

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I»
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

дисциплины

Б1.О.26 «ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ НА ТРАНСПОРТЕ»

для специальности

23.05.04 «Эксплуатация железных дорог»

по специализации

«Магистральный транспорт»

«Грузовая и коммерческая работа»

«Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта»

«Транспортный бизнес и логистика»

Форма обучения – очная, заочная

Санкт-Петербург
2024

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры «Управление эксплуатационной работой»

Протокол № 9 от 24 03 2024 г.

Заведующий кафедрой
«Управление эксплуатационной работой»
24 03 2024 г.



О.Д. Покровская

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП ВО
«Магистральны транспорт»
«Пассажирский комплекс
железнодорожного транспорта»
24 03 2024 г.



О.Д. Покровская

Руководитель ОПОП ВО
«Транспортный бизнес и логистика»
24 03 2024 г.



П.К. Рыбин

Руководитель ОПОП ВО
«Грузовая и коммерческая работа»
24 03 2024 г.



А.В. Новичихин

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы, приведены в п. 2 рабочей программы.

2. Задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих индикаторы достижения компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Перечень материалов, необходимых для оценки индикатора достижения компетенций, приведен в таблице 2.1/таблицах 2.1 и 2.2.

Т а б л и ц а 2.1

Для очной формы обучения

Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции
<i>ОПК-6 Способен организовывать проведение мероприятий по обеспечению безопасности движения поездов, повышению эффективности использования материально-технических, топливно-энергетических, финансовых ресурсов, применению инструментов бережливого производства, соблюдению охраны труда и техники безопасности</i>		
ОПК-6.1.2 Знает принципы применения инструментов бережливого производства, соблюдения охраны труда и техники безопасности	Обучающийся знает: – принципы применения инструментов бережливого производства, соблюдения охраны труда и техники безопасности для различных групп населения, МГН; обеспечение безопасности и удобства эксплуатации транспортных объектов для различных групп населения;	<i>Вопросы к зачету № 1-11 Тестовые задания «Итоговый тест»</i>
ОПК-6.3.2 Владеет алгоритмом организации и проведения мероприятий по соблюдению охраны труда и техники безопасности	Обучающийся владеет: – алгоритмом организации и проведения мероприятий по соблюдению охраны труда и техники безопасности для МГН и инвалидов; алгоритмом проведения мероприятий по обеспечению безопасности и удобства эксплуатации транспортных объектов для различных групп населения.	<i>Вопросы к зачету № 12-30 Доклады на семинаре Тестовые задания «Итоговый тест»</i>

Т а б л и ц а 2.2

Для заочной формы обучения

Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции
<i>ОПК-6 Способен организовывать проведение мероприятий по обеспечению</i>		

Индикатор достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции
<i>безопасности движения поездов, повышению эффективности использования материально-технических, топливно-энергетических, финансовых ресурсов, применению инструментов бережливого производства, соблюдению охраны труда и техники безопасности</i>		
ОПК-6.1.2 Знает принципы применения инструментов бережливого производства, соблюдения охраны труда и техники безопасности	Обучающийся знает: – принципы применения инструментов бережливого производства, соблюдения охраны труда и техники безопасности для различных групп населения, МГН; – обеспечение безопасности и удобства эксплуатации транспортных объектов для различных групп населения;	<i>Вопросы к зачету № 1-11 Тестовые задания «Итоговый тест»</i>
ОПК-6.3.2 Владеет алгоритмом организации и проведения мероприятий по соблюдению охраны труда и техники безопасности	Обучающийся владеет: – алгоритмом организации и проведения мероприятий по соблюдению охраны труда и техники безопасности для МГН и инвалидов; алгоритмом проведения мероприятий по обеспечению безопасности и удобства эксплуатации транспортных объектов для различных групп населения.	<i>Вопросы к зачету № 12-30 Контрольная работа Тестовые задания «Итоговый тест»</i>

Материалы для текущего контроля

Для проведения текущего контроля по дисциплине обучающийся должен выполнить следующие задания.

Доклад презентация на семинарском занятии.

Тематика практических занятий

Для очной формы обучения

1. Семинары №1-8. Тема: «Организация доступной среды на объектах транспорта». Рассматриваются различные объекты инфраструктуры, такие как вокзал, аэропорт, автовокзал, транспортно-пересадочный комплекс, подвижной состав и т.д.

Тематика докладов

«Организация доступной среды на объектах транспорта»

Общие требования к докладу и презентации:

Первый слайд – это **титульный слайд**, на котором представлены:

сверху полное наименование Университета, логотип Университета; название работы по центру; ФИО, учебная группа автора и ФИО руководителя после названия работы справа. Снизу слайда указывается населенный пункт, дата семинара.

Основная часть слайдов делится на логические части:

Введение – часть, отражающая исторические предпосылки возникновения вопроса, исследователей, разрабатывавших данный вопрос.

Основная часть – скомпонованный весь объем информации о вопросе, рубрикация и разделение на ваше усмотрение.

Заключение (выводы) – современное состояние вопроса (применительно к железнодорожной отрасли), последние достижения в изучении вопроса и ВАШЕ мнение относительно перспектив применения (мнение может быть любым, но в достаточной степени аргументированным).

Объем презентации не должен быть менее 10-15 слайдов и не более 20 слайдов.

Доклад презентации докладываются обучающимся на семинарском занятии, результаты доклада обсуждаются обучающимися группы.

Для заочной формы обучения

Контрольная работа

Разработка презентации на тему: «Организация доступной среды на объектах транспорта» Рассматриваются различные объекты инфраструктуры, такие как вокзал, аэропорт, автовокзал, транспортно-пересадочный комплекс, подвижной состав и т.д.

Общие требования к презентации:

Первый слайд – это **титульный слайд**, на котором представлены:

сверху полное наименование Университета, логотип Университета; название работы по центру; ФИО, учебная группа автора и ФИО руководителя после названия работы справа. Снизу слайда указывается населенный пункт, дата семинара.

Основная часть слайдов делится на логические части:

Введение – часть, отражающая исторические предпосылки возникновения вопроса, исследователей, разрабатывавших данный вопрос.

Основная часть – скомпонованный весь объем информации о вопросе, рубрикация и разделение на ваше усмотрение.

Заключение (выводы) – современное состояние вопроса (применительно к железнодорожной отрасли), последние достижения в изучении вопроса и ВАШЕ мнение относительно перспектив применения (мнение может быть любым, но в достаточной степени аргументированным).

Объем презентации не должен быть менее 10-15 слайдов и не более 20 слайдов.

Контрольная работа в виде презентации загружается в соответствующий раздел СДО.

Тестовые задания

В СДО в части дисциплины «Самостоятельная работа» размещен обучающий тест по разделу дисциплины №1. «Промежуточный тест» Количество попыток ответа на вопросы теста не ограничено. По разделу дисциплины №2. «Промежуточный тест 2» Количество попыток ответа на вопросы теста не ограничено.

Контрольный тест «Итоговый тест» состоит из вопросов промежуточных тестов и имеет ограничения по времени и попыток.

Материалы для промежуточной аттестации

Перечень вопросов к зачету

Для очной /заочной формы обучения

1. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта. *ОПК-6.1.2*
2. Основные положения и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов на доступные объекты и услуги пассажирского транспорта *ОПК-6.1.2*

3. Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам. *ОПК-6.1.2*
4. Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на пассажирском транспорте. *ОПК-6.1.2*
5. Состав участников процесса организации доступной среды. Функции участников *ОПК-6.1.2*
6. Схема взаимодействия органов исполнительной власти, организаций пассажирского транспорта, общественных организаций инвалидов по формированию доступной среды для инвалидов и МГН. *ОПК-6.1.2*
7. Группы инвалидов. *ОПК-6.1.2*
8. Классификация групп инвалидов, определения скрытых и явных признаков инвалидности. *ОПК-6.1.2*
9. Потребности разных групп инвалидов и МГН. *ОПК-6.1.2*
10. Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН. *ОПК-6.1.2*
11. Определение барьеров для каждой группы инвалидов *ОПК-6.1.2*
12. Этика и способы общения с инвалидами. *ОПК-6.3.2*
13. Особенности обслуживания пассажиров-инвалидов с различными нарушениями. *ОПК-6.3.2*
14. Оказание ситуационной помощи. *ОПК-6.3.2*
15. Потребности в «ситуационной помощи» различных групп инвалидов на объектах наземной транспортной инфраструктуры и борту пассажирских транспортных средств. *ОПК-6.3.2*
16. Технологии оказания «ситуационной помощи» различным группам инвалидов *ОПК-6.3.2*
17. Организация пассажирских перевозок технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на транспорте. *ОПК-6.3.2*
18. Технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры, информационному обеспечению процессов и услуг. *ОПК-6.3.2*
19. Показатели эффективности и качества доступности. *ОПК-6.3.2*
20. Приоритеты инвалидов и МГН к качеству обеспечения доступности объектов пассажирского транспорта *ОПК-6.3.2*
21. Оценка доступности. *ОПК-6.3.2*
22. Методика обследования и оценки доступности для МГН объектов и услуг наземной инфраструктуры пассажирского транспорта и пассажирских транспортных средств. *ОПК-6.3.2*
23. Паспортизация. *ОПК-6.3.2*
24. Методика проведения паспортизации доступности для МГН объектов и услуг организаций пассажирского транспорта. *ОПК-6.3.2*
25. Универсальный дизайн. *ОПК-6.3.2*
26. «Разумное приспособление». *ОПК-6.3.2*
27. Введение в концепцию разумного приспособления. *ОПК-6.3.2*
28. Практика применения принципа «разумного приспособления» для обеспечения доступности услуг пассажирского транспорта для МГН. *ОПК-6.3.2*
29. Типовые программы подготовки (инструктажа) персонала предприятий и учреждений пассажирского транспорта для оказания ситуационной помощи МГН. *ОПК-6.3.2*
30. Методика обучения по программам подготовки персонала. *ОПК-6.3.2*

3. Описание показателей и критериев оценивания индикаторов достижения компетенций, описание шкал оценивания

Показатель оценивания – описание оцениваемых основных параметров процесса или результата деятельности.

Критерий оценивания – признак, на основании которого проводится оценка по показателю.

Шкала оценивания – порядок преобразования оцениваемых параметров процесса или результата деятельности в баллы.

Показатели, критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля приведены в таблице 3.1.

Т а б л и ц а 3.1

Для очной формы обучения

№ п/п	Материалы необходимые для оценки знаний, умений и навыков	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
1	Итоговый тест	Правильность ответа	Получен правильный ответ на вопрос (вопросы с 1 по 15)	1
			Получен неправильный ответ на вопрос	0
		Итого максимальное количество баллов за тестовое задание		20
2	Доклад на семинаре	Полнота раскрытия темы	Тема раскрыта полностью	10
			Тема раскрыта не полностью	0
		Оформление презентации в соответствии с рекомендациями	Соответствуют	10
			Не соответствуют	0
		Умение привлечь и удержать внимание аудитории при публичном выступлении	Наличие навыков	5
			Отсутствие навыков	0
		Итого максимальное количество баллов за 1 доклад на семинаре (2 доклада)		25 (50)
	ИТОГО максимальное количество баллов			70

Для заочной формы обучения

№ п/п	Материалы необходимые для оценки знаний, умений и навыков	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
1	Итоговый тест	Правильность ответа	Получен правильный ответ на вопрос (вопросы с 1 по 15)	1
			Получен неправильный ответ на вопрос	0
		Итого максимальное количество баллов за тестовое задание		20
2	Контрольная работа	Полнота раскрытия темы	Тема раскрыта полностью	20
			Тема раскрыта не полностью	0
		Оформление презентации в соответствии с рекомендациями	Соответствуют	20
			Не соответствуют	0
		Использование различных источников	3 и более	10
			Менее 2	0
		Итого максимальное количество баллов за контрольную работу		50

№ п/п	Материалы необходимые для оценки знаний, умений и навыков	Показатель оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
	ИТОГО максимальное количество баллов			70

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов достижения компетенций

Процедура оценивания индикаторов достижения компетенций представлена в таблицах 4.1.

Формирование рейтинговой оценки по дисциплине

Т а б л и ц а 4.1 Для очной/заочной формы обучения

Вид контроля	Материалы, необходимые для оценки индикатора достижения компетенции	Максимальное количество баллов в процессе оценивания	Процедура оценивания
1. Текущий контроль успеваемости	Перечень заданий текущего контроля в соответствии с таблицей 3.1	70	Количество баллов определяется в соответствии с таблицей 3.1 Допуск к зачету/экзамену ≥ 50 баллов
2. Промежуточная аттестация	Перечень вопросов к зачету	30	– получены полные ответы на вопросы – 25...30 баллов; – получены достаточно полные ответы на вопросы – 20...24 балла; – получены неполные ответы на вопросы или часть вопросов – 11...19 баллов; – не получены ответы на вопросы или вопросы не раскрыты – 0...10 баллов.
ИТОГО		100	
3. Итоговая оценка	«зачтено» - 60-100 баллов «не зачтено» - менее 59 баллов (вкл.)		

Процедура проведения зачета осуществляется в форме устного ответа на вопросы билета. В случае использования ЭО¹ и ДОТ² зачет проводится в форме компьютерного тестирования в режиме реального времени. Тест содержит вопросы, выбираемых случайным образом. Перечень вопросов к зачету используется в качестве перечня тестовых вопросов.

Билет на зачет содержит вопросы (из перечня вопросов промежуточной аттестации п.2).

¹Электронное обучение (ЭО) – обучение с помощью информационно-коммуникационных технологий.

²Дистанционные образовательные технологии (ДОТ) - образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационных и телекоммуникационных технологий при опосредованном (на расстоянии) или частично опосредованном взаимодействии обучающегося и педагогического работника.

5. Оценочные средства для диагностической работы по результатам освоения дисциплины

Проверка остаточных знаний обучающихся по дисциплине ведется с помощью оценочных материалов текущего и промежуточного контроля по проверке знаний,

умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих индикаторы достижения компетенций.

Оценочные задания для формирования диагностической работы по результатам освоения дисциплины (модуля) приведены в таблице 5.1

Т а б л и ц а 5.1

Индикатор достижения компетенции Знает - 1; Умеет- 2; Опыт деятельности - 3 (владеет/ имеет навыки)	Содержание задания	Варианты ответа на вопросы тестовых заданий (для заданий закрытого типа)	Эталон ответа
ОПК-6 Способен организовывать проведение мероприятий по обеспечению безопасности движения поездов, повышению эффективности использования материально-технических, топливно-энергетических, финансовых ресурсов, применению инструментов бережливого производства, соблюдению охраны труда и техники безопасности			
ОПК-6.1.2 Знает принципы применения инструментов бережливого производства, соблюдения охраны труда и техники безопасности	Продемонстрируйте знание принципов применения инструментов бережливого производства, соблюдения охраны труда, выбрав наиболее полное определение универсального дизайна	1. Выделение в уровне входа специальных помещений, зон или блоков, приспособленных для обслуживания людей с инвалидностью, с обеспечением всех видов услуг, имеющихся в данном здании 2. Дизайнерские решения, подходящие к любому архитектурному ансамблю 3. Дизайн предметов, обстановок, программ и услуг, призванный сделать их в максимально возможной степени пригодными к пользованию для всех людей без необходимости адаптации или специального дизайна	3. Дизайн предметов, обстановок, программ и услуг, призванный сделать их в максимально возможной степени пригодными к пользованию для всех людей без необходимости адаптации или специального дизайна
	Продемонстрируйте знание принципов соблюдения охраны труда, выбрав два ответа, наиболее полно характеризующих категории населения, которые относятся к маломобильным группам населения	1. Люди с инвалидностью, люди с временными ограничениями по здоровью, люди с детьми и детскими колясками, беременные	1. Люди с инвалидностью, люди с временными ограничениями по здоровью, люди с детьми

	(МГН).	женщины, представители старшего поколения, люди с тяжёлой поклажей 2. Люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении 3. Люди с инвалидностью	и детскими колясками, беременные женщины, представители старшего поколения, люди с тяжёлой поклажей 2. Люди, испытывающие затруднения при самостоятельном
	Продemonстрируйте знание принципов соблюдения охраны труда, выбрав на какие объекты социальной инфраструктуры распространяются правила по обеспечению доступной среды	1. На информационные, коммуникационные и другие службы, включая электронные службы 2. Школы, жилые дома, медицинские учреждения и рабочие места 3. На здания, дороги, транспорт	1. На информационные, коммуникационные и другие службы, включая электронные службы 2. Школы, жилые дома, медицинские учреждения и рабочие места 3. На здания, дороги, транспорт
	Продemonстрируйте знание принципов соблюдения охраны труда, однозначно ответив, считается ли несоблюдение правил по обеспечению доступной среды нарушением закона?	1. Не является правонарушением 2. Является административным правонарушением 3. Является уголовным правонарушением	2. Является административным правонарушением
	Продemonстрируйте знание принципов соблюдения охраны труда, перечислив категории групп инвалидности	1. - I группа инвалидности - II группа инвалидности - III группа инвалидности - «Дети инвалиды» 2. - I группа инвалидности - II группа инвалидности - III группа инвалидности 3. - I группа инвалидности	1. - I группа инвалидности - II группа инвалидности - III группа инвалидности - «Дети инвалиды»

		- II группа инвалидности - III группа инвалидности - IV группа инвалидности (разносторонняя) - «Дети инвалиды»	
	Продemonстрируйте знание принципов соблюдения охраны труда, определив, каким документом установлены права инвалидов во всем мире:	1. Конституция РФ 2. Конвенция о правах инвалидов 3. Всеобщая декларация прав человека	2. Конвенция о правах инвалидов
	Продemonстрируйте знание принципов соблюдения охраны труда, определив задачи паспортизации объектов социальной инфраструктуры:	1. Улучшение технического состояния объектов инфраструктуры 2. Выявление уровня доступности объектов инфраструктуры для инвалидов 3. Улучшение качества обслуживания пассажиров в том числе МГН	2. Выявление уровня доступности объектов инфраструктуры для инвалидов
	Продemonстрируйте знание принципов соблюдения охраны труда и техники безопасности, определив, основные показатели эффективности и качества доступности среды:		1. вариант - Открытость и доступность информации об организации; - Комфортность условий предоставления услуг; - Доступность услуг для инвалидов; - Доброжелательность, вежливость работников организации; - Удовлетворенность условиями оказания услуг.
	Продemonстрируйте знания принципов применения инструментов бережливого производства,		Сопровождение и помощь в перемещении по

	перечислив какие бесплатные услуги предоставляются МГН при посещении объектов транспортной инфраструктуры		территории
	Продemonстрируйте знания принципов применения инструментов бережливого производства, указав что относится к визуальным средствам информации		цветографические указатели и знаки, в том числе цветная разметка, разметка и цвет элементов оборудования; щиты, стенды, электронные информационные табло, мониторы, дисплеи.
	Продemonстрируйте знания принципов применения инструментов бережливого производства, выбрав что относится к принципам разумного приспособления	1. Внесение, когда это нужно в конкретном случае, необходимых и подходящих модификаций и коррективов, не становящихся несоразмерным и неоправданным бременем 2. Это обязанность для обеспечения доступности инвалидов полностью реконструировать здание XVI в., которое является памятником архитектуры 3. Это обязанность приспособить для инвалидов с учетом имеющихся у них ограничений жизнедеятельности помещения организации путем оборудования их пандусами, широкими дверными проемами, надписями шрифтом Брайля, и т. п.	1. Внесение, когда это нужно в конкретном случае, необходимых и подходящих модификаций и коррективов, не становящихся несоразмерным и неоправданным бременем
	Продemonстрируйте знания принципов применения		доступные входные

	инструментов бережливого производства, перечислив условия индивидуальной мобильности пассажиров из числа МГН		группы; раздвижные двери; доступные санитарно-гигиенические помещения; достаточная ширина дверных проемов в стенах, лестничных маршей, площадок; сменные кресла-коляски;
	Продemonстрируйте знания принципов применения инструментов бережливого производства, указав перечень информационных пунктов в паспорте доступности объектов пассажирской инфраструктуры		1. Общие сведения об объекте пассажирской инфраструктуры; 2. Оценка доступности объекта пассажирской инфраструктуры; 3. Условия обеспечения доступности для пассажиров из числа инвалидов
	Продemonстрируйте знание принципов применения инструментов бережливого производства, соблюдения охраны труда указав до какого года продлена Государственная программа "Доступная среда"		До 2025 года
	Продemonстрируйте знание принципов применения инструментов бережливого производства, выбрав в каких случаях необходимо учитывать требования Доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения?	1. При проектировании новых зданий и сооружений; 2. Относящихся ко всем зданиям и объектам социальной инфраструктуры; 3. При реконструкции, капитальном ремонте и приспособлении уже	1. При проектировании новых зданий и сооружений; 2. Относящихся ко всем зданиям и объектам социальной инфраструктуры; 3. При реконструкции,

		построенных зданий и сооружений; 4. При макетном строительстве	капитальном ремонте и приспособлении уже построенных зданий и сооружений.
ОПК-6.3.2 Владеет алгоритмом организации и проведения мероприятий по соблюдению охраны труда и техники безопасности	Продемонстрируйте владение алгоритмом организации мероприятий по соблюдению охраны труда при оформления билетов на места для инвалидов в поездах дальнего следования в билетной кассе выбрав правильный пакет документов.	1 пакет - документ удостоверяющий личность; - удостоверения инвалида; - справки ВТЭК; - справки медико-социальной экспертизы (МСЭ); - индивидуальной программы реабилитации и абилитации (ИПРА); - документ лечебного учреждения. 2 пакет - документ удостоверяющий личность; - удостоверения инвалида; - справки ВТЭК; - индивидуальной программы реабилитации и абилитации (ИПРА); - документ лечебного учреждения. 3 пакет - документ удостоверяющий личность; - удостоверения инвалида; - справки военкомата;	1 пакет - документ удостоверяющий личность; - удостоверения инвалида; - справки ВТЭК; - справки медико-социальной экспертизы (МСЭ); - индивидуальной программы реабилитации и абилитации (ИПРА); - документ лечебного учреждения.

		- справки медико-социальной экспертизы (МСЭ); - индивидуальной программы реабилитации и абилитации (ИПРА); - документ лечебного учреждения.	
	Продemonстрируйте владение алгоритмом техники безопасности при организации общения с инвалидом, выбрав субъекта разговора	1. Сурдопереводчик 2. Инвалид 3. Сопровождающее лицо	2. Инвалид
	Продemonстрируйте владения алгоритмом и навыками оказания ситуационной помощи на железнодорожных вокзалах указав за какой срок принимаются заявки на нее Центром содействия мобильности ОАО «РЖД» по телефону (не менее чем за...)		24 часа до момента оказания услуг
	Продemonстрируйте владение организацией мероприятий по соблюдению охраны труда на объекте инфраструктуры, указав высоту установки ручек пандуса	1. 60 см и 90 см 2. 70 см и 90 см 3. На усмотрение балансодержателя	2. 70 см и 90 см
	Продemonстрируйте владение алгоритмом обеспечения безопасности и охраны труда на территории вокзального комплекса, определив кто является ответственным за обеспечение доступа на вокзальные комплексы инвалидов и МГН?	1. Перевозчик 2. Всероссийское Общество Инвалидов 3. Балансодержатель	3. Балансодержатель
	Продemonстрируйте владение алгоритмом обеспечения безопасности и охраны труда , рассчитав количество парковочных мест для инвалидов, если парковка у вокзала рассчитана на 4 парковочных места?		1
	Продemonстрируйте владение алгоритмом обеспечения безопасности и охраны труда при оказании «ситуационной помощи» различным	1 алгоритм - Получение заявки от потребителя	1 алгоритм - Получение заявки от потребителя

	группам инвалидов, выбрав верный алгоритм мероприятий	- Связаться с пассажиров - Встреча пассажира - Размещение пассажира на вокзальном комплексе - Организация посадки пассажира в поезд - Оказание необходимой помощи в пути следования - Встреча в пункте назначения 2 алгоритм - Получение заявки от потребителя - Связаться с пассажиров - Встреча пассажира - Размещение пассажира на вокзальном комплексе 3 алгоритм - Получение заявки от потребителя - Связаться с пассажиров - Встреча пассажира - Размещение пассажира на вокзальном комплексе - Организация посадки пассажира в поезд - Оказание необходимой помощи в пути следования	- Связаться с пассажиров - Встреча пассажира - Размещение пассажира на вокзальном комплексе - Организация посадки пассажира в поезд - Оказание необходимой помощи в пути следования - Встреча в пункте назначения
	Продемонстрируйте владение алгоритмом обеспечения безопасности и охраны труда, рассчитав ширину дверных проемов по маршруту движения МГН, выбрав значение из перечня (не	1. 100 см 2. 110 см 3. на усмотрение балансодержателя	2. 110 см

	менее... см)		
	Продemonстрируйте владение алгоритмом обеспечения безопасности и охраны труда, для людей с нарушением зрения, описав ключевую характеристику Шрифта Брайля.	1. Шрифт особого цвета для людей с дальтонизмом 2. Рельефно-точечный тактильный шрифт 3. Хорошо прорисованный шрифт, крупнее стандартного	2. Рельефно-точечный тактильный шрифт
	Продemonстрируйте владение алгоритмом организации и проведения мероприятий по соблюдению охраны труда, рассчитав количество парковочных мест для инвалидов, если парковка у вокзала рассчитана на 4 парковочных места		Количество мест для парковки личного автотранспорта людей с инвалидностью на стоянке, расположенной на участке около здания организации услуг или внутри этого здания, должно быть не менее 10% от общей численности машино-мест, следовательно, 1 место
	Продemonстрируйте владение алгоритмом организации и проведения мероприятий по соблюдению охраны труда, указав максимальный угол наклона пандуса		Допустимый угол уклона пандуса должен быть не круче 1:20 (5%)
	Продemonстрируйте владение алгоритмом организации и проведения мероприятий по соблюдению охраны труда, указав максимальную высоту одного подъема (марша) пандуса		Максимальная высота одного подъема (марша) пандуса не должна превышать 0,8 м
	Продemonстрируйте владение алгоритмом организации и проведения мероприятий по соблюдению охраны труда, написав что значит уклон пандуса 1:20		СП 59.13330.2012 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»

			1:20 = 5% т. е. при перепаде высот 1 м, длина пандуса должна быть 20 м, при высоте 0,5 м — 10 м. Угол уклона пандуса будет равен 2,9 градусам.
	Продemonстрируйте владение алгоритмом организации и проведения мероприятий по соблюдению охраны труда, написав что значит уклон пандуса 1:10		СП 59.13330.2012 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» 1:10 - 10% - один к десяти, т. е. при перепаде высот в 1 м, длина пандуса должна быть 10 м, при высоте 0,5 м - длина пандуса должна быть 5 м
	Продemonстрируйте владение алгоритмом организации и проведения мероприятий по соблюдению охраны труда, описав ключевую функцию методики подачи безопасной информации для людей с нарушением зрения		Его основой является рельефно-точечный тактильный шрифт

Разработчики рабочей программы:

профессор

доцент

27 03 2024 г.



О.Д. Покровская

И.Ю. Романова

