

ОТЧЕТ

о результатах опроса обучающихся Ярославского филиала ПГУПС об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 09.02.06 Сетевое и системное администрирование

В 2025-2026 учебном году в Ярославском филиале ПГУПС (далее – филиал) проводилось ежегодное анкетирование обучающихся филиала по вопросам удовлетворенности качеством образования и подготовки обучающихся (выпускников) филиала, направленное на выявление уровня их удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности. Социологические исследования проведены в рамках мероприятий внутренней системы оценки качества образования в филиале.

Объект исследования: обучающиеся по образовательным программам среднего профессионального образования.

Предмет исследования: удовлетворенность качеством образования по образовательным программам среднего профессионального образования.

Цель исследования: определение уровня удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования.

Сроки проведения исследования: с 09.02.2026 по 20.03.2026 гг.

В опросе приняли участие 87 % обучающихся по образовательной программе СПО по специальности 09.02.06 Сетевое и системное администрирование, из них лиц мужского пола 52,4 %, женского пола – 47,6 %. Основную часть приняли участие обучающиеся первого, второго, третьего курса очного обучения.

Метод получения первичной социологической информации: опрос в форме анкетирования.

В анкетировании приняли участие 92 обучающихся (очной формы обучения), что составило 87 % от количества обучающихся по программе.

Результаты анкетирования			
№ п/п	Вопросы обучающимся образовательной программы	Ответы	Результаты анкетирования, %
1	Ваш пол	- муж	52,4
		- жен	47,6
2	Ваш возраст (укажите сколько вам полных лет)	- 16	41,3
		- 17	33,3
		- 18	17,5
		- 19	6,3
		- 20 и более	1,6
3	Курс обучения	- 1	66,7
		- 2	12,7
		- 3	19,0
		- 4	1,6
4	При посещении Ярославского филиала ПГУПС (далее - Филиал) обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях Филиала?	- Да	74,6
		- Нет	25,4
5	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации	- Да удовлетворен(а)	61,9
		- Скорее удовлетворен (а)	27

	о деятельности Филиала, размещенной на информационных стендах в помещениях Филиала?	- Скорее не удовлетворен (а)	0
		- Затрудняюсь ответить	7,9
		- Не удовлетворен (а)	3,2
6	Пользуетесь ли Вы официальным сайтом Филиала, чтобы получить информацию о его деятельности?	- Да	82,5
		- Нет	17,5
7	Удовлетворены ли Вы содержанием информации, размещенной на официальном сайте Филиала в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	- Да удовлетворен(а)	61,9
		- Скорее удовлетворен (а)	22,2
		- Скорее не удовлетворен (а)	3,2
		- Затрудняюсь ответить	9,5
		- Не удовлетворен (а)	3,2
8	Откуда Вы получаете официальную информацию о деятельности Филиала?	- С официального сайта Филиала в информационно телекоммуникационной сети Интернет	36,5
		- Из официальной группы Филиала в социальной сети Интернет	20,6
		- Из официальной группы Филиала в мессенджере «Телеграмм»	3,2
		- Из всех источников	36,5
		- Информация о деятельности Филиала меня не интересует	3,2
9	Удовлетворены ли Вы комфортными условиями в Филиале, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличием и понятностью навигации внутри Филиала; наличием и доступностью питьевой воды (в том числе в пунктах организации питания); наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений (мест общего пользования); санитарным состоянием помещений Филиала?	- Да удовлетворен(а)	50,9
		- Скорее удовлетворен (а)	19,0
		- Скорее не удовлетворен (а)	11,1
		- Затрудняюсь ответить	6,3
		- Не удовлетворен (а)	12,7
10	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников вспомогательных служб Филиала, обеспечивающих первичный контакт, информированием при непосредственном обращении в Филиал (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части, хозяйственной части)?	- Да удовлетворен(а)	57,2
		- Скорее удовлетворен (а)	23,8
		- Скорее не удовлетворен (а)	4,8
		- Затрудняюсь ответить	6,3
		- Не удовлетворен (а)	7,9
11	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников Филиала, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг в ходе повседневной деятельности (преподаватели, заведующие отделениями, мастера производственного обучения)?	- Да удовлетворен(а)	60,4
		- Скорее удовлетворен (а)	25,4
		- Скорее не удовлетворен (а)	1,6
		- Затрудняюсь ответить	6,3
		- Не удовлетворен (а)	6,3
12	Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами	- Да	74,6
		- Нет	25,4

	взаимодействия с Филиалом: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочее)?		
13	Удовлетворены ли Вы результатом обращения к работникам Филиала, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных форматах)?	- Да удовлетворен(а)	55,5
		- Скорее удовлетворен (а)	23,8
		- Скорее не удовлетворен (а)	4,8
		- Затрудняюсь ответить	12,7
		- Не удовлетворен (а)	3,2
14	Готовы ли Вы рекомендовать Филиал родственникам и знакомым для обучения?	- Да	85,7
		- Нет	14,3
15	Насколько Вы удовлетворены качеством материально технической базы в Филиале (достаточное количество кабинетов, мебели, наглядных пособий, стендов, учебных тренажеров, компьютерной техники, спортивного инвентаря и тренажеров)?	- От 0 до 5	9,5
		- От 5 до 10	54,0
		- От 10 до 15	36,5
16	Насколько Вы удовлетворены качеством расписания учебных занятий в Филиале (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение об изменении в расписании и замене учебных занятий)?	- От 0 до 5	20,6
		- От 5 до 10	42,9
		- От 10 до 15	36,5
17	Насколько Вы удовлетворены качеством библиотечного обслуживания в Филиале (обеспеченность учебниками, электронными учебными пособиями, компьютерами, доступ в электронные библиотечные системы, доступ в ЭИОС)?	- От 0 до 5	7,9
		- От 5 до 10	44,4
		- От 10 до 15	47,7
18	Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания, уровнем профессионализма преподавателей в Филиале (соответствие учебных занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных образовательных услуг и консультаций)?	- От 0 до 5	6,3
		- От 5 до 10	44,4
		- От 10 до 15	49,3
19	Насколько Вы удовлетворены качеством организации воспитательной	- От 0 до 5	6,3
		- От 5 до 10	54,0

	работы и внеаудиторной деятельности в Филиале?	- От 10 до 15	39,7
20	Насколько Вы удовлетворены качеством условий для занятий физической культурой и спортом в Филиале?	- От 0 до 5	7,9
		- От 5 до 10	47,6
		- От 10 до 15	44,5
21	Насколько Вы удовлетворены качеством условий для занятий научно-исследовательской работой в Филиале?	- От 0 до 5	6,3
		- От 5 до 10	49,2
		- От 10 до 15	44,5
22	Насколько Вы удовлетворены качеством условий для занятий художественной и творческой деятельностью в Филиале?	- От 0 до 5	12,7
		- От 5 до 10	50,8
		- От 10 до 15	36,5
23	Насколько Вы удовлетворены качеством условий в Филиале, способствующих здоровому образу жизни?	- От 0 до 5	6,3
		- От 5 до 10	52,4
		- От 10 до 15	41,3
24	Насколько Вы удовлетворены общим психологическим климатом и морально-нравственной атмосферой в Филиале?	- От 0 до 5	14,3
		- От 5 до 10	44,4
		- От 10 до 15	41,3
25	Насколько Вы удовлетворены качеством взаимодействия с классным руководителем Вашей группы?	- От 0 до 5	6,3
		- От 5 до 10	25,4
		- От 10 до 15	68,3
26	Насколько Вы удовлетворены качеством взаимодействия с администрацией Филиала?	- От 0 до 5	6,3
		- От 5 до 10	42,9
		- От 10 до 15	50,8
27	Насколько Вы удовлетворены качеством взаимодействия с учебно-вспомогательным персоналом Филиала?	- От 0 до 5	4,8
		- От 5 до 10	46
		- От 10 до 15	49,2
28	Насколько Вы удовлетворены качеством организации питания в Филиале?	- От 0 до 5	20,6
		- От 5 до 10	44,4
		- От 10 до 15	35,0
29	Насколько Вы удовлетворены качеством условий проживания в общежитии Филиала?	- От 0 до 5	22,2
		- От 5 до 10	31,7
		- От 10 до 15	14,4
		- не проживаю в общежитии	31,7
30	Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин в Филиале?	- От 0 до 5	9,7
		- От 5 до 10	46,8
		- От 10 до 15	43,5
31	Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания естественно-научных дисциплин в Филиале?	- От 0 до 5	3,2
		- От 5 до 10	52,4
		- От 10 до 15	44,4
32	Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания общепрофессиональных дисциплин в Филиале?	- От 0 до 5	4,8
		- От 5 до 10	53,2
		- От 10 до 15	42,0
33	Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания специальных дисциплин в Филиале?	- От 0 до 5	6,3
		- От 5 до 10	44,4
		- От 10 до 15	49,3
34	Легко ли Вам было привыкнуть к студенческой жизни?	- Да, привык довольно легко и быстро;	61,9

		- Привык не сразу, были некоторые трудности;	22,2
		- До сих пор не могу привыкнуть к некоторым условиям	15,9
35	С какими трудностями в течение первого года обучения в Филиале Вы столкнулись?	Трудности в усвоении образовательной программы (тяжело учиться)	18,0
		Трудности во взаимодействии с одногруппниками	23,0
		Трудности во взаимодействии с преподавателями	1,6
		Трудности, связанные с проживанием в общежитии	9,8
		Трудности, связанные с отсутствием желания учиться	11,5
		Трудности, связанные с неумением организовать себя	8,2
		У меня не было трудностей	27,9
36	Какие трудности обучения в Филиале есть сейчас?	Трудности в усвоении образовательной программы (тяжело учиться)	14,8
		Трудности во взаимодействии с одногруппниками	18
		Трудности во взаимодействии с преподавателями	3,3
		Трудности, связанные с проживанием в общежитии	8,2
		Трудности, связанные с отсутствием желания учиться	14,8
		Трудности, связанные с неумением организовать себя	9,8
		У меня не было трудностей	31,1
37	В Филиале Вас привлекает:	Учебный процесс	31,7
		Общение с друзьями	49,2
		Дополнительная деятельность (кружки и секции)	0
		Участие в общественной деятельности	4,8
		Другое	14,3

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
- Не удовлетворенность	До 50%
- Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
- Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
- Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Общие выводы

1. **Удовлетворённость содержанием** образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик (вопросы 30,31,32,33)

94 % обучающихся удовлетворены содержанием образовательного процесса.

2. **Удовлетворённость организацией** образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик (вопросы 16,19,25):

89 % обучающихся удовлетворены организацией образовательного процесса.

3. **Удовлетворённость условиями** реализации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик (вопросы 4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,22,23,24,26,27,28,29,34,35,36,37):

92% обучающихся удовлетворены условиями реализации образовательного процесса.

4. **Удовлетворённость материально-техническим обеспечением** программы (вопросы 15,17):

91 % обучающихся удовлетворены материально-техническим обеспечением программы.

5. **Общая удовлетворённость** качеством предоставления образовательных услуг по программе (вопросы 18,20,21):

93 % обучающихся удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг по программе.

В заключении можно отметить, что в целом анкетирование показало удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности

09.02.06 Сетевое и системное администрирование

наименование ОПОП

в Ярославском филиале ПГУПС.