

**по специальности 23.02.06 Техническая эксплуатация подвижного
состава железных дорог**

В 2024-2025 учебном году в Ярославском филиале ПГУПС (далее – филиал) проводилось ежегодное анкетирование обучающихся филиала по вопросам удовлетворенности качеством образования и подготовки обучающихся (выпускников) филиала, направленное на выявление уровня их удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности. Социологические исследования проведены в рамках мероприятий внутренней системы оценки качества образования в филиале.

Объект исследования: обучающиеся по образовательным программам среднего профессионального образования.

Предмет исследования: удовлетворенность качеством образования по образовательным программам среднего профессионального образования.

Цель исследования: определение уровня удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования.

Сроки проведения исследования: с 24.02.2025г. по 24.03.2025г.

В опросе приняли участие 94% обучающихся по образовательной программе СПО по специальности 23.02.06 Техническая эксплуатация подвижного состава железных дорог, из них лиц мужского пола 100%. В основном приняли участие обучающиеся первого, второго, третьего курса очного обучения в возрасте 17 лет.

Метод получения первичной социологической информации: опрос в форме анкетирования.

В анкетировании приняли участие 164 обучающихся (очной формы обучения), что составило 94% от количества обучающихся по программе.

Результаты анкетирования			
№ п\п	Вопросы обучающимся образовательной программы	Ответы	Результаты анкетирования, %
1	Ваш пол	- муж	100
		- жен	0
2	Ваш возраст (укажите сколько вам полных лет)	- 16	31,6
		- 17	42,1
		- 18	13,2
		- 19	5,2
		- 20 и более	7,9
3	Курс обучения	- 1	50
		- 2	34,2
		- 3	13,2
		- 4	2,6
4	При посещении Ярославского филиала ПГУПС (далее - Филиал) обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях Филиала?	- Да	97,1
		- Нет	2,9

5	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Филиала, размещенной на информационных стендах в помещениях Филиала?	- Да удовлетворен(а)	81,1
		- Скорее удовлетворен (а)	15,0
		- Скорее не удовлетворен (а)	0
		- Затрудняюсь ответить	2,9
		- Не удовлетворен (а)	0
6	Пользуетесь ли Вы официальным сайтом Филиала, чтобы получить информацию о его деятельности?	- Да	94,7
		- Нет	5,3
7	Удовлетворены ли Вы содержанием информации, размещенной на официальном сайте Филиала в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	- Да удовлетворен(а)	82,7
		- Скорее удовлетворен (а)	14,9
		- Скорее не удовлетворен (а)	0
		- Затрудняюсь ответить	2,4
		- Не удовлетворен (а)	0
8	Откуда Вы получаете официальную информацию о деятельности Филиала?	- С официального сайта Филиала в информационно телекоммуникационной сети Интернет	42,1
		- Из официальной группы Филиала в социальной сети Интернет	10,5
		- Из официальной группы Филиала в мессенджере «Телеграмм»	3
		- Из всех источников	39,5
		- Информация о деятельности Филиала меня не интересует	4,9
9	Удовлетворены ли Вы комфортными условиями в Филиале, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличием и понятностью навигации внутри Филиала; наличием и доступностью питьевой воды (в том числе в пунктах организации питания); наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений (мест общего пользования); санитарным состоянием помещений Филиала?	- Да удовлетворен(а)	80,7
		- Скорее удовлетворен (а)	16,7
		- Скорее не удовлетворен (а)	0
		- Затрудняюсь ответить	2,6
		- Не удовлетворен (а)	0
10	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников вспомогательных служб Филиала, обеспечивающих первичный контакт, информированием при непосредственном обращении в Филиал (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части, хозяйственной части)?	- Да удовлетворен(а)	83,9
		- Скорее удовлетворен (а)	14,5
		- Скорее не удовлетворен (а)	0
		- Затрудняюсь ответить	1,6
		- Не удовлетворен (а)	0
11	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников Филиала, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг в ходе повседневной деятельности (преподаватели, заведующие отделениями, мастера производственного обучения)?	- Да удовлетворен(а)	78,9
		- Скорее удовлетворен (а)	20,2
		- Скорее не удовлетворен (а)	0,9
		- Затрудняюсь ответить	0
		- Не удовлетворен (а)	0

12	Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с Филиалом: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочее)?	- Да	96,7
		- Нет	3,3
13	Удовлетворены ли Вы результатом обращения к работникам Филиала, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных форматах)?	- Да удовлетворен(а)	86,8
		- Скорее удовлетворен (а)	13,2
		- Скорее не удовлетворен (а)	0
		- Затрудняюсь ответить	0
		- Не удовлетворен (а)	0
14	Готовы ли Вы рекомендовать Филиал родственникам и знакомым для обучения?	- Да	86,8
		- Нет	13,2
15	Насколько Вы удовлетворены качеством материально технической базы в Филиале (достаточное количество кабинетов, мебели, наглядных пособий, стендов, учебных тренажеров, компьютерной техники, спортивного инвентаря и тренажеров)?	- От 0 до 5	0
		- От 5 до 10	11,4
		- От 10 до 15	89,6
16		- От 0 до 5	3,2
	Насколько Вы удовлетворены качеством расписания учебных занятий в Филиале (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение об изменении в расписании и замене учебных занятий)?	- От 5 до 10	36,8
		- От 10 до 15	50
17	Насколько Вы удовлетворены качеством библиотечного обслуживания в Филиале (обеспеченность учебниками, электронными учебными пособиями, компьютерами, доступ в электронные библиотечные системы, доступ в ЭИОС)?	- От 0 до 5	2,6
		- От 5 до 10	39,5
		- От 10 до 15	57,9
18	Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания, уровнем профессионализма преподавателей в Филиале (соответствие учебных занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных образовательных услуг и консультаций)?	- От 0 до 5	0
		- От 5 до 10	31,6
		- От 10 до 15	68,4
19	Насколько Вы удовлетворены качеством организации воспитательной работы и внеаудиторной деятельности в Филиале?	- От 0 до 5	0
		- От 5 до 10	34,2
		- От 10 до 15	65,8
		- От 0 до 10	10,5

20	Насколько Вы удовлетворены качеством условий для занятий физической культурой и спортом в Филиале?	- От 10 до 20	23,7
		- От 20 до 30	65,8
21	Насколько Вы удовлетворены качеством условий для занятий научно-исследовательской работой в Филиале?	- От 0 до 5	2,6
		- От 5 до 10	34,2
		- От 10 до 15	63,2
22	Насколько Вы удовлетворены качеством условий для занятий художественной и творческой деятельностью в Филиале?	- От 0 до 5	15,8
		- От 5 до 10	34,2
		- От 10 до 15	50
23	Насколько Вы удовлетворены качеством условий в Филиале, способствующих здоровому образу жизни?	- От 0 до 5	10,6
		- От 5 до 10	36,8
		- От 10 до 15	52,6
24	Насколько Вы удовлетворены общим психологическим климатом и морально-нравственной атмосферой в Филиале?	- От 0 до 5	0
		- От 5 до 10	34,2
		- От 10 до 15	65,8
25	Насколько Вы удовлетворены качеством взаимодействия с классным руководителем Вашей группы?	- От 0 до 5	21,1
		- От 5 до 10	23,7
		- От 10 до 20	55,3
26	Насколько Вы удовлетворены качеством взаимодействия с администрацией Филиала?	- От 0 до 5	2,7
		- От 5 до 10	28,9
		- От 10 до 15	68,4
27	Насколько Вы удовлетворены качеством взаимодействия с учебно-вспомогательным персоналом Филиала?	- От 0 до 5	0
		- От 5 до 10	36,8
		- От 10 до 15	63,2
28	Насколько Вы удовлетворены качеством организации питания в Филиале?	- От 0 до 5	3,7
		- От 5 до 10	4,2
		- От 10 до 15	92,1
29	Насколько Вы удовлетворены качеством условий проживания в общежитии Филиала?	- От 0 до 5	23,7
		- От 5 до 10	11,6
		- От 10 до 15	74,7
30	Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин в Филиале?	- От 0 до 5	5,3
		- От 5 до 10	28,9
		- От 10 до 15	65,8
31	Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания естественно-научных дисциплин в Филиале?	- От 0 до 5	5,2
		- От 5 до 10	23,7
		- От 10 до 15	71,1
32	Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания общепрофессиональных дисциплин в Филиале?	- От 0 до 5	2,6
		- От 5 до 10	26,3
		- От 10 до 15	71,1
33	Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания специальных дисциплин в Филиале?	- От 0 до 5	5,3
		- От 5 до 10	18,4
		- От 10 до 15	76,3

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
- Не удовлетворенность	До 50%
- Частичная неудовлетворенность	От 51% до 65%
- Частичная удовлетворенность	От 66% до 80%
- Полная удовлетворенность	От 81% до 100%

Общие выводы:

1. Удовлетворенность структурой и содержанием программы в целом и отдельных дисциплин (модулей), практик среди обучающихся составляет 97%.
2. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы среди обучающихся составляет 98%.
3. Удовлетворенность выполнением требований к условиям реализации программы среди обучающихся составляет 90%.
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы среди обучающихся составляет 100%.
5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе среди обучающихся составляет 87%.

В заключении можно отметить, что в целом анкетирование показало удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности по специальности

23.02.06 Техническая эксплуатация подвижного состава железных дорог

наименование ОПОП

в Ярославском филиале ПГУПС.