

ОТЧЕТ
о результатах опроса работодателей Ярославского филиала ПГУПС
об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе среднего
профессионального образования по специальности 09.02.06 Сетевое и системное
администрирование

В 2025/2026 учебном году в Ярославском филиале ПГУПС (далее - филиал) проводилось ежегодное анкетирование работодателей филиала по вопросам удовлетворенности качеством образования по образовательной программе среднего профессионального образования. Социологическое исследование, проведено в рамках мероприятий внутренней системы оценки качества образования в филиале.

Объект исследования: работодатели по специальностям Ярославского филиала ПГУПС.

Предмет исследования: удовлетворенность качеством образования по образовательной программе среднего профессионального образования.

Цель исследования: определение уровня удовлетворенности качеством образования по образовательной программе среднего профессионального образования.

Сроки проведения исследования: с 24.02.2026 по 18.03.2026.

В опросе приняли участие 100 % работодателей по специальности 09.02.06 Сетевое и системное администрирование.

Метод получения первичной социологической информации: опрос в форме анкетирования.

В анкетировании приняли участие **8 работодателей**, что составило **100 %** от количества работодателей по специальности. Основные работодатели – Ярославский ИВЦ, Тензор, МТС, Мегафон, Ростелеком.

Результаты анкетирования			
№ п/п	Вопросы работодателям	Варианты ответов	Результаты анкетирования, %
Раздел 1. Удовлетворенность работодателя образовательным процессом			
1	Участвуют ли представители Вашей организации/предприятия в проведении государственной итоговой аттестации в филиале?	- Да, регулярно	62,5
		- Да, время от времени	25
		- Не знал, что это возможно	-
		- Нет	12,5
2	Участвуют ли представители Вашей организации/предприятия в деятельности государственных экзаменационных комиссий образовательной организации в качестве экспертом при проведении демонстрационного экзамена?	- Да, регулярно	62,5
		- Да, время от времени	25
		- Не знал, что это возможно	-
		- Нет	12,5
3	Участвует ли Ваша организация/предприятие в организации практической подготовки обучающихся филиала?	- Да, регулярно	75
		- Да, время от времени	25
		- Не знал, что это возможно	-
		- Нет	-
4	Участвует ли Ваша организация/предприятие в промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам, реализуемым филиалом?	- Да, регулярно	75
		- Да, время от времени	12,5
		- Не знал, что это возможно	12,5
		- Нет	-
Раздел 2. Удовлетворенность качеством практической подготовки обучающихся			
5	Заключен ли у филиала договор с Вашей организацией/предприятием о практической подготовке?	- Да	100
		- Нет	-
		- На периодической основе	-
6	Насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии)?	- Полностью соответствуют	75
		- Частично соответствуют	25
		- Полностью не соответствуют	-

7	Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?	- Полностью соответствуют	87,5
		- Частично соответствуют	12,5
		- Полностью не соответствуют	-
8	Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников?	- Полностью соответствуют	87,5
		- Частично соответствуют	12,5
		- Полностью не соответствуют	-
9	Трудоустраиваете ли Вы обучающихся по образовательной программе во время прохождения производственной практики?	- Да	62,5
		- Нет	12,5
		- На периодической основе	25
Раздел 3. Удовлетворенность надпрофессиональными навыками обучающихся			
10	Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к командной работе и их лидерскими качествами?	- Полностью соответствуют	75
		- Частично соответствуют	25
		- Полностью не соответствуют	-
11	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников к самоорганизации и саморазвитию?	- Полностью соответствуют	62,5
		- Частично соответствуют	37,5
		- Полностью не соответствуют	-
12	Какие дополнительные знания и умения выпускников являются, по Вашему мнению, необходимыми для них при трудоустройстве:	Управление временем и стрессом, умение эффективно работать в коллективе	
13	Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с филиалом?	- Да	62,5
		- Да, частично	37,5
		- Нет	-
14	Если Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничество с филиалом, то в каких формах?	- Активное участие	62,5
		- Активно-пассивное участие	25
		- Пассивное участие	12,5
Раздел 4. Удовлетворенность работодателя качеством подготовки выпускника, трудоустроенных в организации			
15	Трудоустроены ли в Вашей организации (на предприятии) выпускники, освоившие образовательную программу?	- Да	87,5
		- Нет	12,5
		- На периодической основе	-
16	Какое количество выпускников филиала принято в Вашу организацию на работу за последний год?	- До 10 чел.	100
		- От 10 до 20 чел.	-
		- Более 20 чел.	-
17	Намерены ли Вы в настоящее время и в будущем принимать выпускников на работу?	- Да	75
		- Нет	-
		- На периодической основе	25
18	Укажите основные достоинства в подготовке выпускников филиала (допускается несколько вариантов ответов).	- Высокий уровень теоретических и практических знаний	75
		- Владение современными методами и технологиями деятельности	50
		- Готовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях	50
		- Высокий уровень производственной дисциплины	50
		- Желание выпускников работать	75
		- Желание выпускников к самообразованию и саморазвитию	25
		- Владение коммуникативными навыками	62,5
19	Укажите основные недостатки в подготовке выпускников филиала (допускается несколько вариантов ответов).	- Низкий уровень теоретических и практических знаний	-
		- Отсутствия желания работать	12,5

		- Низкая производственная дисциплина	25
		- Отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию	37,5
		- Низкий уровень общей профессиональной подготовки	-
		- Отсутствуют	50
20	Выпускники, каких направлений подготовки (специальностей) требуются Вашей организации (перечислить):	IT-технологии	
21	Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников филиала? (возможен выбор нескольких вариантов ответов)	- Повысить уровень теоретических и практических знаний	37,5
		- Повысить навыки производственной дисциплины	12,5
		- Повысить навыки самообразования и саморазвития	50
		- Повысить уровень общей культуры	12,5
		- Ничего	25
22	Какие профессиональные качества выпускников Вас интересуют больше всего: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)	- Знания новейших технологий	67,5
		- Знание законодательства	12,5
		- Знание иностранного языка	75
		- Умение проявлять инициативу на работе	25
		- Умение применять инновации в своей работе	75
		- Социальные навыки (деловое общение, работа в коллективе)	25
		- Другое	-
23	Ваши предложения по улучшению подготовки выпускников в филиале?	Больше практики	
24	Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?	- Удовлетворен полностью	50
		- В большей степени удовлетворен	50
		- Удовлетворен не в полной мере	-
		- Не удовлетворен	-
Раздел 5. Удовлетворенность работодателя учебно-методическим обеспечением программы			
25	Принимаете ли Вы участие в разработке/актуализации образовательных программ филиала или их компонентов?	- Да	75
		- Не знал, что это возможно	-
		- Затрудняюсь ответить	25
		- Нет	-
26	Осуществляете ли Вы сотрудничество в области совместных образовательных проектов по реализации образовательных программ путем преподавания специальных дисциплин, проведения мастер-классов и т.п.?	- Да	50
		- Не знал, что это возможно	-
		- Затрудняюсь ответить	50
		- Нет	-
27	Готовы ли вы работать на платформе Работа России?	- Да	87,5
		- Не знал, что это возможно	-
		- Затрудняюсь ответить	12,5
		- Нет	-

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	до 49%
Частичная неудовлетворенность	от 50% до 64%
Частичная удовлетворенность	от 65% до 79%
Полная удовлетворенность	от 80% до 100%

Общие выводы:

Уровень удовлетворенности по основным направлениям	Полная удовлетво- ренность, %	Частичная удовлетво- ренность, %	Частичная неудовлетво- ренность, %	Неудовлетво- ренность, %
1. Удовлетворенность работодателя образовательным процессом	71,9	15,6	12,5	-
2. Удовлетворенность качеством практической подготовки обучающихся	82,5	15	2,5	-
3. Удовлетворенность надпрофессиональными навыками обучающихся	67,5	32,5	-	-
4. Удовлетворенность работодателя качеством подготовки выпускника, трудоустроенных в организации	66,7	33,3	-	-
5. Удовлетворенность работодателя учебно-методическим обеспечением программы)	70,8	29,2	-	-
Удовлетворенность по образовательной программе в целом	71,5	25,5	3	

В заключении можно отметить, что в целом анкетирование показало хороший уровень удовлетворенности работодателей качеством образования по образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 09.02.06 Сетевое и системное администрирование в Ярославском филиале ПГУПС.

Дата 20.03.2026

Директор

Ярославского филиала ПГУПС _____ Епархин Олег Модестович