

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I»
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
дисциплины

Б1.В.4 «ТРАНСПОРТНЫЙ БИЗНЕС»

для специальности

23.05.04 «Эксплуатация железных дорог»

по специализациям

«Грузовая и коммерческая работа», «Магистральный транспорт»,
«Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта»,
«Транспортный бизнес и логистика» Форма

обучения – очная, заочная

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры *«Логистика и коммерческая работа»*

Протокол № 4 от 18 января 2024 г.

Заведующий кафедрой
«Логистика и коммерческая работа»
18 января 2024 г.

А.В. Новичихин

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП ВО
«Грузовая и коммерческая работа»
18 января 2024 г.

А.В. Новичихин

Руководитель ОПОП ВО
*«Магистральный транспорт»,
«Пассажирский комплекс
железнодорожного транспорта»*
18 января 2024 г.

О.Д. Покровская

Руководитель ОПОП ВО
«Транспортный бизнес и логистика»
18 января 2024 г.

П.К. Рыбин

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы, приведены в п. 2 рабочей программы.

2. Задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих индикаторы достижения компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Перечень материалов, необходимых для оценки индикатора достижения компетенций, приведен в таблицах 2.1, 2.2.

Т а б л и ц а 2.1 для очной формы обучения

Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции
<i>ПК-2: Организация грузовой и коммерческой деятельности в сфере грузовых перевозок на железнодорожной станции</i>		
ПК-2.1.2 Знает договорные обязательства перед обслуживаемыми железнодорожной станцией.	Обучающийся знает: - договорные обязательства перед обслуживаемыми железнодорожной станцией.	<i>Вопросы к зачету № 8,21,22 Доклады с презентациями №№ 2, 5,7,23</i>
ПК-2.1.3 Знает нормативные акты по организации производственно-хозяйственной деятельности на железнодорожной станции Российской Федерации и государств - участников Содружества.	- нормативные акты по организации производственно-хозяйственной деятельности на железнодорожной станции Российской Федерации и государств - участников Содружества.	<i>Вопросы к зачету № 31,19, 15 Доклады с презентациями №№ 9,11,14,16</i>
ПК-2.2.2 Умеет оформлять документацию по выполнению условий договоров на эксплуатацию путей необщего пользования и подачу-уборку вагонов на железнодорожной станции.	Обучающийся умеет: - умеет оформлять документацию по выполнению условий договоров на эксплуатацию путей необщего пользования и подачу-уборку вагонов на железнодорожной станции.	<i>Вопросы к зачету № 24,3,9,30,31 Доклады с презентациями №№ 17,18,20</i>
ПК-2.2.3 Умеет анализировать данные, связанные с соблюдением требований нормативных документов при приеме от грузоотправителя груза и выдаче его грузополучателям на железнодорожной станции.	Обучающийся умеет: - анализировать и выполнять требования нормативных документов при приеме от грузоотправителя груза и выдаче его грузополучателям на железнодорожной станции.	<i>Вопросы к зачету № 11, 14,32 Доклады с презентациями №№ 12,19,21</i>

ПК-2.2.4 Умеет пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами по управлению коммерческой деятельностью на железнодорожной станции.	Обучающийся умеет: -пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами по управлению коммерческой деятельностью на железнодорожной станции.	<i>Вопросы к зачету № 25, 26, 28</i> <i>Доклады с презентациями №№ 8,13,22,23</i>
ПК-2.3.3 Опыт деятельности составления документов, договоров; работы с программами MS Office; коммуникативные навыки; многовекторности (умение работать в разных направлениях); работы с клиентами и сотрудниками органов контроля; организации работы и планирования выполнения задач.	Обучающийся обладает опытом деятельности: - составления документов, договоров; - работы с программами MS Office; - имеет коммуникативные навыки; многовекторности (умение работать в разных направлениях); - работы с клиентами и сотрудниками органов контроля; - организации работы и планирования выполнения задач.	<i>Вопросы к зачету № 6, 7, 10, 29</i> <i>Доклады с презентациями №№ 3, 4,7,13</i>

Т а б л и ц а 2.2 для заочной формы обучения

Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции
<i>ПК-2: Организация грузовой и коммерческой деятельности в сфере грузовых перевозок на железнодорожной станции</i>		
ПК-2.1.2 Знает договорные обязательства перед обслуживаемыми железнодорожной станцией.	Обучающийся знает: -договорные обязательства перед обслуживаемыми железнодорожной станцией.	<i>Вопросы к зачету № 8,21,22</i> <i>Доклады с презентациями №№ 2, 5,7,23</i>
ПК-2.1.3 Знает нормативные акты по организации производственно-хозяйственной деятельности на железнодорожной станции Российской Федерации и государств - участников Содружества.	- нормативные акты по организации производственно-хозяйственной деятельности на железнодорожной станции Российской Федерации и государств - участников Содружества.	<i>Вопросы к зачету № 31,19, 15</i> <i>Доклады с презентациями №№ 9,11,14,16</i>
ПК-2.2.2 Умеет оформлять документацию по выполнению условий договоров на эксплуатацию путей необщего пользования и подачу-уборку вагонов на железнодорожной станции.	Обучающийся умеет: - умеет оформлять документацию по выполнению условий договоров на эксплуатацию путей необщего пользования и подачу-уборку вагонов на железнодорожной станции.	<i>Вопросы к зачету № 24,3,9,30,31</i> <i>Доклады с презентациями №№ 17,18,20</i>

ПК-2.2.3 Умеет анализировать данные, связанные с соблюдением требований нормативных документов при приеме от грузоотправителя груза и выдаче его грузополучателям на железнодорожной станции.	Обучающийся умеет: - анализировать и выполнять требования нормативных документов при приеме от грузоотправителя груза и выдаче его грузополучателям на железнодорожной станции.	<i>Вопросы к зачету № 11, 14, 32</i> <i>Доклады с презентациями №№ 12, 19, 21</i>
ПК-2.2.4 Умеет пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами по управлению коммерческой деятельностью на железнодорожной станции.	Обучающийся умеет: - пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами по управлению коммерческой деятельностью на железнодорожной станции.	<i>Вопросы к зачету № 25, 26, 28</i> <i>Доклады с презентациями №№ 8, 13, 22, 23</i>
ПК-2.3.3 Опыт деятельности составления документов, договоров; работы с программами MS Office; коммуникативные навыки; многовекторности (умение работать в разных направлениях); работы с клиентами и сотрудниками органов контроля; организации работы и планирования выполнения задач.	Обучающийся обладает опытом деятельности: - составления документов, договоров; - работы с программами MS Office; - имеет коммуникативные навыки; - многовекторности (умение работать в разных направлениях); - работы с клиентами и сотрудниками органов контроля; - организации работы и планирования выполнения задач.	<i>Вопросы к зачету № 6, 7, 10, 29</i> <i>Доклады с презентациями №№ 3, 4, 7, 13</i>

Материалы для текущего контроля

Для проведения текущего контроля по дисциплине каждый обучающийся должен выполнить следующее задание: подготовить доклад с презентацией.

Методические указания по подготовке доклада размещаются на странице курса в СДО. Выполненные работы размещаются в СДО (раздел «Текущий контроль»).

Требование к презентации:

- Презентация должна содержать не менее 10 и не более 15 слайдов.
- Последний слайд должен содержать список использованных источников
- Презентация должна быть оформлена в формате PowerPoint

Выступление с докладом и демонстрация презентации не должны превышать более 20 минут. Защита презентации осуществляется на практическом занятии посредством дискуссии. Сроки выполнения задания определяет преподаватель, ведущий практические занятия применительно к календарному плану занятий по дисциплине.

Тематика докладов

1. Грузовые потоки и их классификация
2. Группы показателей, характеризующие технико-экономические и другие особенности транспорта России в мировой торговой системе.
3. Классификация изотермического подвижного состава. Классификация контейнеров и тары.
4. Колесо качества транспортного обслуживания клиентов.
5. Контейнерная и пакетная система перевозок.
6. Управление качеством транспортного обслуживания. Основные показатели качества транспортного обслуживания грузовладельцев.
7. Основные принципы управления транспортом в условиях рыночной экономики.

8. Особенности планирования перевозок в рыночной экономике.
9. Перспективные расчеты по выбору вида транспорта.
10. Показатели густоты транспортной сети для вида транспорта (по выбору).
11. Показатели транспортной обеспеченности и доступности.
12. Роль транспорта в экономике страны.
13. Анализ мирового и отечественного опыта организации работы транспортных компаний.
14. Основы налогообложения транспортных компаний России.
15. Характеристика крупнейших транспортных компаний России (по виду транспорта).
16. Современные тенденции развития транспорта.
17. История развития отечественного транспорта.
18. Роль транспорта в сокращении логистических издержек.
19. Перспективы развития вида транспорта (по выбору).
20. Байкало-Амурская магистраль и перспективы освоения природных ископаемых Сибири.
21. Перспективы развития Транссиба как маршрута контейнерных перевозок.
22. Управление транспортным маркетингом.
23. Определение спроса на перевозки и потенциальных потребностей по повышению качества транспортного обслуживания пользователей.

Материалы для промежуточной аттестации

Перечень вопросов к зачету

1. Система управления перевозочным процессом и транспортная логистика. (ПК 2.1.3)
2. Анализ состояния рынка транспортных услуг. (ПК 2.2.2)
3. Разработка и использование новых технологий и видов транспортных услуг. (ПК 2.2.3)
4. Предпосылки применения, тенденции развития мультимодальных перевозок. Интермодальные перевозки. (ПК 2.2.3)
5. Влияние маркетинга на конкурентоспособность транспортного бизнеса. (ПК 2.3.3)
6. Особенности транспортного маркетинга. (ПК 2.2.2)
7. Основные направления транспортного маркетинга. (ПК 2.2.4)
8. Разработка мероприятий по совершенствованию управления транспортным производством, улучшению качества услуг и выявлению новых «ниш» транспортного рынка. (ПК 2.2.4)
9. Стимулирование роста объема перевозок, определение эффективных способов продвижения транспортных услуг. (ПК 2.1.2)
10. Управление транспортным маркетингом, мониторинг динамики спроса на транспортные услуги и поддержание экономического положения транспорта. (ПК 2.1.2)
11. Управление качеством транспортного обслуживания. (ПК 2.1.2)
12. Место и роль логистических провайдеров и операторских компаний. (ПК 2.1.3)
13. Комплексное изучение транспортного рынка и размещения производительных сил. (ПК 2.1.3)
14. Обследование экономики районов тяготения, определение спроса на перевозки и потенциальных потребностей по повышению качества транспортного обслуживания пользователей. (ПК 2.1.2)
15. Формирование потребительских предпочтений выбора вида транспорта. (ПК 2.2.2)
16. SWOT-анализ предприятия. (ПК 2.2.3)
17. Инвестиционное бизнес-планирование как вид деятельности. (ПК 2.2.4)
18. Виды инвестиционного бизнес-планирования, требования инвестиционных и финансовых организаций. (ПК 2.2.2)
19. Регулярное бизнес-планирование как бизнес-функция на предприятии. (ПК 2.2.4)

20. Классификация, структура и содержание бизнес-планов. Компоненты бизнес-планов. (ПК 2.2.3)
21. Структура и основные субъекты транспортного бизнеса. (ПК 2.1.3)
22. Этапы развития транспортных компаний. (ПК 2.1.3)
23. Организационные формы выделения непрофильного бизнеса. (ПК 2.2.3)
24. Аутсорсинг деятельности предприятия. (ПК 2.2.3)
25. Эволюция аутсорсинга. (ПК 2.2.3)
26. Аренда транспортных средств, ее виды и особенности. (ПК 2.1.2)
27. Лизинг транспортных средств, его формы и виды. (ПК 2.1.3)
28. Эволюция логистического подхода к управлению транспортным бизнесом. Формирование региональных и международных центров транспортно- логистического бизнеса. (ПК 2.2.3)
29. Факторы успеха контрактной логистики. (ПК 2.2.3)
30. Экономический анализ транспортных ресурсов, издержек производства и определение потребных инвестиций (ПК 2.2.4)
31. Разработка ценовой стратегии, определение уровней дохода и прибыли транспортных предприятий. (ПК 2.3.3)
32. Модели международного рынка логистического аутсорсинга. (ПК 2.2.4)

3. Описание показателей и критериев оценивания индикаторов достижения компетенций, описание шкал оценивания

Показатель оценивания – описание оцениваемых основных параметров процесса или результата деятельности.

Критерий оценивания – признак, на основании которого проводится оценка по показателю.

Шкала оценивания – порядок преобразования оцениваемых параметров процесса или результата деятельности в баллы.

Показатели, критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля приведены в таблице 3.1.

Т а б л и ц а 3.1 Для очной формы обучения и для заочной формы обучения

№ п/п	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
1	Доклад с презентацией	Полнота раскрытия темы	Тема раскрыта полностью	40
			Тема раскрыта не полностью	0
		Оформление презентации в соответствии с рекомендациями	Соответствуют	15
			Не соответствуют	0
		Умение привлечь и удержать внимание аудитории при публичном выступлении	Наличие навыков	15
			Отсутствие навыков	0
		Итого максимальное количество баллов за доклад на семинаре		
ИТОГО максимальное количество баллов				70

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

индикаторов достижения компетенций

Процедура оценивания индикаторов достижения компетенций представлена в таблице 4.1.

Формирование рейтинговой оценки по дисциплине

Вид контроля	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции	Максимальное количество баллов в процессе оценивания	Процедура оценивания
1. Текущий контроль успеваемости	Доклад с презентацией	70	Количество баллов определяется в соответствии с таблицей 3.1 Допуск к зачету ≥ 50 баллов
2. Промежуточная аттестация	Перечень вопросов к зачету	30	– получены полные ответы на вопросы – 25...30 баллов; – получены достаточно полные ответы на вопросы – 20...24 балла; – получены неполные ответы на вопросы или часть вопросов – 11...19 баллов; – не получены ответы на вопросы или вопросы не раскрыты – 0...10 баллов
ИТОГО		100	
3. Итоговая оценка	«зачтено» - 60-100 баллов «не зачтено» - менее 59 баллов (вкл.)		

Процедура проведения экзамена осуществляется в форме устного ответа на вопросы билета. Билет на зачет содержит вопросы из перечня вопросов промежуточной аттестации п.2.

5. Оценочные средства для диагностической работы по результатам освоения дисциплины

Проверка остаточных знаний обучающихся по дисциплине ведется с помощью оценочных материалов текущего и промежуточного контроля по проверке знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих индикаторы достижения компетенций.

Оценочные задания для формирования диагностической работы по результатам освоения дисциплины (модуля) приведены в таблице 5.1

Т а б л и ц а 5.1

Индикатор достижения компетенции Знает - 1; Умеет- 2; Опыт деятельности - 3 (владеет/ имеет навыки)	Содержание задания	Варианты ответа на вопросы тестовых заданий (для заданий закрытого типа)	Эталон ответа
ПК-2: Организация грузовой и коммерческой деятельности в сфере грузовых перевозок на железнодорожной станции			
ПК-2.1.2 Знает договорные обязательства перед обслуживаемыми железнодорожной станцией организациями	<u>Продemonстрируйте знания в области</u> договорных обязательств перед обслуживаемыми железнодорожной станцией организациями при оформлении единого договора об оказании транспортных услуг ОАО «РЖД», дав определение одной из сторон договора «клиент» <u>Продemonстрируйте знания в области</u> договорных обязательств перед обслуживаемыми железнодорожной станцией организациями, на основании которых регламентируется вся работа железнодорожного транспорта, перечислив главные из них <u>Продemonстрируйте знания в области</u> договорных обязательств перед обслуживаемыми железнодорожной станцией организациями, на основании которых регламентируется безопасность работы железнодорожной сети, перечислив основные из них.	- 1) Федеральный закон «О железнодорожном транспорте РФ»; 2) Федеральный закон «Устав железных дорог Р Ф» 3) Технические условия погрузки и крепления грузов 4) Правила перевозки опасных грузов по железным дорогам 1) Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации (ПТЭ), 2) Инструкция по движению поездов и маневровой работе,	Клиент - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, направившие в ОАО «РЖД» соответствующие заявление по форме (формату) для оказания услуг 1) 2) 1) 2) 3)

		3) Инструкция по сигнализации, 4) Правила перевозок грузов 5) Прейскурант 10-01	
ПК-2.1.3 Знает нормативные акты по организации производственно-хозяйственной деятельности на железнодорожной станции Российской Федерации и государств-участников Содружества;	<u>Продemonстрируйте знания в области</u> нормативных актов по организации производственно-хозяйственной деятельности на железнодорожной станции Российской Федерации и государств-участников Содружества, назвав основной документ, регламентирующий перевозки в международном сообщении. <u>Продemonстрируйте знания в области</u> нормативных актов по организации производственно-хозяйственной деятельности на железнодорожной станции Российской Федерации и государств-участников Содружества, перечислив основных его участников перевозочного процесса <u>Продemonстрируйте знания в области</u> нормативных актов по организации производственно-хозяйственной деятельности на железнодорожной станции Российской Федерации и государств-участников Содружества, дав определение ТРА станции?	- 1. грузоотправитель 2. грузополучатель 3. перевозчик 4. экспедитор 5. клиент 6. брокер -	Соглашение о международном железнодорожном грузовом сообщении (СМГС) 1) 2) 3) ТРА станции- технико-распорядительный акт станции, документ, характеризующий техническое оснащение ж.д. станции, устанавливающий порядок использования технических средств, обеспечивающий безопасность при приеме, отправлении, пропуске поездов и выполнение маневровых работ.

	<u>Продemonстрируйте знания в области</u> нормативных актов по организации производственно-хозяйственной деятельности на железнодорожной станции Российской Федерации и государств-участников Содружества, дав определение грузовой станции: <u>Продemonстрируйте знания в области</u> нормативных актов по организации производственно-хозяйственной деятельности на железнодорожной станции Российской Федерации и государств-участников Содружества, приведя классификацию железнодорожных станций	-	Грузовые станции представляют собой комплекс путевых и грузовых устройств, технических и служебных помещений, предназначенных для выполнения грузовых и коммерческих операций, приема, расформирования, формирования, коммерческого осмотра, технического обслуживания и отправления грузовых поездов. а)
ПК-2.2.2 Умеет оформлять документацию по выполнению условий договоров на эксплуатацию путей необщего пользования и подачу-уборку вагонов на железнодорожной станции;	<u>Продemonстрируйте умение</u> оформлять документацию по выполнению условий договоров на эксплуатацию путей необщего пользования, дав определение, что такое пути необщего пользования на железнодорожном транспорте.	-	Железнодорожные пути необщего пользования – железнодорожные подъездные пути, примыкающие непосредственно или через другие железнодорожные подъездные пути к железнодорожным путям общего пользования и предназначенные для обслуживания отдельных потребителей на договорных условиях или выполнения

	<u>Продемонстрируйте умение</u> оформлять документацию по выполнению условий договоров на эксплуатацию путей необщего пользования, перечислив какие бывают договоры, заключаемые с железнодорожными путями необщего пользования. <u>Продемонстрируйте умение</u> оформлять документацию по выполнению условий договоров на эксплуатацию путей необщего пользования, перечислив между кем заключаются договоры на эксплуатацию железнодорожных путей необщего пользования	1) Договор на эксплуатацию 2) Договор на подачу уборку вагонов 3) Договор о взаимодействии 4) Договор о сотрудничестве 5) Договор на оказания услуг 1) перевозчиком и владельцем железнодорожного пути необщего пользования при обслуживании такого пути локомотивом владельца железнодорожного пути необщего пользования; 2) перевозчиком и владельцем железнодорожного пути необщего пользования при обслуживании такого пути локомотивом перевозчика; 3) перевозчиком и контрагентом при обслуживании его локомотивом перевозчика; 4) перевозчиком и грузоотправителем, владеющим железнодорожным путём необщего пользования; 5) перевозчиком и грузополучателем,	работ для собственных нужд их владельца. 1) 2) 1) 2) 3)
--	--	--	--

		владельцем железнодорожным путём необщего пользования; -	Заявка на перевозку грузов – документ, который подает грузоотправитель до заключения договора перевозки не позднее, чем за 10 дней до начала перевозки.
ПК-2.2.3 Умеет анализировать данные, связанные с соблюдением требований нормативных документов при приеме от грузоотправителя груза и выдаче его грузополучателям на железнодорожной станции;	<u>Продemonстрируйте умение</u> оформлять документацию по выполнению условий договоров на эксплуатацию путей необщего пользования при подачи заявки на перевозку грузов, сформулировав определение что такое заявка на перевозку грузов <u>Продemonстрируйте умение</u> анализировать данные, связанные с соблюдением требований нормативных документов при приеме от грузоотправителя груза и выдаче его грузополучателям на железнодорожной станции, перечислив какие сведения заносятся в железнодорожную транспортную накладную <u>Продemonстрируйте умение</u> анализировать данные, связанные с соблюдением требований нормативных документов при приеме от грузоотправителя груза и выдаче его грузополучателям на железнодорожной станции, перечислив всех участников перевозочного процесса, согласно Уставу железнодорожного транспорта <u>Продemonстрируйте умение</u> анализировать данные, связанные с соблюдением требований нормативных документов при приеме от грузоотправителя груза и выдаче его грузополучателям на железнодорожной станции, перечислив из чего состоит комплект	1. Грузоотправитель 2. Грузополучатель 3. Наименование груза 4. Масса груза 5. Расстояние перевозки 6. Вид подвижного состава 7. Производитель груза 8. Общий срок доставки 1. Грузоотправитель 2. Грузополучатель 3. Экспедитор 4. Владелец 5. Брокер 6. Порт 7. Перевозчик 8. Посредник 1) накладная 2) дорожная ведомость 3) корешок дорожной ведомости 4) квитанции в приеме груза 5) заявка на перевозку грузов	1, 2, 3, 4, 5, 6 1) 2) 3) 4) 1) 2) 3) 4)

	перевозочных документов <u>Продemonстрируйте умение</u> анализировать данные, связанные с соблюдением требований нормативных документов при приеме от грузоотправителя груза и выдаче его грузополучателям на железнодорожной станции, определив, что является основным перевозочным документом	1) накладная 2) дорожная ведомость 3) корешок дорожной ведомости 4) квитанции в приеме груза 5) заявка на перевозку грузов 6) вагонный лист 7) коммерческий акт 8) акт общей формы	1)
ПК-2.2.4 Умеет пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами по управлению коммерческой деятельностью на железнодорожной станции;	<u>Продemonстрируйте умение</u> пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами по управлению коммерческой деятельностью на железнодорожной станции перечислив основные: задачи грузовой и коммерческой работы, <u>Продemonстрируйте умение</u> пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами по управлению коммерческой деятельностью на железнодорожной станции при оформлении документов в электронном виде, дав определение ЭТРАН. <u>Продemonстрируйте умение</u> пользоваться	1. Обновление вагонного парка. 2. Обновление погрузо-разгрузочной техники. 3. Модернизация существующей материально-технической базы. 4. Создание региональных транспортно-логистических центров. 5. Организация сбыта и продвижения товаров -	1) 2) 3) 4) ЭТРАН (Электронная транспортная накладная) — это учетная автоматизированная система для централизованной подготовки и оформления документов на перевозки. Автоматизированная

	информационно-аналитическими автоматизированными системами по управлению коммерческой деятельностью на железнодорожной станции при выполнении коммерческого осмотра поездов и вагонов с помощью системы АСКОПВ, объяснив, что это за система? <u>Продemonстрируйте умение</u> пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами по управлению коммерческой деятельностью на железнодорожной станции в актово-претензионной работе, дав определение системе ЕАСПР	- -	система коммерческого осмотра поездов и вагонов (АСКО ПВ) - устройство автоматического выявления коммерческих браков в поездах и вагонах. предназначена для осмотра вагонов, грузов и контейнеров на предмет сохранности перевозимых грузов, правильности их загрузки и неисправности вагонов. Система ЕАСПР предназначена для автоматизации ведения, учета и оформления рекламационных и претензионных событий, включая сквозной учет и контроль ведения рекламационной и претензионно-исковой работы по всем направлениям деятельности ОАО «РЖД».
ПК-2.3.3 Опыт деятельности составления документов, договоров; работы с программами MS Office; коммуникативные навыки; многовекторности (умение работать в разных направлениях); работы с клиентами и сотрудниками органов контроля;	<u>Продemonстрируйте владения навыками</u> оформления единого договора об оказании транспортных услуг ОАО «РЖД», определив момент, когда клиент считается ознакомившимся и безоговорочно принявшим условия договора об оказании транспортных услуг ОАО «РЖД». <u>Продemonстрируйте владения навыками</u> опыт деятельности составления документов при	- 1. Акт общей формы 2. Коммерческий акт	Момент принятия ОАО «РЖД» Заявления от Клиента. 1, 2,

организации планирования работ и выполнения задач;	организации коммерческого осмотра поездов и вагонов, перечислив документы, заполняемые при несохранной перевозки <u>Продemonстрируйте владения навыками</u> исчисления провозных платежей, назвав основной документ, по которому устанавливаются правила применения ставок. <u>Продemonстрируйте владения навыками</u> оформления документов в электронном виде, перечислив основные возможности ЭТРАН. <u>Продemonстрируйте владения навыками</u> работы с клиентами и сотрудниками органов контроля в актово-претензионной работе на железнодорожном транспорте, дав определение актово-претензионной работе	3. Акт экспертизы 4. Транспортная накладная 5. Корешок дорожной ведомости 6. Заявка на перевозку грузов 7. Вагонный лист - 1. оформлять заявку и электронную накладную; 2. получать итоговые документы; 3. получать результаты расчётов провозной платы по перевозкам; 4. отслеживать ход перевозок грузов со своего рабочего места. 5. выполнять расчет крепления грузов -	3 Тарифное руководство № 2 – Правила применения ставок платы за пользование вагонами и контейнерами федерального железнодорожного транспорта 1, 2, 3, 4 Актово – претензионная работа – это представление интересов организации Заказчика по вопросам актово-претензионной
---	---	---	--

	<u>Продemonстрируйте владения навыками</u> работы с клиентами и сотрудниками органов контроля при выполнении коммерческого осмотра поездов и вагонов с помощью системы АСКОПВ, перечислив основные ее функции	1. визуальный контроль состояния крыш и бортов вагонов; 2. сохранение с возможностью последующего просмотра полученных видеоизображений; 3. вывод на экран, сохранение с возможностью последующего просмотра показаний датчиков негабаритности; 4. автоматическое определение и отображение на экране значения средней скорости движения вагона, состава; 5. звуковая индикация начала состава и негабаритных вагонов;	работы во взаимоотношениях с грузоотправителями, грузополучателями, иными контрагентами. Осуществляется посредством выступления от имени организаций, физических лиц в арбитражных судах, надзорных органах, контролирующих органах в сфере железнодорожного транспорта. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
--	---	--	--

	<u>Продemonстрируйте владения навыками</u> работы с клиентами и сотрудниками органов контроля, перечислив составляющие Автоматизированного рабочего места (АРМ) приемосдатчика <u>Продemonстрируйте владения навыками</u> работы с клиентами ОАО «РЖД» по предоставлению услуг ЦФТО, перечислив основные их них	6. создание и вывод на печать справки о составе, в которой отображена вся информация о принятом составе; 7. печать на бумажный носитель видеоизображения фрагментов состава из видеоархива; 8. передача грузоотправителю сведений о коммерческих неисправностях 1) видеотерминалы; 2) персональные ЭВМ; 3) автоматические печатающие устройства; 4) средства связи с системами управления других уровней; 5) средства индивидуальной защиты (маски, перчатки); 6) камеры слежения за работой приемосдатчика 1) Продажа услуги железнодорожной перевозки ОАО «РЖД»; 2) Продажа услуги доступа к инфраструктуре общего пользования; 3) Продажа услуги локомотивной тяги; 4) Экспедирование грузов;	1), 2), 3), 4) 1) 2) 3) 4) 5) 6) 7) 8) 9) 10)
--	---	---	---

		5) Продажа услуг погрузки-выгрузки; 6) Продажа услуг терминально-складских комплексов; 7) Оперирование вагонными парками собственников подвижного состава; 8) Оперирование вагонным парком собственности ОАО «РЖД»; 9) Продажа услуг аренды подвижного состава собственности ОАО «РЖД»; 10) Продажа услуг аренды локомотивов собственности ОАО «РЖД»; 11) Продажа услуг по текущему содержанию и ремонту вагонов; 12) Продажа услуг по текущему содержанию и ремонту инфраструктуры; 13) Формирование и продажа комплексных услуг грузовых железнодорожных перевозок;	11) 12) 13)
	<u>Продemonстрируйте владения навыками</u> составления документов при подаче заявки на перевозку грузов, определив срок подачи до начала перевозки	1) за 10 дней 2) за 15 дней 3) за 5 дней	1)
	<u>Продemonстрируйте владения навыками</u> составления документов при подаче заявки на перевозку грузов, перечислив основные данные,	1. Наименование груза 2. Грузоотправитель 3. Грузополучатель	1) 2) 3)

	вносимые в заявку	4. Экспедитор; 5. Плательщик 6. Производитель 7. Стоимость 8. Срок доставки	5)
--	-------------------	---	----

Разработчики рабочей программы, доцент

Е.К. Коровяковский