся удовлетворены условиями реализации образовательного процесса.

4. **Удовлетворённость материально-техническим обеспечением** программы (вопросы 15,17):

87 % обучающихся удовлетворены материально-техническим обеспечением программы.

5. **Общая удовлетворённость** качеством предоставления образовательных услуг по программе (вопросы 18,20,21):

92 % обучающихся удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг по программе.

В заключении можно отметить, что в целом анкетирование показало удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

наименование ОПОП

в Ярославском филиале ПГУПС.