

**по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике**

В 2024-2025 учебном году в Ярославском филиале ПГУПС (далее – филиал) проводилось ежегодное анкетирование обучающихся филиала по вопросам удовлетворенности качеством образования и подготовки обучающихся (выпускников) филиала, направленное на выявление уровня их удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности. Социологические исследования проведены в рамках мероприятий внутренней системы оценки качества образования в филиале.

Объект исследования: обучающиеся по образовательным программам среднего профессионального образования.

Предмет исследования: удовлетворенность качеством образования по образовательным программам среднего профессионального образования.

Цель исследования: определение уровня удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования.

Сроки проведения исследования: с 24.02.2025г. по 24.03.2025г.

В опросе приняли участие 95% обучающихся по образовательной программе СПО по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, из них лиц мужского пола 37,2%, женского пола – 62,8%. В основном приняли участие обучающиеся первого курса очного обучения в возрасте 18 лет.

Метод получения первичной социологической информации: опрос в форме анкетирования.

В анкетировании приняли участие 137 обучающихся (очной формы обучения), что составило 95% от количества обучающихся по программе.

| <b>Результаты анкетирования</b> |                                                                                                                                                                         |                           |                             |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| № п\п                           | Вопросы обучающимся образовательной программы                                                                                                                           | Ответы                    | Результаты анкетирования, % |
| 1                               | Ваш пол                                                                                                                                                                 | - муж                     | 37,2                        |
|                                 |                                                                                                                                                                         | - жен                     | 62,8                        |
| 2                               | Ваш возраст (укажите сколько вам полных лет)                                                                                                                            | - 16                      | 24,4                        |
|                                 |                                                                                                                                                                         | - 17                      | 23,3                        |
|                                 |                                                                                                                                                                         | - 18                      | 32,6                        |
|                                 |                                                                                                                                                                         | - 19                      | 18,6                        |
|                                 |                                                                                                                                                                         | - 20 и более              | 1,1                         |
| 3                               | Курс обучения                                                                                                                                                           | - 1                       | 51,2                        |
|                                 |                                                                                                                                                                         | - 2                       | 33,7                        |
|                                 |                                                                                                                                                                         | - 3                       | 15,1                        |
|                                 |                                                                                                                                                                         | - 4                       | 0                           |
| 4                               | При посещении Ярославского филиала ПГУПС (далее - Филиал) обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях Филиала? | - Да                      | 96,7                        |
|                                 |                                                                                                                                                                         | - Нет                     | 3,3                         |
| 5                               | Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о                                                                                                   | - Да удовлетворен(а)      | 90                          |
|                                 |                                                                                                                                                                         | - Скорее удовлетворен (а) | 8,9                         |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                   |      |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------|
|    | деятельности Филиала, размещенной на информационных стендах в помещениях Филиала?                                                                                                                                                                                                                                                                                             | - Скорее не удовлетворен (а)                                                      | 0    |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | - Затрудняюсь ответить                                                            | 0    |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | - Не удовлетворен (а)                                                             | 0    |
| 6  | Пользуетесь ли Вы официальным сайтом Филиала, чтобы получить информацию о его деятельности?                                                                                                                                                                                                                                                                                   | - Да                                                                              | 93,2 |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | - Нет                                                                             | 6,8  |
| 7  | Удовлетворены ли Вы содержанием информации, размещенной на официальном сайте Филиала в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?                                                                                                                                                                                                                                    | - Да удовлетворен(а)                                                              | 90   |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | - Скорее удовлетворен (а)                                                         | 8,9  |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | - Скорее не удовлетворен (а)                                                      | 0    |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | - Затрудняюсь ответить                                                            | 0    |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | - Не удовлетворен (а)                                                             | 0    |
| 8  | Откуда Вы получаете официальную информацию о деятельности Филиала?                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | - С официального сайта Филиала в информационно телекоммуникационной сети Интернет | 33,7 |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | - Из официальной группы Филиала в социальной сети Интернет                        | 17,4 |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | - Из официальной группы Филиала в мессенджере «Телеграмм»                         | 10,5 |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | - Из всех источников                                                              | 33,7 |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | - Информация о деятельности Филиала меня не интересует                            | 4,7  |
| 9  | Удовлетворены ли Вы комфортными условиями в Филиале, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличием и понятностью навигации внутри Филиала; наличием и доступностью питьевой воды (в том числе в пунктах организации питания); наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений (мест общего пользования); санитарным состоянием помещений Филиала? | - Да удовлетворен(а)                                                              | 86,6 |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | - Скорее удовлетворен (а)                                                         | 10,9 |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | - Скорее не удовлетворен (а)                                                      | 0    |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | - Затрудняюсь ответить                                                            | 2,5  |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | - Не удовлетворен (а)                                                             | 0    |
| 10 | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников вспомогательных служб Филиала, обеспечивающих первичный контакт, информированием при непосредственном обращении в Филиал (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части, хозяйственной части)?                                                                                                     | - Да удовлетворен(а)                                                              | 89,1 |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | - Скорее удовлетворен (а)                                                         | 10,9 |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | - Скорее не удовлетворен (а)                                                      | 0    |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | - Затрудняюсь ответить                                                            | 0    |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | - Не удовлетворен (а)                                                             | 0    |
| 11 | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников Филиала, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг в ходе повседневной деятельности (преподаватели, заведующие отделениями, мастера производственного обучения)?                                                                                                                         | - Да удовлетворен(а)                                                              | 89,1 |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | - Скорее удовлетворен (а)                                                         | 10,9 |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | - Скорее не удовлетворен (а)                                                      | 0    |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | - Затрудняюсь ответить                                                            | 0    |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | - Не удовлетворен (а)                                                             | 0    |
| 12 | Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | - Да                                                                              | 78,6 |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | - Нет                                                                             | 21,4 |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                              |      |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------|
|    | взаимодействия с Филиалом: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочее)?                                                         |                              |      |
| 13 | Удовлетворены ли Вы результатом обращения к работникам Филиала, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных форматах)? | - Да удовлетворен(а)         | 73,2 |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | - Скорее удовлетворен (а)    | 24,5 |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | - Скорее не удовлетворен (а) | 0    |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | - Затрудняюсь ответить       | 2,3  |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | - Не удовлетворен (а)        | 0    |
| 14 | Готовы ли Вы рекомендовать Филиал родственникам и знакомым для обучения?                                                                                                                                                                                                                                                                           | - Да                         | 93   |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | - Нет                        | 7    |
| 15 | Насколько Вы удовлетворены качеством материально технической базы в Филиале (достаточное количество кабинетов, мебели, наглядных пособий, стендов, учебных тренажеров, компьютерной техники, спортивного инвентаря и тренажеров)?                                                                                                                  | - От 0 до 5                  | 0    |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | - От 5 до 10                 | 3,6  |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | - От 10 до 15                | 96,3 |
| 16 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | - От 0 до 5                  | 9,3  |
|    | Насколько Вы удовлетворены качеством расписания учебных занятий в Филиале (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение об изменении в расписании и замене учебных занятий)?                                                                                                                                                       | - От 5 до 10                 | 48,8 |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | - От 10 до 15                | 41,9 |
| 17 | Насколько Вы удовлетворены качеством библиотечного обслуживания в Филиале (обеспеченность учебниками, электронными учебными пособиями, компьютерами, доступ в электронные библиотечные системы, доступ в ЭИОС)?                                                                                                                                    | - От 0 до 5                  | 10,5 |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | - От 5 до 10                 | 39,5 |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | - От 10 до 15                | 50   |
| 18 | Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания, уровнем профессионализма преподавателей в Филиале (соответствие учебных занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных образовательных услуг и консультаций)?                                                               | - От 0 до 5                  | 5,8  |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | - От 5 до 10                 | 30,2 |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | - От 10 до 15                | 64   |
| 19 | Насколько Вы удовлетворены качеством организации воспитательной работы и внеаудиторной деятельности в Филиале?                                                                                                                                                                                                                                     | - От 0 до 5                  | 4,7  |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | - От 5 до 10                 | 15,3 |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | - От 10 до 15                | 80   |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | - От 0 до 10                 | 7    |

|    |                                                                                                                     |               |      |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------|
| 20 | Насколько Вы удовлетворены качеством условий для занятий физической культурой и спортом в Филиале?                  | - От 10 до 20 | 25,6 |
|    |                                                                                                                     | - От 20 до 30 | 67,4 |
| 21 | Насколько Вы удовлетворены качеством условий для занятий научно-исследовательской работой в Филиале?                | - От 0 до 5   | 2,3  |
|    |                                                                                                                     | - От 5 до 10  | 46,5 |
|    |                                                                                                                     | - От 10 до 15 | 51,2 |
| 22 | Насколько Вы удовлетворены качеством условий для занятий художественной и творческой деятельностью в Филиале?       | - От 0 до 5   | 11,6 |
|    |                                                                                                                     | - От 5 до 10  | 39,5 |
|    |                                                                                                                     | - От 10 до 15 | 48,8 |
| 23 | Насколько Вы удовлетворены качеством условий в Филиале, способствующих здоровому образу жизни?                      | - От 0 до 5   | 4,8  |
|    |                                                                                                                     | - От 5 до 10  | 41,9 |
|    |                                                                                                                     | - От 10 до 15 | 53,3 |
| 24 | Насколько Вы удовлетворены общим психологическим климатом и морально-нравственной атмосферой в Филиале?             | - От 0 до 5   | 4,6  |
|    |                                                                                                                     | - От 5 до 10  | 40,7 |
|    |                                                                                                                     | - От 10 до 15 | 54,7 |
| 25 | Насколько Вы удовлетворены качеством взаимодействия с классным руководителем Вашей группы?                          | - От 0 до 5   | 9,3  |
|    |                                                                                                                     | - От 5 до 10  | 24,4 |
|    |                                                                                                                     | - От 10 до 20 | 66,3 |
| 26 | Насколько Вы удовлетворены качеством взаимодействия с администрацией Филиала?                                       | - От 0 до 5   | 3,5  |
|    |                                                                                                                     | - От 5 до 10  | 37,2 |
|    |                                                                                                                     | - От 10 до 15 | 59,3 |
| 27 | Насколько Вы удовлетворены качеством взаимодействия с учебно-вспомогательным персоналом Филиала?                    | - От 0 до 5   | 4,7  |
|    |                                                                                                                     | - От 5 до 10  | 36   |
|    |                                                                                                                     | - От 10 до 15 | 59,3 |
| 28 | Насколько Вы удовлетворены качеством организации питания в Филиале?                                                 | - От 0 до 5   | 2,1  |
|    |                                                                                                                     | - От 5 до 10  | 18,4 |
|    |                                                                                                                     | - От 10 до 15 | 75,5 |
| 29 | Насколько Вы удовлетворены качеством условий проживания в общежитии Филиала?                                        | - От 0 до 5   | 5,2  |
|    |                                                                                                                     | - От 5 до 10  | 19,5 |
|    |                                                                                                                     | - От 10 до 15 | 75,2 |
| 30 | Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин в Филиале? | - От 0 до 5   | 5,8  |
|    |                                                                                                                     | - От 5 до 10  | 43   |
|    |                                                                                                                     | - От 10 до 15 | 51,2 |
| 31 | Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания естественно-научных дисциплин в Филиале?                          | - От 0 до 5   | 4,6  |
|    |                                                                                                                     | - От 5 до 10  | 40,7 |
|    |                                                                                                                     | - От 10 до 15 | 54,7 |
| 32 | Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания общепрофессиональных дисциплин в Филиале?                         | - От 0 до 5   | 2,3  |
|    |                                                                                                                     | - От 5 до 10  | 37,2 |
|    |                                                                                                                     | - От 10 до 15 | 60,5 |
| 33 | Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания специальных дисциплин в Филиале?                                  | - От 0 до 5   | 1,2  |
|    |                                                                                                                     | - От 5 до 10  | 37,2 |
|    |                                                                                                                     | - От 10 до 15 | 61,6 |

### Оценочная шкала результатов анкетирования

| Степень удовлетворенности       | Процентный интервал удовлетворенности |
|---------------------------------|---------------------------------------|
| - Не удовлетворенность          | До 50%                                |
| - Частичная неудовлетворенность | От 51% до 65%                         |
| - Частичная удовлетворенность   | От 66% до 80%                         |
| - Полная удовлетворенность      | От 81% до 100%                        |

Общие выводы:

1. Удовлетворенность структурой и содержанием программы в целом и отдельных дисциплин (модулей), практик среди обучающихся составляет 97%.
2. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы среди обучающихся составляет 97%.
3. Удовлетворенность выполнением требований к условиям реализации программы среди обучающихся составляет 92%.
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы среди обучающихся составляет 100%.
5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе среди обучающихся составляет 92%.

В заключении можно отметить, что в целом анкетирование показало удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности по специальности

38.02.03 Операционная деятельность в логистике

наименование ОПОП

в Ярославском филиале ПГУПС.