

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I»
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

дисциплины

Б1.В.11 «АУТСОРСИНГ НА МАГИСТРАЛЬНОМ ТРАНСПОРТЕ»

для специальности

23.05.04 «Эксплуатация железных дорог

по специализации

«Магистральный транспорт»

Санкт-Петербург
2025

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Оценочные материалы рассмотрены, обсуждены на заседании кафедры
«Управление эксплуатационной работой»

Протокол № 6 от «17 » 01 2025 г.

Заведующий кафедрой
«Управление эксплуатационной работой» _____ О. Д. Покровская

17.01.2025 г.

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП ВО
«Магистральный транспорт» _____ О.Д. Покровская

17.01.2025 г.

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы, приведены в п. 2 рабочей программы.

2. Задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих индикаторы достижения компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Перечень материалов, необходимых для оценки индикатора достижения компетенций, приведен в таблицах 2.1 и 2.2.

Т а б л и ц а 2.1

Для очной формы обучения

Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции
ПК-1. Организация эксплуатационной работы на железнодорожной станции		
ПК-1.2.1 Умеет анализировать данные, связанные с выполнением показателей производственно-хозяйственной деятельности на железнодорожной станции;	Обучающийся умеет: анализировать производственные процессы, передаваемые на аутсорсинг	Вопросы к зачету №№ 5-14, 16-21, 23-26, 28-34, 36-40. Типовая задача 2 Тестовое задание
ПК-3: Руководство разработкой нормативной документации железнодорожной станции		
ПК-3.2.1 Умеет применять нормативно-технические документы, определяющие требования к разрабатываемой документации железнодорожной станции; анализировать данные, связанные с выполнением обязанностей и соблюдением режимов рабочего времени и времени отдыха работниками железнодорожной станции;	Обучающийся умеет: применять нормативно-технические документы при передаче работ (услуг) на аутсорсинг	Вопросы к зачету № 39 Тестовое задание
ПК-4. Планирование деятельности подразделения организации железнодорожного транспорта		
ПК-4.1.2 Знает технологию производственных процессов в структурном подразделении организации железнодорожного транспорта;	Обучающийся знает: Виды аутсорсинга и производственные процессы организаций, применяющих аутсорсинг;	Вопросы к зачету №№ 5, 7-21, 23-34. Типовая задача 2 Тестовое задание
ПК-4.2.1 Умеет анализировать тенденции развития железнодорожного транспорта в	Обучающийся умеет: Анализировать тенденции развития аутсорсинга;	Вопросы к зачету №№ 1-4, 6, 36-40 Тестовое задание

пределах своей компетенции;		
ПК-4.2.3 Умеет определять оптимальные способы развития подразделения организации железнодорожного транспорта по направлениям;	Обучающийся умеет: Определять оптимальные способы развития организаций, применяющих аутсорсинг;	Вопросы к зачету №№ 5-14, 16-21, 23-35. Типовая задача 3 Тестовое задание
ПК-5. Организация деятельности подразделения организации железнодорожного транспорта		
ПК-5.2.2 Умеет определять параметры использования человеческих ресурсов;	Обучающийся умеет: Применение аутсорсинга в сфере человеческих ресурсов	Вопросы к зачету №№ 22, 32, 34. Тестовое задание
ПК-6. Контроль деятельности подразделения организации железнодорожного транспорта		
ПК-6.2.1 Умеет оценивать степень выполнения прогнозов экономического и социального развития подразделения организации железнодорожного транспорта	Обучающийся умеет: Оценивать степень развития организации, применяющего аутсорсинг	Типовая задача 1 Типовая задача 3 Вопросы к зачету №№ 35,37 Тестовое задание

Т а б л и ц а 2.2

Для заочной формы обучения

Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции
ПК-1. Организация эксплуатационной работы на железнодорожной станции		
ПК-1.2.1 Умеет анализировать данные, связанные с выполнением показателей производственно-хозяйственной деятельности на железнодорожной станции;	Обучающийся умеет: анализировать производственные процессы, передаваемые на аутсорсинг	Вопросы к зачету №№ 5-14, 16-21, 23-26, 28-34, 36-40. Типовая задача 2 Тестовое задание
ПК-3: Руководство разработкой нормативной документации железнодорожной станции		
ПК-3.2.1 Умеет применять нормативно-технические документы, определяющие требования к разрабатываемой документации железнодорожной станции; анализировать данные, связанные с выполнением обязанностей и соблюдением режимов рабочего времени и времени отдыха работниками железнодорожной станции;	Обучающийся умеет: применять нормативно-технические документы при передаче работ (услуг) на аутсорсинг	Вопросы к зачету № 39 Тестовое задание
ПК-4. Планирование деятельности подразделения организации железнодорожного транспорта		
ПК-4.1.2 Знает технологию	Обучающийся знает: Виды	

производственных процессов в структурном подразделении организации железнодорожного транспорта;	аутсорсинга и производственные процессы организаций, применяющих аутсорсинг;	<i>Вопросы к зачету №№ 5, 7-21, 23-34. Типовая задача 2 Тестовое задание</i>
ПК-4.2.1 Умеет анализировать тенденции развития железнодорожного транспорта в пределах своей компетенции;	Обучающийся умеет: Анализировать тенденции развития аутсорсинга;	<i>Вопросы к зачету №№ 1-4, 6, 36-40 Тестовое задание</i>
ПК-4.2.3 Умеет определять оптимальные способы развития подразделения организации железнодорожного транспорта по направлениям;	Обучающийся умеет: Определять оптимальные способы развития организаций, применяющих аутсорсинг;	<i>Вопросы к зачету №№ 5-14, 16-21, 23-35. Типовая задача 3 Тестовое задание</i>
ПК-5. Организация деятельности подразделения организации железнодорожного транспорта		
ПК-5.2.2 Умеет определять параметры использования человеческих ресурсов;	Обучающийся умеет: Применение аутсорсинга в сфере человеческих ресурсов	<i>Вопросы к зачету №№ 22, 32, 34. Тестовое задание</i>
ПК-6. Контроль деятельности подразделения организации железнодорожного транспорта		
ПК-6.2.1 Умеет оценивать степень выполнения прогнозов экономического и социального развития подразделения организации железнодорожного транспорта	Обучающийся умеет: Оценивать степень развития организации, применяющего аутсорсинг	<i>Типовая задача 1 Типовая задача 3 Вопросы к зачету №№ 35,37 Тестовое задание</i>

Материалы для текущего контроля

Для проведения текущего контроля по дисциплине обучающийся должен выполнить следующие.

Перечень и содержание типовых задач

1. Типовая задача 1. Определение объема производимой продукции, при котором целесообразно использовать аутсорсинг. Графический способ. Аналитический способ.
2. Типовая задача 2. Оценка целесообразности использования аутсорсинга;
3. Типовая задача 3. Расчет эффективности применения аутсорсинга на магистральном транспорте. Оформление конкурсной документации на оказание услуг аутсорсинга

Тестовые задания

Тестовые задания размещены в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) в дисциплине «Аутсорсинг на магистральном транспорте» для групп УПП режим доступа: <http://sdo.pgups.ru/>.

Результат выполнения итогового тестового задания фиксируется при прохождении теста из раздела «Итоговое тестовое задание». Количество попыток выполнения итогового теста – 2 раза.

Итоговое тестовое задание (примеры вопросов)

Вопрос 1.

Аутсорсинг это:

1. «использование внешних ресурсов» или «внешних источников».
2. Потеря контроля над компанией -исполнителей
3. Эффективное проведение тендеров, в том числе минимизация затрат, детализация предложений подрядчиков

Вопрос 2

Одним из первых примеров применения аутсорсинга в 30-х годах XX века является:

1. история конкурентной борьбы двух автогигантов – концернов Ford и General Motors.
2. уборка вокзалов Нью-Йорка
3. появление вычислительных центров общего пользования

Вопрос 3

Назовите причины краха промышленной империи Г.Форда:

1. Болезнь Г. Форда
2. Не желание Г. Форда применять аутсорсинг
3. Не желание Г. Форда применять аутстаффинг

Вопрос 4

Чем обусловлено медленное развитие аутсорсинга в России?

1. Модернизацией производственных технологий
2. Недоверием заказчиков к новой форме услуг и недооценкой возможных преимуществ от ее использования.
3. Увеличением малых специализированных предприятий

Вопрос 5

Когда началось активное применение технологий аутсорсинга в России?

1. Началось с 1906 года, с кадровых агентств по подбору домашней прислуги
2. Началось с 1980 годов
3. Началось менее десяти лет назад.

Материалы для промежуточной аттестации

Перечень вопросов к зачету

Для очной формы обучения

Для заочной формы обучения

1. Дать определение аутсорсингу. ПК-4.2.1
2. Каковы истоки аутсорсинга. ПК-4.2.1
3. Назвать основные этапы развития аутсорсинга. ПК-4.2.1
4. Классификация аутсорсинга по сферам применения. ПК-4.2.1
5. Аутсорсинг в сфере производства. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
6. Сущность аутсорсинга основного производства и вспомогательного производства. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
7. Аутсорсинг в сфере управления. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3

8. Аутсорсинг функций управления организацией. Опыт российских компаний. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
9. Аутсорсинг управления проектами. Преимущества. Основные причины перехода на аутсорсинг управления проектами. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
10. Аутсорсинг в области охраны труда, промышленной и экологической безопасности. Преимущества. Основные направления деятельности. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
11. Аутсорсинг в сфере услуг. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
12. Аутсорсинг информационных технологий. Комплексный и частичный аутсорсинг ИТ. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
13. Аутсорсинг логистических функций. Преимущества. Логистические провайдеры. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
14. Эволюция моделей логистического аутсорсинга. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
15. Инсорсинг. В чем сущность инсорсинга? Дать пример инсорсинга. ПК-4.1.2
16. Аутсорсинг логистических функций на примере сбыта готовой продукции. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
17. Аутсорсинг корпоративного обучения. Преимущества. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
18. Аутсорсинг юридических услуг. Юридический аутсорсинг или штатный юрист предприятия. Плюсы и минусы. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
19. Аутсорсинг бухгалтерских услуг. Преимущества. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
20. Аутсорсинг клининговых услуг. Преимущества. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
21. Аутсорсинг услуг безопасности. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
22. Аутсорсинг в сфере человеческих ресурсов. HR-аутсорсинг, аутстаффинг. ПК-5.2.2
23. Назвать общие признаки различных направлений аутсорсинга. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
24. Каковы основные сферы использования аутсорсинга? Приведите примеры. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
25. Объяснить различие между частичным и полным аутсорсингом. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
26. Объяснить различие между внутренним и внешним аутсорсингом. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
27. Назвать классификацию аутсорсинга. ПК-4.1.2
28. Рассказать об отдельных видах услуг ИТ-аутсорсинга. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
29. В чем сущность логистического аутсорсинга? ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
30. Привести примеры использования аутсорсинга на российских предприятиях. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
31. Сформулировать причины, сдерживающие широкое применение методологии аутсорсинга российскими организациями. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3
32. Каковы истоки аутстаффинга? ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3, ПК-5.2.2
33. Назвать примеры применения аутстаффинга в России. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3, ПК-5.2.2
34. Назвать основные причины необходимости использования технологии аутстаффинга. ПК-1.2.1, ПК-4.1.2, ПК-4.2.3, ПК-5.2.2
35. Перечислить основные этапы проведения оценки целесообразности передачи функций организации на аутсорсинг. ПК-4.2.3, ПК-6.2.1
36. Значение аутсорсинга на железнодорожном транспорте. Достоинства и недостатки. ПК-1.2.1, ПК-4.2.1
37. Назвать преимущества, которые получает ОАО «РЖД» при передаче непрофильных функций на аутсорсинг. ПК-1.2.1, ПК-4.2.1, ПК-6.2.1

38. Назвать порядок подготовки и принятия решения по применению аутсорсинга на объектах ж.д. транспорта. ПК-1.2.1, ПК-4.2.1
39. Назвать риски, возникающие у ОАО «РЖД» при переходе на аутсорсинг. ПК-1.2.1, ПК-4.2.1, ПК-3.2.1
40. Назвать основные виды работ ОАО «РЖД», переводимых на аутсорсинг. ПК-1.2.1, ПК-4.2.1

3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатель оценивания – описание оцениваемых основных параметров процесса или результата деятельности.

Критерий оценивания – признак, на основании которого проводится оценка по показателю.

Шкала оценивания – порядок преобразования оцениваемых параметров процесса или результата деятельности в баллы.

Показатели, критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля приведены в таблице 3.1. , 3.2

Т а б л и ц а 3.1

для очной формы обучения

№ п/п	Материалы необходимые для оценки знаний, умений и навыков	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
1	Типовая задача № 1	Правильность решения задачи	Ответ правильный	10
			Ответ неправильный	0
		Точность выводов	Выводы носят конкретный характер	3
			Выводы носят формальный характер	0
		Оформление решения в соответствии с требованиями ГОСТ	Соответствуют	2
			Не соответствуют	0
		Итого максимальное количество баллов за типовую задачу		15
2	Типовая задача № 2	Правильность решения задачи	Ответ правильный	10
			Ответ неправильный	0
		Точность выводов	Выводы носят конкретный характер	3
			Выводы носят формальный характер	0
		Оформление решения в соответствии с требованиями ГОСТ	Соответствуют	2
			Не соответствуют	0
		Итого максимальное количество баллов за расчетно-графическую работу № 1		15

№ п/п	Материалы необходимые для оценки знаний, умений и навыков	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценива ния
3	Типовая задача № 3	Правильность решения задачи	Ответ правильный	10
			Ответ неправильный	0
		Точность выводов	Выводы носят конкретный характер	3
			Выводы носят формальный характер	0
		Оформление решения в соответствии с требованиями ГОСТ	Соответствуют	2
			Не соответствуют	0
		Итого максимальное количество баллов за расчетно-графическую работу № 2		15
4	Тесты	Правильность ответов	Ответ правильный	25
			Ответ неправильный	0
		Итого максимальное количество баллов тесты		25
	ИТОГО максимальное количество баллов			70

Т а б л и ц а 3.2

для заочной формы обучения

№ п/п	Материалы необходимые для оценки знаний, умений и навыков	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценива ния
1	Типовая задача № 1	Правильность решения задачи	Ответ правильный	10
			Ответ неправильный	0
		Точность выводов	Выводы носят конкретный характер	3
			Выводы носят формальный характер	0
		Оформление решения в соответствии с требованиями ГОСТ	Соответствуют	2
			Не соответствуют	0
		Итого максимальное количество баллов за типовую задачу		15
2	Типовая задача № 2	Правильность решения задачи	Ответ правильный	10
			Ответ неправильный	0
		Точность выводов	Выводы носят конкретный характер	3
			Выводы носят формальный характер	0
		Оформление решения в соответствии с	Соответствуют	2

№ п/п	Материалы необходимые для оценки знаний, умений и навыков	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценива ния
		требованиями ГОСТ	Не соответствуют	0
		Итого максимальное количество баллов за расчетно-графическую работу № 1		15
3	Типовая задача № 3	Правильность решения задачи	Ответ правильный	10
			Ответ неправильный	0
		Точность выводов	Выводы носят конкретный характер	3
			Выводы носят формальный характер	0
		Оформление решения в соответствии с требованиями ГОСТ	Соответствуют	2
			Не соответствуют	0
		Итого максимальное количество баллов за расчетно-графическую работу № 2		15
4	Тесты	Правильность ответов	Ответ правильный	25
			Ответ неправильный	0
		Итого максимальное количество баллов тесты		25
	ИТОГО максимальное количество баллов			70

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов достижения компетенций

Процедура оценивания индикаторов достижения компетенций представлена в таблицах 4.1., 4.2

Формирование рейтинговой оценки по дисциплине

Т а б л и ц а 4.1

для очной/заочной формы обучения

Вид контроля	Материалы, необходимые для оценивания	Максимальн ое количество баллов в процессе оценивания	Процедура оценивания
1. Текущий контроль	Типовая задача № 1 Типовая задача № 2 Типовая задача № 3 Тестовое задание	70	Количество баллов определяется в соответствии с таблицей 3 Допуск к зачету ☉ 50 баллов
2. Промежуточная	Перечень	30	получены полные ответы на

Вид контроля	Материалы, необходимые для оценивания	Максимальное количество баллов в процессе оценивания	Процедура оценивания
аттестация	вопросов к зачету		вопросы – 25-30 баллов; получены достаточно полные ответы на вопросы – 20-24 балла; получены неполные ответы на вопросы или часть вопросов – 11-20 баллов; не получены ответы на вопросы или вопросы не раскрыты – 0 баллов.
ИТОГО		100	
3. Итоговая оценка	«зачтено» - 60-100 баллов «не зачтено» - менее 59 баллов (вкл.)		

5. Оценочные средства для диагностической работы по результатам освоения дисциплины

Проверка остаточных знаний обучающихся по дисциплине ведется с помощью оценочных материалов текущего и промежуточного контроля по проверке знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих индикаторы достижения компетенций.

Оценочные задания для формирования диагностической работы по результатам освоения дисциплины (модуля) приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1

Индикатор достижения компетенции Знает - 1; Умеет- 2; Опыт деятельности - 3 (владеет/ имеет навыки)	Содержание задания	Варианты ответа на вопросы тестовых заданий (для заданий закрытого типа)	Эталон ответа
ПК-1: Организация эксплуатационной работы на железнодорожной станции			
ПК-1.2.1 Умеет анализировать данные, связанные с выполнением показателей производственно- хозяйственной деятельности на железнодорожной станции;	Продemonстрируйте умения анализировать данные, связанные с выполнением показателей производственно- хозяйственной деятельности на железнодорожной станции ответив на вопрос: По количеству партнеров аутсорсинг бывает?	1. Простой и сложный 2. Простой и совместный 3. Простой, сложный, совместный	2. Простой и совместный
	Продemonстрируйте умения анализировать данные, связанные с выполнением показателей производственно-	1. на использовании формул для выполнения расчетов 2. на построении графика зависимости объема произведенной и реализованной продукции, отраженного по оси х, от величины затрат на ее производство и реализацию, а также выручки,	2.на построении графика зависимости объема произведенной и реализованной продукции, отраженного по оси х, от величины затрат на ее производство и реализацию, а также выручки, полученной от реализации данного

	хозяйственной деятельности на железнодорожной станции ответив на вопрос: на чем основывается графический способ определения точки безубыточности производства	полученной от реализации данного объема продукции в денежном выражении, отраженных по оси координат у	объема продукции в денежном выражении, отраженных по оси координат у
	Продemonстрируйте умения анализировать данные, связанные с выполнением показателей производственно-хозяйственной деятельности на железнодорожной станции ответив на вопрос: Для кого рассчитывается интегральный показатель уровня целесообразности	1. Только для аутсорсера 2. Только для собственного подразделения фирмы 3. определяется как для аутсорсера, так и для собственного подразделения фирмы	3. определяется как для аутсорсера, так и для собственного подразделения фирмы
	Продemonстрируйте умения анализировать данные, связанные с выполнением показателей производственно-хозяйственной	1. Любое 2. Больше 1 3. от 0 до 1	от 0 до 1

	деятельности на железнодорожной станции ответив на вопрос: Какие значения может принимать интегральный показатель уровня целесообразности		
	Продemonстрируйте умения анализировать данные, связанные с выполнением показателей производственно-хозяйственной деятельности на железнодорожной станции ответив на вопрос: По объему выполнения аутсорсинг бывает?	1. полный и частичный аутсорсинг 2. полный, выборочный, частичный 3. выборочный, частичный	1. полный и частичный аутсорсинг
	Продemonстрируйте умения анализировать данные, связанные с выполнением показателей производственно-хозяйственной деятельности на железнодорожной	1. полный и частичный аутсорсинг 2. Простой, сложный, совместный 3. аутсорсинг основного и вспомогательного производства	3.аутсорсинг основного и вспомогательного производства

	станции ответив на вопрос: В сфере производства аутсорсинг бывает?		
	Продemonстрируйте умения анализировать данные, связанные с выполнением показателей производственно-хозяйственной деятельности на железнодорожной станции ответив на вопрос: что такое точка безубыточности	1. это минимально необходимый объем производства и реализации продукции (услуг) для покрытия всех затрат на ее производство. Простыми словами: это объем продаж необходимый предприятию для получения нулевых результатов, то есть прибыль при этом будет равна нулю. Соответственно после того, как выручка превысит точку безубыточности в стоимостном выражении, предприятие начнет зарабатывать. 2. это сумма постоянных и переменных затрат. 3. это денежные средства, полученные предприятием от производства и реализации определенных объемов продукции за конкретный период времени, рубли.	1.это минимально необходимый объем производства и реализации продукции (услуг) для покрытия всех затрат на ее производство. Простыми словами: это объем продаж необходимый предприятию для получения нулевых результатов, то есть прибыль при этом будет равна нулю. Соответственно после того, как выручка превысит точку безубыточности в стоимостном выражении, предприятие начнет зарабатывать.
	Продemonстрируйте умения анализировать данные, связанные с выполнением показателей производственно-хозяйственной деятельности на железнодорожной станции ответив на вопрос: что такое: Постоянные затраты	1.это минимально необходимый объем производства и реализации продукции (услуг) для покрытия всех затрат на ее производство. Простыми словами: это объем продаж необходимый предприятию для получения нулевых результатов, то есть прибыль при этом будет равна нулю. Соответственно после того, как выручка превысит точку безубыточности в стоимостном выражении, предприятие начнет зарабатывать. 2.это затраты, не зависящие от объемов производства и реализации (например, аренда офиса, заработная плата управленческого	2. это затраты, не зависящие от объемов производства и реализации (например, аренда офиса, заработная плата управленческого персонала, и другие), рубли.

		персонала, и другие), рубли. 3. это затраты, непосредственно зависящие от объемов производства и реализации (затраты на сырье и материалы, зарплата производственных работников, коммерческой службы, транспортные затраты и так далее), рубли.	
	Продemonстрируйте умения анализировать данные, связанные с выполнением показателей производственно-хозяйственной деятельности на железнодорожной станции ответив на вопрос: что такое Переменные затраты	1.это минимально необходимый объем производства и реализации продукции (услуг) для покрытия всех затрат на ее производство. Простыми словами: это объем продаж необходимый предприятию для получения нулевых результатов, то есть прибыль при этом будет равна нулю. Соответственно после того, как выручка превысит точку безубыточности в стоимостном выражении, предприятие начнет зарабатывать. 2.это затраты, не зависящие от объемов производства и реализации (например, аренда офиса, заработная плата управленческого персонала, и другие), рубли. 3. это затраты, непосредственно зависящие от объемов производства и реализации (затраты на сырье и материалы, зарплата производственных работников, коммерческой службы, транспортные затраты и так далее), рубли.	3.это затраты, непосредственно зависящие от объемов производства и реализации (затраты на сырье и материалы, зарплата производственных работников, коммерческой службы, транспортные затраты и так далее), рубли.
	Продemonстрируйте умения анализировать данные, связанные с выполнением показателей производственно-хозяйственной	1. уборка, химчистка, мытье окон 2. полная или частичная передача заказчиком функций кадрового администрирования другой компании 3. возможность использования рабочей силы другого предприятия.	1.уборка, химчистка, мытье окон

	деятельности на железнодорожной станции ответив на вопрос: Под аутсортингом клининговых услуг понимается		
	Продemonстрируйте умения анализировать данные, связанные с выполнением показателей производственно-хозяйственной деятельности на железнодорожной станции ответив на вопрос что такое: Общие затраты	1.это затраты, непосредственно зависящие от объемов производства и реализации (затраты на сырье и материалы, зарплата производственных работников, коммерческой службы, транспортные затраты и так далее), рубли. 2.это сумма постоянных и переменных затрат. 3.это денежные средства, полученные предприятием от производства и реализации определенных объемов продукции за конкретный период времени, рубли.	2. это сумма постоянных и переменных затрат.
	Продemonстрируйте умения анализировать данные, связанные с выполнением показателей производственно-хозяйственной деятельности на железнодорожной станции ответив на вопрос что такое: Выручка	1.это затраты, непосредственно зависящие от объемов производства и реализации (затраты на сырье и материалы, зарплата производственных работников, коммерческой службы, транспортные затраты и так далее), рубли. 2.это сумма постоянных и переменных затрат. 3.это денежные средства, полученные предприятием от производства и реализации определенных объемов продукции за конкретный период времени, рубли.	3. это денежные средства, полученные предприятием от производства и реализации определенных объемов продукции за конкретный период времени, рубли.

ПК-3: Руководство разработкой нормативной документации железнодорожной станции

ПК-3.2.1 Умеет применять нормативно-технические документы, определяющие требования к разрабатываемой документации железнодорожной станции; анализировать данные, связанные с выполнением обязанностей и соблюдением режимов рабочего времени и времени отдыха работниками железнодорожной станции;	Продemonстрируйте умения применять нормативно-технические документы, определяющие требования к разрабатываемой документации железнодорожной станции; анализировать данные, связанные с выполнением обязанностей и соблюдением режимов рабочего времени и времени отдыха работниками железнодорожной станции ответив на вопрос: кто являются претендентами на участие в Конкурсе	1.Претендентами на участие в Конкурсе признаются лица, получившие в установленном порядке настоящую конкурсную документацию и подавшие в установленные сроки конкурсную заявку на участие в настоящем Конкурсе. 2. Все желающие индивидуальные предприниматели и коммерческие структуры	1.Претендентами на участие в Конкурсе признаются лица, получившие в установленном порядке настоящую конкурсную документацию и подавшие в установленные сроки конкурсную заявку на участие в настоящем Конкурсе.
	Продemonстрируйте умения применять нормативно-технические документы, определяющие требования к	1. Претендент 2. Заказчик 3. Организатор	1. Претендент

	разрабатываемой документации железнодорожной станции; анализировать данные, связанные с выполнением обязанностей и соблюдением режимов рабочего времени и времени отдыха работниками железнодорожной станции ответив на вопрос: кто несет все расходы и убытки, связанные с подготовкой и подачей Претендентом конкурсной заявки		
	Продемонстрируйте умения применять нормативно-технические документы, определяющие требования к разрабатываемой документации железнодорожной	1. Каждый претендент может подать только две конкурсных заявки. 2. Каждый претендент может подать только одну конкурсную заявку. 3. Каждый претендент может подать любое количество конкурсных заявок	2. Каждый претендент может подать только одну конкурсную заявку.

	станции; анализировать данные, связанные с выполнением обязанностей и соблюдением режимов рабочего времени и времени отдыха работниками железнодорожной станции ответив на вопрос: сколько конкурсных заявок может подать один Претендент		
	Продemonстрируйте умения применять нормативно-технические документы, определяющие требования к разрабатываемой документации железнодорожной станции; анализировать данные, связанные с выполнением обязанностей и соблюдением режимов	1. на русском и английском языках 2. на любом языке 3. на русском языке	3. на русском языке

	рабочего времени и времени отдыха работниками железнодорожной станции ответив на вопрос: на каком языке должна быть оформлена конкурсная заявка		
	Продemonстрируйте умения применять нормативно-технические документы, определяющие требования к разрабатываемой документации железнодорожной станции; анализировать данные, связанные с выполнением обязанностей и соблюдением режимов рабочего времени и времени отдыха работниками железнодорожной станции ответив на вопрос: какие	1. Участниками Конкурса признаются претенденты, соответствующие предъявляемым обязательным и квалификационным требованиям, конкурсные заявки которых соответствуют требованиям технического задания 2. Участниками Конкурса признаются все претенденты, подавшие заявки на участие в конкурсе	1. Участниками Конкурса признаются претенденты, соответствующие предъявляемым обязательным и квалификационным требованиям, конкурсные заявки которых соответствуют требованиям технического задания

		претенденты являются участниками открытого Конкурса		
ПК-4. Планирование деятельности подразделения организации железнодорожного транспорта				
ПК-4.1.2 Знает технологию производственных процессов в структурном подразделении организации железнодорожного транспорта;	Продemonстрируйте знания технологии производственных процессов в структурном подразделении организации железнодорожного транспорта ответив на вопрос: Чем обусловлено медленное развитие аутсорсинга в России?	1. Модернизацией производственных технологий 2. Недоверием заказчиков к новой форме услуг и недооценкой возможных преимуществ от ее использования. 3. Увеличением малых специализированных предприятий	2	Недоверием заказчиков к новой форме услуг и недооценкой возможных преимуществ от ее использования.
	Продemonстрируйте знания технологии производственных процессов в структурном подразделении организации железнодорожного транспорта ответив на вопрос: что такое логистический аутсорсинг	1.это передача сторонней специализированной организации вопросов, связанных с обеспечением комплексной безопасности компании или отдельных ее элементов 2.передача частично или полностью отдельных логистических функций либо комплексных логистических бизнес-процессов внешней организации – аутсорсеру 3. это вид услуг, при оказании которых специализированная организация берет на себя исполнение функций эколога на предприятии.	2.	передача частично или полностью отдельных логистических функций либо комплексных логистических бизнес-процессов внешней организации – аутсорсеру.
	Продemonстрируйте знания технологии	1. покрытие сезонных потребностей в дополнительном персонале	3	снижение издержек и повышение качества предоставляемых услуг

	производственных процессов в структурном подразделении организации железнодорожного транспорта ответив на вопрос: Основной критерий вывода процессов на аутсорсинг является	2. правовые риски 3. снижение издержек и повышение качества предоставляемых услуг	
ПК-4.2.1 Умеет анализировать тенденции развития железнодорожного транспорта в пределах своей компетенции;	Продemonстрируйте умения анализировать тенденции развития железнодорожного транспорта в пределах своей компетенции ответив на вопрос, что такое аутсорсинг.	1. «использование внешних ресурсов» или «внешних источников». 2. Потеря контроля над компанией -исполнителей 3. Эффективное проведение тендеров, в том числе минимизация затрат, детализация предложений подрядчиков	1. «использование внешних ресурсов» или «внешних источников».
	Продemonстрируйте умения анализировать тенденции развития железнодорожного транспорта в пределах своей компетенции ответив на вопрос каковы причины краха промышленной империи Г.Форда	1. Болезнь Г. Форда 2. Не желание Г. Форда применять аутсорсинг 3. Не желание Г. Форда применять аутстаффинг	2. Не желание Г. Форда применять аутсорсинг

	Продemonстрируйте умения анализировать тенденции развития железнодорожного транспорта в пределах своей компетенции ответив на вопрос каким требованиям должен соответствовать аутсорсер	1. наличие соответствующих лицензий (разрешений) на выполнение определенного вида работ. 2. опыт работы более 5 лет в сегменте соответствующего вида работ 3. положительная коммерческая репутация и кредитная история 4. аутсорсер не может быть признан контролируемой ОАО "РЖД" организацией в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности;	1. наличие соответствующих лицензий (разрешений) на выполнение определенного вида работ. 3. положительная коммерческая репутация и кредитная история 4. аутсорсер не может быть признан контролируемой ОАО "РЖД" организацией в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности;
ПК-4.2.3 Умеет определять оптимальные способы развития подразделения организации железнодорожного транспорта по направлениям;	Продemonстрируйте умения определять оптимальные способы развития подразделения организации железнодорожного транспорта по направлениям приведя пример первого применения аутсорсинга в 30-х годах XX века	1. уборка вокзалов Нью-Йорка 2. появление вычислительных центров общего пользования 3. история конкурентной борьбы двух автогигантов – концернов Ford и General Motors.	3. история конкурентной борьбы двух автогигантов – концернов Ford и General Motors.
	Продemonстрируйте умения определять оптимальные способы развития подразделения организации железнодорожного транспорта по	1. уменьшение эксплуатационных затрат 2. утечка конфиденциальной информации 3. увеличение производительности труда в основных видах деятельности	2. утечка конфиденциальной информации

	направлениям назвав виды рисков, снижающих эффект от передачи работ и услуг сторонним организациям		
	Продemonстрируйте умения определять оптимальные способы развития подразделения организации железнодорожного транспорта по направлениям ответив на вопрос когда обеспечивается экономический эффект от использования аутсорсинга	1. затраты ОАО "РЖД", связанные с передачей отдельных видов работ на аутсорсинг, выше затрат ОАО "РЖД" на выполнение этих видов работ силами ОАО "РЖД". 2. затраты ОАО "РЖД", связанные с передачей отдельных видов работ на аутсорсинг, ниже затрат ОАО "РЖД" на выполнение этих видов работ силами ОАО "РЖД". 3. затраты ОАО "РЖД", связанные с передачей отдельных видов работ на аутсорсинг, равны затратам ОАО "РЖД" на выполнение этих видов работ силами ОАО "РЖД".	2. затраты ОАО "РЖД", связанные с передачей отдельных видов работ на аутсорсинг, ниже затрат ОАО "РЖД" на выполнение этих видов работ силами ОАО "РЖД".
	Продemonстрируйте умения определять оптимальные способы развития подразделения организации железнодорожного транспорта по направлениям ответив на вопрос какое условие должно	При передаче работ (операций) на аутсорсинг должно выполняться следующее условие: 1. $S_{\text{аут}}^{\text{ОАО "РЖД"}} + Z_{\text{ликв}} < S_{\text{ОАО "РЖД"}}^{\text{общ}} \times \alpha$ 2. $S_{\text{аут}}^{\text{ОАО "РЖД"}} + Z_{\text{ликв}} = S_{\text{ОАО "РЖД"}}^{\text{общ}} \times \alpha$	$S_{\text{ОАО "РЖД"}}^{\text{аут}} + Z_{\text{ликв}} < S_{\text{ОАО "РЖД"}}^{\text{общ}} \times \alpha$

	выполняться при передаче работ (операций) на аутсорсинг		
ПК-5. Организация деятельности подразделения организации железнодорожного транспорта			
ПК-5.2.2 Умеет определять параметры использования человеческих ресурсов;	Продemonстрируйте умения определять параметры использования человеческих ресурсов ответив на вопрос: HR-аутсорсинг это	4. возможность использования рабочей силы другого предприятия. 5. Консультирование по мерам обеспечения безопасности бизнеса 6. полная или частичная передача заказчиком функций кадрового администрирования другой компании (аутсорсеру).	3.полная или частичная передача заказчиком функций кадрового администрирования другой компании (аутсорсеру).
ПК-6. Контроль деятельности подразделения организации железнодорожного транспорта			
ПК-6.2.1 Умеет оценивать степень выполнения прогнозов экономического и социального развития подразделения организации железнодорожного транспорта	Продemonстрируйте умения оценивать степень выполнения прогнозов экономического и социального развития подразделения организации железнодорожного транспорта ответив на вопрос: Когда началось активное применение технологий аутсорсинга в России?	1. Началось с 1906 года, с кадровых агентств по подбору домашней прислуги 2. Началось с 1980 годов 3. Началось менее двадцати лет назад.	3.Началось менее двадцати лет назад.
	Продemonстрируйте умения оценивать степень выполнения прогнозов	1. возможность использования рабочей силы другого предприятия 2. это расширение деятельности предприятия или подразделения для дополнительной загрузки	2.это расширение деятельности предприятия или подразделения для дополнительной загрузки имеющихся мощностей или активов

	экономического и социального развития подразделения организации железнодорожного транспорта ответив на вопрос: Инсорсинг это	имеющихся мощностей или активов 3. полная или частичная передача заказчиком функций кадрового администрирования другой компании (аутсорсеру).	
	Продемонстрируйте умения оценивать степень выполнения прогнозов экономического и социального развития подразделения организации железнодорожного транспорта ответив на вопрос: Причины происхождения инсорсинга	1. наличие временной избыточной мощности и конкурентного преимущества фирмы 2. наличие сезонности бизнеса 3. найм специалистов низкой квалификации	1.наличие временной избыточной мощности и конкурентного преимущества фирмы

Разработчик рабочей программы, *доцент*

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Т.Г. Сергеева', written over a horizontal line.

Т.Г. Сергеева

10.01.2025

