

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I»
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

дисциплины

Б1.О.36 «СЕРВИС НА ТРАНСПОРТЕ»

для специальности

23.05.04 «Эксплуатация железных дорог»

по специализациям

«Магистральный транспорт»,

«Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта»,

«Грузовая и коммерческая работа»,

«Транспортный бизнес и логистика»

Санкт-Петербург
2025

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры «Управление эксплуатационной работой»
Протокол № 5/А от 10.01.2025 г.

Заведующий кафедрой
«Управление эксплуатационной работой» _____ О.Д. Покровская

10 января 2025 г.

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП ВО
«Магистральный транспорт»,
«Пассажирский комплекс
железнодорожного транспорта» _____ О.Д. Покровская

10 января 2025 г.

Руководитель ОПОП ВО
«Грузовая и коммерческая работа» _____ А.В. Новичихин

10 января 2025 г.

Руководитель ОПОП ВО
«Транспортный бизнес и логистика» _____ П.К. Рыбин

10 января 2025 г.

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы, приведены в п. 2 рабочей программы.

2. Задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих индикаторы достижения компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Перечень материалов, необходимых для оценки индикатора достижения компетенций, приведен в таблицах 2.1 и 2.2.

Т а б л и ц а 2.1

Для очной формы обучения

Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции
ОПК-7. <i>Способен организовать работу предприятий и его подразделений, направлять деятельность на развитие производства и материально-технической базы, внедрение новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов; находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства</i>		
ОПК-7.1.1. Знает <i>принципы организации работы предприятия и его подразделений с целью развития его материально-технической базы, внедрения новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов</i>	Обучающийся знает принципы организации работы предприятия-исполнителя транспортных услуг и его подразделений с целью обеспечения высококачественного обслуживания пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей	<i>Вопросы к зачету № 1 - 44. Тестовые задания</i>
ОПК-7.2.1. Умеет <i>организовывать работу предприятий с учетом развития производства и его материально-технической базы, внедрения новой техники на основе рационального и эффективного</i>	Умеет решать задачи по организации обслуживания грузовладельцев и пассажиров с учётом внедрения новой техники и технологий на основе эффективного использования технических и материальных ресурсов	<i>Вопросы к зачету № 21, 28-32, 39, 43, 44. Тестовые задания Расчётно-графические работы № 1-2</i>

Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции
<i>использования технических и материальных ресурсов</i>		
ОПК-7.2.2. Умеет находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства	Обучающийся умеет находить и принимать управленческие решения по организации обслуживания грузовладельцев и пассажиров на основе теоретических знаний по экономике и организации транспортного производства	Вопросы к зачету № 21, 28-32, 39, 43, 44. Тестовые задания Расчётно-графические работы № 1-2

Т а б л и ц а 2.2

Для заочной формы обучения

Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции
ОПК-7. Способен организовать работу предприятий и его подразделений, направлять деятельность на развитие производства и материально-технической базы, внедрение новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов; находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства		
ОПК-7.1.1. Знает принципы организации работы предприятия и его подразделений с целью развития его материально-технической базы, внедрения новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов	Обучающийся знает принципы организации работы предприятия-исполнителя транспортных услуг и его подразделений с целью обеспечения высококачественного обслуживания пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей	Вопросы к зачету № 1 - 44. Тестовые задания

Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции
ОПК-7.2.1. Умеет организовывать работу предприятий с учетом развития производства и его материально-технической базы, внедрения новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов	Умеет решать задачи по организации обслуживания грузовладельцев и пассажиров с учётом внедрения новой техники и технологий на основе эффективного использования технических и материальных ресурсов	Вопросы к зачету № 21, 28-32, 39, 43, 44. Тестовые задания Расчётно-графические работы № 1-2
ОПК-7.2.2. Умеет находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства	Обучающийся умеет находить и принимать управленческие решения по организации обслуживания грузовладельцев и пассажиров на основе теоретических знаний по экономике и организации транспортного производства	Вопросы к зачету № 21, 28-32, 39, 43, 44. Тестовые задания Расчётно-графические работы № 1-2

Материалы для текущего контроля

Для проведения текущего контроля по дисциплине обучающийся должен выполнить расчётно-графическую работу № 1, расчётно-графическую работу № 2. Место для размещения обучающимися выполненных работ текущего контроля – СДО, раздел «Текущий контроль».

Перечень и содержание расчётно-графических работ

Расчётно-графическая работа № 1. – Расчёты по организации обслуживания грузовладельцев.

1. Расчёт показателей качества перевозок флюсов технологическими маршрутами.
2. Определение сроков доставки флюсов технологическими маршрутами и основных технологических нормативов работы железнодорожного направления.
3. Технология организации технологических маршрутов для перевозки флюсов от карьера до металлургического комбината.
4. Расчёт себестоимости разработки специализированной нитки графика для технологического маршрута и её аренды грузоотправителем.

Расчётно-графическая работа № 2. – Расчёты по организации обслуживания пассажиров.

1. Оценка качества обслуживания пассажиров пригородной пассажирской компанией.

2. Определение цены и объёма продаж услуг сервис-центра на вокзале.

Тестовые задания

№ п/п	Содержание задания	Варианты ответа на вопросы тестовых заданий
1	Услуги по перемещению грузов и людей относятся к услугам:	а) общественным б) распределительным в) профессиональным г) потребительским
2	Транспортная услуга – это ...	а) деятельность исполнителя транспортной услуги по удовлетворению потребности получателя услуги б) результат деятельности исполнителя транспортной услуги по удовлетворению потребности получателя услуги в) деятельность по перевозке пассажиров, грузов и багажа г) вид деятельности транспортной компании
3	К нормам и принципам сервисного обслуживания относятся:	а) необязательность предложения клиентам комплекса услуг б) обязательность использования клиентом сервисных услуг в) удобство сервиса г) информационная отдача сервиса
4	Главными задачами транспортного сервиса являются:	а) реализация технически и экономически обоснованных мероприятий по повышению качества перевозок и уровня обслуживания потребителей услуг б) привлечение дополнительных объёмов перевозок в) завоевание необходимой доли рынка транспортных услуг г) оказание клиенту дополнительных услуг
5	К основным видам бизнеса на рынке железнодорожных транспортных услуг относятся:	а) предоставление услуг локомотивной тяги б) предоставление услуг по использованию инфраструктуры в) организация перевозок с использованием собственного или арендованного подвижного состава г) оказание услуг по предоставлению железнодорожного подвижного состава в лизинг
6	Укажите правильное соответствие сектора рынка железнодорожных транспортных услуг и видов бизнеса	а) грузовые перевозки, пассажирские перевозки в дальнем следовании,

	1) естественно-монопольный 2) потенциально-конкурентный 3) конкурентный	высокоскоростные и скоростные перевозки b) предоставление услуг по использованию инфраструктуры c) предоставление услуг терминальных комплексов и логистическая деятельность, предоставление сервисных услуг пассажирам, экспедирование										
7	К основным принципам построения системы управления холдинга «РЖД» относятся:	a) специализация по объектам управления b) обособление видов деятельности в бизнес-единицы c) уменьшение количества уровней управления d) изменение территориальной структуры управления										
8	В набор признаков самостоятельной компании входят:	a) наличие клиентской базы b) специфические виды деятельности c) структура управления d) сформированная корпоративная политика										
9	Вставьте пропущенное слово: Вертикаль управления бизнес-единицей в холдинге «РЖД» включает _____ уровня	a) три b) четыре c) два										
10	К требованиям, которым клиенты транспортных компаний отдают предпочтение при оценке качества транспортного обслуживания относятся:	a) надёжность b) низкая цена c) доступность d) быстрота доставки										
11	К принципам, на которых основывается успешное функционирование сервис-центров на вокзалах, относятся:	a) технологический b) логистический c) информационный d) технический										
12	Найти среднее время между поступлениями груза за отчётный период, если известны даты и время прибытия груза на станцию: <table border="1"><tr><td>Дата</td><td>Время</td></tr><tr><td>01.07.23</td><td>03-10</td></tr><tr><td>01.07.23</td><td>15-23</td></tr><tr><td>02.07.23</td><td>-</td></tr><tr><td>02.07.23</td><td>21-45</td></tr></table>	Дата	Время	01.07.23	03-10	01.07.23	15-23	02.07.23	-	02.07.23	21-45	a) 13,29 ч. b) 14,20 ч. c) 21, 56 ч.
Дата	Время											
01.07.23	03-10											
01.07.23	15-23											
02.07.23	-											
02.07.23	21-45											
13	Определить технологический срок доставки грузов в прямых маршрутах, учитывающий технические и технологические возможности железных дорог, если известны расстояние перевозки, техническая и участковая скорости, средний вагонов технических и грузовых станциях: расстояние перевозки 120 км;	a) 1,7 сут. b) 2, 0 сут. c) 2,5 сут.										

	техническая скорость – 50 км/ч; участковая скорость – 40 км/ч; простой вагонов на технических станциях – 2,2 ч.; простой вагонов на грузовых станциях – 22 ч.; время непрерывной работы локомотивных бригад, установленной на направлении – 7 ч.	
14	Вычислить проценты поступлений грузов с заданной (согласованной) регулярностью, если известны плановые и фактические значения показателей: установленное значение показателя «среднее время между поступлениями груза» - 12 ч.; общее количество поставок груза – 5; фактическое время между поступлениями груза – 14,6 ч.; 12,3 ч.; 11,7 ч.; 10,9 ч. допустимое отклонение от установленного времени – $\pm 0,5$ ч.	a) 40% b) 45% c) 54%
15	Определить время полного оборота состава, обращающегося между одним грузоотправителем и одним грузополучателем без попутной загрузки в порожнем направлении, если известны время следования маршрута на гружёном и порожнем рейсах, величина резервного времени следования маршрута, время между прибытием и отправлением на станциях погрузки/выгрузки: нормативное время следования маршрута на порожнем и на гружёном рейсе – 2,78 ч; суммарная величина рационального резервного времени следования маршрута на порожнем и на гружёном рейсе – 10% от времени следования маршрута; норма времени на выполнение цепочки технологических операций на станции	a) 42,86 ч. b) 47,53 ч. c) 39.78 ч.

	погрузки/выгрузки до момента его готовности к отправлению – 16,7 ч; рациональная величина резервного времени нахождения состава маршрута на станции погрузки/выгрузки – 10% от времени на выполнение технологических операций на станции погрузки/выгрузки	
16	Определить стоимость работ по разработке «твёрдой» нитки графика, если известны трудоёмкость работ каждого вида, средняя заработная плата по хозяйству движения: средняя заработная плата по хозяйству движения – 39,0 тыс. руб.; трудозатраты на выполнение работ – 28 чел-дн.; среднее количество рабочих дней в год – 22 дн.; доля заработной платы в общих эксплуатационных расходах по хозяйству движения – 0,34.	a) 176,30 тыс. руб. b) 145,99 тыс. руб. c) 134, 73 тыс. руб.
17	Рассчитать арендную плату, компенсирующую потери вследствие ухудшения качественных и (или) количественных показателей графика движения при прокладке новой нитки без её влияния на существующие нитки: расходная ставка поезд-ч в грузовом движении на данном участке - 2 122, 20 руб.; потери времени грузовых поездов в ожидании следующей свободной «нитки» графика – 137 мин.	a) 1,63 млн. руб. b) 1,80 млн. руб. c) 1,76 млн. руб.
18	Рассчитать арендную плату, компенсирующую потери вследствие ухудшения качественных и (или) количественных показателей графика движения при прокладке новой нитки с корректировкой действующего графика грузовых поездов: протяжённость участка - 156 км расходная ставка поезд-ч в грузовом движении на данном участке - 2 122, 20 руб.; размеры движения грузовых поездов на участке - 23 пары поездов;	a) 2,90 млн. руб. b) 3,40 млн. руб. c) 2,32 млн. руб.

	участковая скорость в грузовом движении до прокладки дополнительной нитки – 62,4 км/ч; участковая скорость в грузовом движении после прокладки дополнительной нитки – 59,1 км/ч; стоимость остановки одного поезда на участке – 383,32 руб.; изменение количества остановок грузовых поездов на участке после прокладки дополнительной нитки – 3 остановки	
19	Рассчитать текущие затраты, зависящие от объёма продаж услуг пассажирам, если известны количество предоставляемых услуг и затраты на их производство: Продажа железнодорожных билетов 3 шт., затраты на производство 30 руб. Бронирование железнодорожных билетов 2 шт., затраты на производство 40 руб. Бронирование мест в гостинице, пансионатах 5 шт., затраты на производство 80 руб. Предоставление комнат отдыха, залов ожидания 22 чел., затраты на производство 100 руб.	а) 2,77 млн. руб. б) 2, 54 млн. руб. с) 3, 12 млн. руб.
20	Рассчитать затраты на заработную плату административно-управленческому персоналу сервис-центра, если известны численность персонала; средний должностной оклад работников; коэффициент, учитывающий дополнительные выплаты за работу в ночное время; коэффициент, учитывающий дополнительные выплаты на премирование; коэффициент, учитывающий дополнительные выплаты за выслугу лет: численность персонала – 10 чел.; средний должностной оклад работников – 25 000 руб.; коэффициент, учитывающий дополнительные выплаты за работу в ночное время – 1,13;	а) 798,21 тыс. руб. б) 852,48 тыс. руб. с) 901,67 тыс. руб.

	коэффициент, учитывающий дополнительные выплаты на премирование – 1,3; коэффициент, учитывающий дополнительные выплаты за выслугу лет – 1,15	
21	Рассчитать общий доход сервис-центра от продажи услуг пассажирам, если известны количество предоставляемых услуг и цена каждой услуги: Продажа железнодорожных билетов 3 шт по цене 50 руб. Бронирование железнодорожных билетов 2 шт по цене 60 руб. Бронирование мест в гостинице, пансионатах 5 шт по цене 100 руб. Предоставление комнат отдыха, залов ожидания 22 чел. по цене 300 руб.	а) 7,02 тыс. руб. б) 7,37 тыс. руб. с) 6,98 тыс. руб.
22	По результатам оценки регулярности прибытия грузов было установлено, что флюсы для металлургического комбината доставляются нерегулярно. Какие меры по повышению качества перевозок флюсов могут быть приняты:	а) организация технологических маршрутов по расписанию б) увеличение маршрутной скорости с) сокращение продолжительности операций на станции погрузки
23	Расчёты показали, что после проведения организационно-технических мероприятий по ускорению срока доставки флюсов на металлургический комбинат технологический срок доставки оказался больше срока доставки по заявке грузоотправителя. Какой срок доставки должен быть закреплён договором организации перевозок:	а) технологический б) по заявке грузоотправителя с) средний между технологическим и по заявке грузоотправителей
24	Расчёты показали, что после проведения организационно-технических мероприятий по ускорению срока доставки флюсов на металлургический комбинат технологический срок доставки оказался меньше срока доставки по заявке грузоотправителя. Какой срок доставки должен быть закреплён договором организации перевозок:	а) технологический б) по заявке грузоотправителя с) средний между технологическим и по заявке грузоотправителей
25	Выберите правильную последовательность выполнения работ по разработке «твёрдой» нитки графика:	а) выдача железным дорогам заданий на сокращение количества и продолжительности стоянок по ТО и КО составов грузовых поездов, на проведение тяговых расчётов для определения перегонных времён хода

		b) разработка схемы прокладки заказанной нитки по вариантам c) приём от клиента Запроса на предоставление услуг инфраструктуры и определение совместно с клиентом исходных данных для прокладки нитки грузового поезда d) технико-экономическая оценка разработанных вариантов прокладки заказанной нитки e) проведение тяговых расчётов на железных дорогах f) согласование с заказчиком разработанного варианта нитки
26	Установите предпочтение вариантам влияния арендуемой нитки на действующий график движения поездов:	a) без её влияния на существующий график b) с корректировкой действующего графика движения только грузовых поездов c) с корректировкой действующего графика движения грузовых и пассажирских поездов d) подбор «нитки» с заказанными характеристиками из существующих
27	Выберите наиболее наглядную форму изображения результатов анкетирования:	a) столбиковая диаграмма b) круговая диаграмма c) лепестковая диаграмма d) график
28	Пригородной пассажирской компанией по результатам анкетирования было установлено, что пассажиры не удовлетворены уровнем сервиса в части билетно-кассовой работы. Принимаемые меры:	a) информирование пассажиров о расписании движения поездов в реальном режиме времени b) внедрение бесконтактной формы оплаты проезда c) предоставление возможности оформления пригородного билета через мобильное приложение d) введение запрета на осуществление пассажиром пригородного поезда разносной торговли
29	Пригородной пассажирской компанией по результатам анкетирования пассажиров было установлено, что пассажиры не удовлетворены уровнем сервиса в части комфортности поездки. Принимаемые меры:	a) использование моделей пригородного подвижного состава с «низким полом» b) внедрение бесконтактной формы оплаты проезда c) предоставление возможности оформления пригородного билета через мобильное приложение d) введение запрета на осуществление пассажиром пригородного поезда разносной торговли
30	Текущие цены на услуги не обеспечивают покрытия условно-постоянных и переменных затрат, тогда сервис-центр должен:	a) сократить затраты на производство услуг b) повысить цены для обеспечения высокого дохода c) увеличить объём продаж и повысить цены на соответствующие виды услуг

31	Баланс общих расходов и доходов сервис-центра достигается при ценах меньших, чем действующие на рынке, тогда сервис-центр должен:	а) сократить затраты на производство услуг б) повысить цены для обеспечения высокого дохода в) увеличить объём продаж и повысить цены на соответствующие виды услуг
----	---	---

В СДО в части разделов дисциплины «Самостоятельная работа» размещены обучающие тесты. Количество попыток ответа на вопросы тестов не ограничено.

Материалы для промежуточной аттестации

Перечень вопросов к зачету

№ п/п	Вопросы к зачёту	Индикаторы, освоение которых они проверяют
1	Опишите этапы развития транспортного обслуживания на железных дорогах России	ОПК-7.1.1
2	Раскройте понятие «Транспортная услуга»	ОПК-7.1.1
3	Охарактеризуйте виды транспортной услуги	ОПК-7.1.1
4	Опишите особенности транспортной услуги как специфического товара	ОПК-7.1.1
5	Изложите нормы и принципы сервисного обслуживания	ОПК-7.1.1
6	Раскройте понятие «транспортного рынок»	ОПК-7.1.1
7	Опишите признаки классификации транспортных рынков	ОПК-7.1.1
8	Перечислите основные виды бизнеса на рынке железнодорожных транспортных услуг России	ОПК-7.1.1
9	Охарактеризуйте естественно-монопольный, потенциально-конкурентный конкурентный секторы рынка железнодорожных транспортных услуг	ОПК-7.1.1
10	Охарактеризуйте участников рынка железнодорожных транспортных услуг	ОПК-7.1.1
11	Перечислите услуги, предоставляемые перевозчиком	ОПК-7.1.1
12	Перечислите услуги, предоставляемые владельцем инфраструктуры	ОПК-7.1.1
13	Перечислите услуги, предоставляемые оператором железнодорожного подвижного состава	ОПК-7.1.1
14	Перечислите услуги, предоставляемые экспедитором	ОПК-7.1.1
15	Сформулируйте признаки классификации экспедиторских услуг	ОПК-7.1.1
16	Приведите отличительные особенности публичного характера договора на предоставление услуг	ОПК-7.1.1
17	Опишите взаимодействие участников перевозочного процесса на рынке железнодорожных транспортных услуг	ОПК-7.1.1
18	Перечислите параметры, которым клиенты отдают предпочтение при оценке качества транспортного обслуживания	ОПК-7.1.1
19	Опишите основные потребительские характеристики грузовых перевозок	ОПК-7.1.1
20	Опишите уровни качества транспортного сервиса	ОПК-7.1.1

21	Перечислите показатели своевременности доставки грузов	ОПК-7.1.1 ОПК-7.2.1 ОПК-7.2.2
22	Перечислите показатели сохранности грузовых перевозок	ОПК-7.1.1
23	Дайте понятие «уровень сервиса (η)»	ОПК-7.1.1
24	Сформулируйте фундаментальные принципы управления процессами в СМК	ОПК-7.1.1
25	Изложите содержание процессного подхода	ОПК-7.1.1
26	Опишите процесс сертификации на железнодорожном транспорте в области транспортного обслуживания	ОПК-7.1.1
27	Охарактеризуйте основные элементы транспортного сервиса	ОПК-7.1.1
28	Перечислите мероприятия, позволяющие повысить уровень транспортного обслуживания по каждому элементу транспортного сервиса	ОПК-7.1.1 ОПК-7.2.1 ОПК-7.2.2
29	Охарактеризуйте категории грузовых поездов повышенного качества	ОПК-7.1.1 ОПК-7.2.1 ОПК-7.2.2
30	Раскройте сущность Интегрированной технология управления движением грузовых поездов по расписанию, как основы внедрения новой линейки транспортных продуктов грузовой перевозки	ОПК-7.1.1 ОПК-7.2.1 ОПК-7.2.2
31	Опишите особенности новых транспортных продуктов, предлагаемых клиентам Октябрьской железной дорогой	ОПК-7.1.1 ОПК-7.2.1 ОПК-7.2.2
32	Охарактеризуйте услуги ЦФТО, связанные с организацией перевозок	ОПК-7.1.1 ОПК-7.2.1 ОПК-7.2.2
33	Опишите взаимодействие ЦФТО и Центральной дирекции управления движением (ЦДУ) ОАО «РЖД»	ОПК-7.1.1
34	Изложите принятый в ОАО «РЖД» порядок планирования перевозок грузов	ОПК-7.1.1
35	Сформулируйте отличия сервиса в пассажирских перевозках от сервиса в грузовых перевозках	ОПК-7.1.1
36	Опишите услуги, которые оказываются пассажирам на железнодорожном транспорте	ОПК-7.1.1
37	Опишите стандартный набор услуг, оказываемых пассажиру в пути следования	ОПК-7.1.1
38	Опишите стандартные виды услуг, которые предоставляются пассажирам на вокзалах	ОПК-7.1.1
39	Перечислите основные группы показателей качества пассажирских перевозок	ОПК-7.1.1 ОПК-7.2.1 ОПК-7.2.2
40	Сформулируйте основное назначение сервис-центра на вокзале	ОПК-7.1.1
41	Изложите основные принципы работы сервис-центра на вокзале	ОПК-7.1.1
42	Опишите структуру сервис-центра на вокзале	ОПК-7.1.1
43	Перечислите услуги, оказываемые пассажирам сервис-центрами на вокзалах	ОПК-7.1.1 ОПК-7.2.1 ОПК-7.2.2

44	Сформулируйте основной принцип жизнеспособности и существования сервис- центра на вокзале	ОПК-7.1.1 ОПК-7.2.1 ОПК-7.2.2
----	---	-------------------------------------

3. Описание показателей и критериев оценивания индикаторов достижения компетенций, описание шкал оценивания

Показатель оценивания – описание оцениваемых основных параметров процесса или результата деятельности.

Критерий оценивания – признак, на основании которого проводится оценка по показателю.

Шкала оценивания – порядок преобразования оцениваемых параметров процесса или результата деятельности в баллы.

Показатели, критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля приведены в таблице 3.1.

Т а б л и ц а 3.1

Для очной формы обучения

№ п/п	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
1	Расчётно-графическая работа № 1	Правильность решения задания	Получены правильные ответы	10
			Получены частично правильные ответы	5
			Получены неправильные ответы	0
		Соответствие методике выполнения	Соответствует	5
			Не соответствует	0
		Срок выполнения задания	Задание выполнено в срок	4
			Задание выполнено позже установленного срока	0
		Точность выводов	Выводы носят конкретный характер	10
			Выводы носят формальный характер	5
		Оформление решения в соответствии с требованиями ГОСТ	Соответствует	1
			Не соответствует	0
		Итого максимальное количество баллов за расчётно-графическую работу № 1		30
2	Расчётно-графическая работа № 2	Правильность решения задания	Получены правильные ответы	5
			Получены частично правильные ответы	3

№ п/п	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оцениван ия
			Получены неправильные ответы	0
		Соответствие методике выполнения	Соответствует	1
			Не соответствует	0
		Срок выполнения задания	Задание выполнено в срок	2
			Задание выполнено позже установленного срока	0
		Точность выводов	Выводы носят конкретный характер	5
			Выводы носят формальный характер	0
		Оформление решения в соответствии с требованиями ГОСТ	Соответствует	1
			Не соответствует	0
		Итого максимальное количество баллов за расчетно- графическую работу № 2		
3	Итоговый тест	Максимальное количество баллов за итоговый тест		10
4	Посещение лекций с ведением конспекта	Максимальное количество баллов за посещение лекций (8 лекций)		2/16
	ИТОГО максимальное количество баллов			70

Для заочной формы обучения

№ п/п	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оцениван ия
1	Расчётно-графическая работа № 1	Правильность решения задания	Получены правильные ответы	10
			Получены частично правильные ответы	5
			Получены неправильные ответы	0
		Соответствие методике выполнения	Соответствует	5
			Не соответствует	0
		Срок выполнения задания	Задание выполнено в срок	4

№ п/п	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оцениван ия		
			Задание выполнено позже установленного срока	0		
		Точность выводов	Выводы носят конкретный характер	10		
			Выводы носят формальный характер	5		
		Оформление решения в соответствии с требованиями ГОСТ	Соответствует	1		
			Не соответствует	0		
		Итого максимальное количество баллов за расчетно- графическую работу № 1			30	
2	Расчётно-графическая работа № 2	Правильность решения задания	Получены правильные ответы	17		
			Получены частично правильные ответы	3		
			Получены неправильные ответы	0		
		Соответствие методике выполнения	Соответствует	1		
			Не соответствует	0		
		Срок выполнения задания	Задание выполнено в срок	2		
			Задание выполнено позже установленного срока	0		
		Точность выводов	Выводы носят конкретный характер	5		
			Выводы носят формальный характер	0		
		Оформление решения в соответствии с требованиями ГОСТ	Соответствует	1		
			Не соответствует	0		
		Итого максимальное количество баллов за расчетно- графическую работу № 2			26	
		3	Итоговый тест	Максимальное количество баллов за итоговый тест		10
		4	Посещение лекций с ведением конспекта	Максимальное количество баллов за посещение лекций (2 лекций)		2/4
	ИТОГО максимальное количество баллов			70		

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов достижения компетенций

Процедура оценивания индикаторов достижения компетенций представлена в таблицах 4.1.

Формирование рейтинговой оценки по дисциплине

Т а б л и ц а 4.1

*Для очной формы обучения
Для заочной формы обучения*

Вид контроля	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции	Максимальное количество баллов в процессе оценивания	Процедура оценивания
1. Текущий контроль успеваемости	Расчётно-графические работы № 1, 2, итоговый тест Посещение лекций	70	Количество баллов определяется в соответствии с таблицей 3.1 Допуск к зачету/экзамену ≥ 50 баллов
2. Промежуточная аттестация	Перечень вопросов к зачету	30	– получены полные ответы на вопросы – 25...30 баллов; – получены достаточно полные ответы на вопросы – 20...24 балла; – получены неполные ответы на вопросы или часть вопросов – 11...19 баллов; – не получены ответы на вопросы или вопросы не раскрыты – 0...10 баллов.
ИТОГО		100	
3. Итоговая оценка	«зачтено» - 60-100 баллов «не зачтено» - менее 59 баллов (вкл.)		

Процедура проведения зачета осуществляется в форме устного ответа на вопросы билета.

Билет на зачет содержит вопросы (из перечня вопросов промежуточной аттестации п. 2).

Тестовые задания промежуточной аттестации оцениваются по процедуре оценивания таблицы 4,1.

5. Оценочные материалы для диагностической работы по результатам освоения дисциплины

Проверка остаточных знаний обучающихся по дисциплине ведется с помощью оценочных материалов текущего и промежуточного контроля по проверке знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих индикаторы достижения компетенций.

Оценочные задания для формирования диагностической работы по результатам освоения дисциплины приведены в таблице 5.1

Т а б л и ц а 5.1

*Для очной формы обучения
Для заочной формы обучения*

Индикатор достижения общепрофессиональной компетенции Знает - 1; Умеет- 2; Опыт деятельности - 3 (владеет/имеет навыки)	Содержание задания	Варианты ответа на вопросы тестовых заданий (для заданий закрытого типа)	Эталон ответа
ОПК-7. Способен организовывать работу предприятий и его подразделений, направлять деятельность на развитие производства и материально-технической базы, внедрение новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов; находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства			
ОПК-7.1.1 Знает принципы организации работы предприятия и его подразделений с целью развития его материально-технической базы, внедрения новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов	Продemonстрируйте знания принципов организации работы предприятия и его подразделений с целью развития его материально-технической базы, внедрения новой техники, указав к каким видам услуг относятся услуги по перемещению грузов и людей.	– общественным – распределительным – профессиональным – потребительским	распределительным
	Продemonстрируйте знания принципов организации работы предприятия и его подразделений с целью развития его материально-технической базы, внедрения новой техники, дав определение транспортной услуге.	Транспортная услуга – это: – деятельность исполнителя транспортной услуги по удовлетворению потребности получателя услуги – результат деятельности исполнителя транспортной услуги по удовлетворению потребности	результат деятельности исполнителя транспортной услуги по удовлетворению потребности получателя услуги

		- получателя услуги – деятельность по перевозке пассажиров, грузов и багажа – вид деятельности транспортной компании	
	Продemonстрируйте знания принципов организации работы предприятия и его подразделений с целью развития его материально-технической базы, внедрения новой техники, указав какие из перечисленных принципов относятся к нормам и принципам сервисного обслуживания.	– необязательность предложения клиентам комплекса услуг – обязательность использования клиентом сервисных услуг – удобство сервиса – информационная отдача сервиса	– удобство сервиса – информационная отдача сервиса
	Продemonстрируйте знания принципов организации работы предприятия и его подразделений с целью развития его материально-технической базы, внедрения новой техники, указав какие из перечисленных задач являются главными задачами транспортного сервиса.	– реализация технически и экономически обоснованных мероприятий по повышению качества перевозок и уровня обслуживания потребителей услуг – привлечение дополнительных объёмов перевозок – завоевание необходимой доли рынка транспортных услуг – оказание клиенту дополнительных услуг	– реализация технически и экономически обоснованных мероприятий по повышению качества перевозок и уровня обслуживания потребителей услуг – завоевание необходимой доли рынка транспортных услуг
	Продemonстрируйте знания принципов организации работы предприятия и его подразделений с целью развития его материально-технической базы, внедрения новой техники, указав какие из перечисленных видов бизнеса относятся к основным видам бизнеса на рынке железнодорожных транспортных услуг.	– предоставление услуг локомотивной тяги – предоставление услуг по использованию инфраструктуры – организация перевозок с использованием собственного или арендованного подвижного состава – оказание услуг по предоставлению железнодорожного подвижного состава в лизинг	– предоставление услуг по использованию инфраструктуры – организация перевозок с использованием собственного или арендованного подвижного состава
	Продemonстрируйте знания принципов организации работы предприятия и его	1) естественно-монопольный 2) потенциально-конкурентный	1) предоставление услуг по использованию

	подразделений с целью развития его материально-технической базы, внедрения новой техники, выбрав правильное соответствие сектора рынка железнодорожных транспортных услуг и видов бизнеса.	3) конкурентный – грузовые перевозки, пассажирские перевозки в дальнем следовании, высокоскоростные и скоростные перевозки – предоставление услуг по использованию инфраструктуры – предоставление услуг терминальных комплексов и логистическая деятельность, предоставление сервисных услуг пассажирам, экспедирование	инфраструктуры грузовые перевозки, 2)пассажирские перевозки в дальнем следовании, высокоскоростные и скоростные перевозки 3)предоставление услуг терминальных комплексов и логистическая деятельность, предоставление сервисных услуг пассажирам, экспедирование
	Продemonстрируйте знания принципов организации работы предприятия и его подразделений с целью развития его материально-технической базы, внедрения новой техники, указав какие из перечисленных принципов относятся к основным принципам построения системы управления холдинга «РЖД».	– специализация по объектам управления – обособление видов деятельности в бизнес-единицы – уменьшение количества уровней управления – изменение территориальной структуры управления	– специализация по объектам управления – обособление видов деятельности в бизнес-единицы
	Продemonстрируйте знания принципов организации работы предприятия и его подразделений с целью развития его материально-технической базы, внедрения новой техники, указав какие из перечисленных признаков входят в набор признаков самостоятельной компании.	– наличие клиентской базы – специфические виды деятельности – структура управления – сформированная корпоративная политика	– специфические виды деятельности – структура управления
	Продemonстрируйте знания принципов организации работы предприятия и его подразделений с целью развития его	Вертикаль управления бизнес-единицей в холдинге «РЖД» включает _____ уровня	– три

	материально-технической базы, внедрения новой техники, выбрав пропущенное слово.	– три – четыре – два											
	Продemonстрируйте знания принципов организации работы предприятия и его подразделений с целью развития его материально-технической базы, внедрения новой техники, указав какие требования относятся к требованиям, которым клиенты транспортных компаний отдают предпочтение при оценке качества транспортного обслуживания.	– надёжность – низкая цена – доступность – быстрота доставки	– надёжность – доступность										
	Продemonстрируйте знания принципов организации работы предприятия и его подразделений с целью развития его материально-технической базы, внедрения новой техники, указав какие из перечисленных принципов относятся к принципам, на которых основывается успешное функционирование сервис-центров на вокзалах.	– технологический – логистический – информационный – технический	– технологический – логистический										
ОПК-7.2.1 Умеет организовывать работу предприятий с учетом развития производства и его материально-технической базы, внедрения новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов	Продemonстрируйте умение организовывать работу предприятий с учетом развития производства, определив показатель качества перевозок грузов «среднее время между поступлениями груза за отчётный период», если известны даты и время прибытия груза на станцию: <table><tr><td>Дата</td><td>Время</td></tr><tr><td>01.07.23</td><td>03-10</td></tr><tr><td>01.07.23</td><td>15-23</td></tr><tr><td>02.07.23</td><td>-</td></tr><tr><td>02.07.23</td><td>21-45</td></tr></table>	Дата	Время	01.07.23	03-10	01.07.23	15-23	02.07.23	-	02.07.23	21-45	.	Среднее время между поступлениями груза (ч): $\frac{\sum_{i=1}^{n-1}(t_{i+1,\phi}-t_{i,\phi})}{n},$ где: $t_{i,\phi}$ – фактический момент прибытия груза; n - общее количество поставок грузов за отчётный период Решение:
Дата	Время												
01.07.23	03-10												
01.07.23	15-23												
02.07.23	-												
02.07.23	21-45												

			$\frac{(15,38 - 3,17) + (24 + 21,75 - 4)}{4}$ = 14,2 ч. Ответ: 14,2 ч.
	Продemonстрируйте умение организовывать работу предприятий с учетом развития производства, определив технологический срок доставки грузов в прямых маршрутах, учитывающий технические и технологические возможности железных дорог, если известны расстояние перевозки, техническая и участковая скорости, средний простой вагонов на технических и грузовых станциях: расстояние перевозки 120 км; техническая скорость – 50 км/ч; участковая скорость – 40 км/ч; простой вагонов на технических станциях – 2,2 ч.; простой вагонов на грузовых станциях – 22 ч.; время непрерывной работы локомотивных бригад, установленной на направлении – 7 ч.		Технологический срок доставки грузов (порожних вагонов) в прямых маршрутах (сут.): $24t_{\text{т}} = T_{\text{гр}} + T_{\text{дв}} + T_{\text{пс}} + T_{\text{тр}}$ где: – в движении $T_{\text{дв}} = \frac{L}{v_{\text{т}}}$; – на промежуточных станциях $T_{\text{пс}} = \frac{L}{v_{\text{у}}} - T_{\text{дв}}$; – на технических станциях в транзитных поездах $T_{\text{тр}} = \frac{L}{t_{\text{р}} v_{\text{ур}}} t_{\text{тр}}$; – на грузовых станциях $T_{\text{гр}} = K_{\text{гр}} t_{\text{гр}}$ где $v_{\text{ур}} = \frac{L}{T_{\text{дв}} + T_{\text{пс}}}$ - расчётная участковая скорость, км/ч; $t_{\text{р}}$ - нормативное время работы локомотивных бригад, ч. $t_{\text{гр}}$ - средний простой вагона на грузовой станции, ч; $K_{\text{гр}} = 2$ - число грузовых станций Решение: $T_{\text{дв}} = \frac{120}{50} = 2,4 \text{ ч.}$

			$T_{\text{пс}} = \frac{120}{40} - 2,4 = 0,6 \text{ ч.}$ $v_{\text{ур}} = \frac{120}{2,4 + 0,6} = 40 \text{ км/ч}$ $T_{\text{тр}} = \frac{120}{7 \cdot 40} 2,2 = 0,94 \text{ ч.};$ $T_{\text{гр}} = 2 \cdot 22 = 44 \text{ ч.}$ $24t_{\text{т}} = 44 + 2,4 + 0,6 + 0,94 = 47,94 \text{ ч.}$ Ответ: 2 сут. (47,94 ч.)
	Продemonстрируйте умение организовывать работу предприятий с учетом развития производства, вычислив проценты поступлений грузов с заданной (согласованной) регулярностью, если известны плановые и фактические значения показателей: установленное значение показателя «среднее время между поступлениями груза» - 12 ч.; общее количество поставок груза – 5; фактическое время между поступлениями груза – 14,6 ч.; 12,3 ч.; 11,7 ч.; 10,9 ч. допустимое отклонение от установленного времени – $\pm 0,5$ ч.		Проценты поступлений грузов с заданной (согласованной) регулярностью: $\frac{\sum_{i=1}^n n_i}{n} \times 100\%,$ $\forall n_i$, если $P_{\text{факт},i} = P_{\text{план}}$, где: $P_{\text{план}}$ – плановые (установленные) значения показателей; $P_{\text{факт},i}$ – фактические значения показателей, рассчитанные для i-го отрезка времени (ч) n - общее количество поставок грузов за отчётный период $\frac{2}{5} \times 100\% = 40\%$ Ответ: 40%
	Продemonстрируйте умение организовывать работу предприятий с учетом развития производства, определив время полного оборота состава, обращающегося между одним грузоотправителем и одним		Время полного оборота состава, обращающегося между одним грузоотправителем и одним грузополучателем без

	грузополучателем без попутной загрузки в порожнем направлении, если известны время следования маршрута на гружёном и порожнем рейсах, величина резервного времени следования маршрута, время между прибытием и отправлением на станциях погрузки/выгрузки: нормативное время следования маршрута на порожнем и на гружёном рейсе – 2,78 ч; суммарная величина рационального резервного времени следования маршрута на порожнем и на гружёном рейсе – 10% от времени следования маршрута; норма времени на выполнение цепочки технологических операций на станции погрузки/выгрузки до момента его готовности к отправлению – 16,7 ч; рациональная величина резервного времени нахождения состава маршрута на станции погрузки/выгрузки – 10% от времени на выполнение технологических операций на станции погрузки/выгрузки.		попутной загрузки в порожнем направлении, ч: $T_{\text{технолог}} = (t'_{\text{след}} + t'_{\text{рез}}) + t_{\text{погр}} + (t''_{\text{след}} + t''_{\text{рез}}) + t_{\text{выгр}},$ где: $t'_{\text{след}}$, $t''_{\text{след}}$ – нормативное время следования маршрута соответственно на порожнем и на гружёном рейсе, ч; $t'_{\text{рез}}$, $t''_{\text{рез}}$ – суммарная величина рационального резервного времени следования маршрута соответственно на порожнем и на гружёном рейсе, ч; $t_{\text{погр}}$, $t_{\text{выгр}}$ – промежуток времени между парами точек прибытия и отправления на станции погрузки/выгрузки маршрутов: $t_{\text{погр(выгр)}} = \left(t_{\text{норм}}^{\text{погр(выгр)}} + t_{\text{рез}}^{\text{погр(выгр)}} \right)$ где: $t_{\text{норм}}^{\text{погр(выгр)}}$ – норма времени на выполнение цепочки технологических операций, включая время ожидания, от момента прибытия состава маршрута на станцию погрузки/выгрузки до момента его готовности к отправлению, ч; $t_{\text{рез}}^{\text{погр(выгр)}}$ – рациональная величина резервного времени нахождения состава
--	---	--	---

		маршрута на станции погрузки/выгрузки, ч. Решение: $t_{\text{погр(выгр)}} = (16,7 + 0,1 * 16,7) = 18,37 \text{ ч.}$ $T_{\text{технолог}} = (2,78 + 0,1 * 2,78) + 18,37 + (2,78 + 0,1 * 2,78) + 18,37 = 42,86 \text{ ч.}$ Ответ: 42.86 ч.
	Продemonстрируйте умение организовывать работу предприятий с учетом развития производства, определив стоимость работ по разработке «твёрдой» нитки графика, если известны трудоёмкость работ каждого вида, средняя заработная плата по хозяйству движения: средняя заработная плата по хозяйству движения – 39,0 тыс. руб.; трудозатраты на выполнение работ – 28 чел-дн.; среднее количество рабочих дней в год – 22 дн.; доля заработной платы в общих эксплуатационных расходах по хозяйству движения – 0,34.	Стоимость работ определяется по формуле: $C_i = \frac{Z_{\text{ср}} T_i^{\text{чел-дн}}}{n_{\text{ср}} \eta},$ где C_i – стоимость работ i-го вида; $Z_{\text{ср}}$ – средняя заработная плата по хозяйству движения; $T_i^{\text{чел-дн}}$ – трудозатраты на выполнение i-ого вида работ в чел-дн.; η – доля заработной платы в общих эксплуатационных расходах по хозяйству движения. Решение: $C_i = \frac{39,0 * 28}{22 * 0,34} = 145,99 \text{ тыс. руб.}$ Ответ: 145,99 тыс. руб.

	Рассчитать арендную плату, компенсирующую потери вследствие ухудшения качественных и (или) количественных показателей графика движения при прокладке новой нитки без её влияния на существующие нитки: расходная ставка поездо-ч в грузовом движении на данном участке - 2 122, 20 руб.; потери времени грузовых поездов в ожидании следующей свободной «нитки» графика – 137 мин.		Расчёт потерь производится по формуле: $C_{\text{гн}} = 365 E_{\text{п-ч}}^{\text{гр}} \Delta t_{\text{пв}} : 60$ где $E_{\text{п-ч}}^{\text{гр}}$ - расходная ставка поездо-ч в грузовом движении на данном участке; $\Delta t_{\text{пв}}$ – потери времени грузовых поездов в ожидании следующей свободной «нитки» графика. Решение: $C_{\text{гн}} = 365 * 2112,20 * 137 : 60 = 1760342,68 \text{ руб.}$ Ответ: 1 760 342,68 руб.
	Продемонстрируйте умение организовывать работу предприятий с учетом развития производства, выполнив расчёт арендной платы, компенсирующей потери вследствие ухудшения качественных и (или) количественных показателей графика движения при прокладке новой нитки с корректировкой действующего графика грузовых поездов: протяжённость участка - 156 км расходная ставка поездо-ч в грузовом движении на данном участке - 2 122, 20 руб.; размеры движения грузовых поездов на участке - 23 пары поездов;		Потери на каждом поездо-участке определяются по формуле [4]: $C_{\text{гн}} = 365 E_{\text{п-ч}}^{\text{гр}} n_{\text{гр}} \left(\frac{L}{v_{\text{гр}}^{\text{уч}}} - \frac{L}{v_{\text{гр}}^{\text{уч}'}} \right) + 365 C_o \Delta n_{\text{ост}}$ где $n_{\text{гр}}$ – размеры движения грузовых поездов на участке; $v_{\text{гр}}^{\text{уч}}$, $v_{\text{гр}}^{\text{уч}'}$ – участковая скорость в грузовом движении до и после прокладки дополнительной нитки; C_o – стоимость остановки одного поезда на участке; $\Delta n_{\text{ост}}$ – изменение количества остановок грузовых поездов на участке

	участковая скорость в грузовом движении до прокладки дополнительной нитки – 62,4 км/ч; участковая скорость в грузовом движении после прокладки дополнительной нитки – 59,1 км/ч; стоимость остановки одного поезда на участке – 383,32 руб.; изменение количества остановок грузовых поездов на участке после прокладки дополнительной нитки – 3 остановки		после прокладки дополнительной нитки. Решение: $C_{\text{гн}} = 365 * 2112,2 * 23 \left(\frac{156}{59,1} - \frac{156}{62,4} \right) + 365 * 383,32 * 3 = 2902204,06 \text{ руб.}$ Ответ: 2 902 204,06 руб.
	Продемонстрируйте умение организовывать работу предприятий с учетом развития производства, выполнив расчёт текущих затрат, зависящих от объёма продаж услуг пассажирам, если известны количество предоставляемых услуг и затраты на их производство: Продажа железнодорожных билетов 3 шт., затраты на производство 30 руб. Бронирование железнодорожных билетов 2 шт., затраты на производство 40 руб. Бронирование мест в гостинице, пансионатах 5 шт., затраты на производство 80 руб. Предоставление комнат отдыха, залов ожидания 22 чел., затраты на производство 100 руб.		Текущие затраты, зависящие от объёма продаж услуг: $E_3 = \sum_{i=1}^k e_{pi} n_i,$ где n_i – количество i-х услуг за месяц, e_{pi} – затраты на производство i-ой услуги, k – количество разновидностей сервисных услуг, оказываемых пассажирам. Решение: $E_3 = 30 * 3 + 40 * 2 + 80 * 5 + 100 * 22 = 2770 \text{ руб.}$ Ответ: 2 770 руб.

	Продemonстрируйте умение организовывать работу предприятий с учетом развития производства, выполнив расчёт затрат на заработную плату административно-управленческого персонала сервис-центра, если известны численность персонала; средний должностной оклад работников; коэффициент, учитывающий дополнительные выплаты за работу в ночное время; коэффициент, учитывающий дополнительные выплаты на премирование; коэффициент, учитывающий дополнительные выплаты за выслугу лет: численность персонала – 10 чел.; средний должностной оклад работников – 25 000 руб.; коэффициент, учитывающий дополнительные выплаты за работу в ночное время – 1,13; коэффициент, учитывающий дополнительные выплаты на премирование – 1,3; коэффициент, учитывающий дополнительные выплаты за выслугу лет – 1,15		Затраты на заработную плату административно-управленческому персоналу сервис-центра: $E_{з/п} = 1,302 \cdot n_{\text{раб}} \cdot (Z_{\text{пл}} \cdot k_{\text{ночь}} \cdot k_{\text{пр}} + Z_{\text{пл}} \cdot k_{\text{вл}}),$ где $n_{\text{раб}}$ – численность персонала; $Z_{\text{пл}}$ – средний должностной оклад работников; $k_{\text{ночь}}$ – коэффициент, учитывающий дополнительные выплаты за работу в ночное время; $k_{\text{пр}}$ – коэффициент, учитывающий дополнительные выплаты на премирование; $k_{\text{вл}}$ – коэффициент, учитывающий дополнительные выплаты за выслугу лет. Решение: $E_{з/п} = 1,302 \cdot 10 \cdot (25,0 \cdot 1,13 \cdot 1,3 + 25,0 \cdot 1,15) = 852,48 \text{ тыс. руб.},$ Ответ: 852,48 тыс. руб.

	Продemonстрируйте умение организовывать работу предприятий с учетом развития производства, выполнив расчёт общего дохода сервис-центра от продажи услуг пассажирам, если известны количество предоставляемых услуг и цена каждой услуги: Продажа железнодорожных билетов 3 шт по цене 50 руб. Бронирование железнодорожных билетов 2 шт по цене 60 руб. Бронирование мест в гостинице, пансионатах 5 шт по цене 100 руб. Предоставление комнат отдыха, залов ожидания 22 чел. по цене 300 руб.		Общий доход сервис-центра от продажи услуг пассажирам: $E_{\text{д}}^{\text{общ}} = \sum_{i=1}^k E_{\text{д}i} n_i,$ где n_i – количество i-х услуг за месяц, k – количество разновидностей сервисных услуг, оказываемых пассажирам. $E_{\text{д}i}$ – цена i-ой услуги. Решение: $E_{\text{з}} = 50 * 3 + 60 * 2 + 100 * 5 + 300 * 22 = 7370 \text{ руб.}$ Ответ: 7 370 руб.
ОПК-7.2.2 Умеет находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства	Продemonстрируйте умение находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства, указав какие меры по повышению качества перевозок флюсов из перечисленных могут быть приняты, если по результатам оценки регулярности прибытия грузов было установлено, что флюсы для металлургического комбината доставляются нерегулярно.	– организация технологических маршрутов по расписанию – увеличение маршрутной скорости – сокращение продолжительности операций на станции погрузки	– организация технологических маршрутов по расписанию
	Продemonстрируйте умение находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по	– технологический – по заявке грузоотправителя	– технологический

	экономике и организации производства, указав какой из перечисленных сроков доставки должен быть закреплён договором организации перевозок, если расчёты показали, что после проведения организационно-технических мероприятий по ускорению срока доставки флюсов на металлургический комбинат технологический срок доставки оказался больше срока доставки по заявке грузоотправителя.	– средний между технологическим и по заявке грузоотправителей	
	Продemonстрируйте умение находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства, указав какой из перечисленных сроков доставки должен быть закреплён договором организации перевозок, если расчёты показали, что после проведения организационно-технических мероприятий по ускорению срока доставки флюсов на металлургический комбинат технологический срок доставки оказался меньше срока доставки по заявке грузоотправителя.?	– технологический – по заявке грузоотправителя – средний между технологическим и по заявке грузоотправителей	– по заявке грузоотправителя
	Продemonстрируйте умение находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства, выбав правильную последовательность выполнения работ по разработке «твёрдой» нитки графика	1. выдача железным дорогам заданий на сокращение количества и продолжительности стоянок по ТО и КО составов грузовых поездов, на проведение тяговых расчётов для определения перегонных времён хода 2. разработка схемы прокладки заказанной нитки по вариантам	3. приём от клиента Запроса на предоставление услуг инфраструктуры и определение совместно с клиентом исходных данных для прокладки нитки грузового поезда 1. выдача железным дорогам заданий на сокращение

		3. приём от клиента Запроса на предоставление услуг инфраструктуры и определение совместно с клиентом исходных данных для прокладки нитки грузового поезда 4. технико-экономическая оценка разработанных вариантов прокладки заказанной нитки 5. проведение тяговых расчётов на железных дорогах 6. согласование с заказчиком разработанного варианта нитки	количества и продолжительности стоянок по ТО и КО составов грузовых поездов, на проведение тяговых расчётов для определения перегонных времён хода 5. проведение тяговых расчётов на железных дорогах 2. разработка схемы прокладки заказанной нитки по вариантам 4. технико-экономическая оценка разработанных вариантов прокладки заказанной нитки 6. согласование с заказчиком разработанного варианта нитки
	Продemonстрируйте умение находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства, установив какие из вариантов влияния арендуемой нитки на действующий график движения поездов предпочтительнее.	– без её влияния на существующий график – с корректировкой действующего графика движения только грузовых поездов – с корректировкой действующего графика движения грузовых и пассажирских поездов – подбор «нитки» с заказанными характеристиками из существующих	– без её влияния на существующий график – подбор «нитки» с заказанными характеристиками из существующих
	Продemonстрируйте умение находить и принимать обоснованные управленческие	– столбиковая диаграмма – круговая диаграмма	– лепестковая диаграмма

	решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства, выбрав наиболее наглядную форму изображения результатов анкетирования по качеству обслуживания пассажиров в их поездке в пригородных поездах	– лепестковая диаграмма – график	
	Продemonстрируйте умение находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства, указав какие из перечисленных мер по повышению уровня сервиса могут быть приняты, если по результатам анкетирования было установлено, что пассажиры не удовлетворены уровнем сервиса в части билетно-кассовой работы.	– информирование пассажиров о расписании движения поездов в реальном режиме времени – внедрение бесконтактной формы оплаты проезда – предоставление возможности оформления пригородного билета через мобильное приложение – введение запрета на осуществление пассажиром пригородного поезда разносной торговли	– внедрение бесконтактной формы оплаты проезда – предоставление возможности оформления пригородного билета через мобильное приложение
	Продemonстрируйте умение находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства, указав какие из перечисленных мер по повышению уровня сервиса могут быть приняты, если по результатам анкетирования пассажиров было установлено, что пассажиры не удовлетворены уровнем сервиса в части комфортности поездки.	– использование моделей пригородного подвижного состава с «низким полом» – внедрение бесконтактной формы оплаты проезда – предоставление возможности оформления пригородного билета через мобильное приложение – введение запрета на осуществление пассажиром пригородного поезда разносной торговли	– использование моделей пригородного подвижного состава с «низким полом» – введение запрета на осуществление пассажиром пригородного поезда разносной торговли
	Продemonстрируйте умение находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства, указав какие из перечисленных мер могут быть приняты сервис-центром по обеспечению покрытия затрат, если текущие	– сократить затраты на производство услуг – повысить цены для обеспечения высокого дохода – увеличить объём продаж и повысить цены на соответствующие виды услуг.	– сократить затраты на производство услуг

	цены на услуги не обеспечивают покрытия условно-постоянных и переменных затрат.		
	Продемонстрируйте умение находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства, указав какие из перечисленных мер могут быть приняты сервис-центром по повышению доходов, если баланс общих расходов и доходов сервис-центра достигается при ценах меньших, чем действующие на рынке.	– сократить затраты на производство услуг – повысить цены для обеспечения высокого дохода – увеличить объём продаж и повысить цены на соответствующие виды услуг	– увеличить объём продаж и повысить цены на соответствующие виды услуг

Разработчик оценочных материалов,
доцент

О.В. Котенко

10 января 2025 г.