

**по специальности 11.02.15 Инфокоммуникационные сети и системы
связи**

В 2024-2025 учебном году в Ярославском филиале ПГУПС (далее – филиал) проводилось ежегодное анкетирование обучающихся филиала по вопросам удовлетворенности качеством образования и подготовки обучающихся (выпускников) филиала, направленное на выявление уровня их удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности. Социологические исследования проведены в рамках мероприятий внутренней системы оценки качества образования в филиале.

Объект исследования: обучающиеся по образовательным программам среднего профессионального образования.

Предмет исследования: удовлетворенность качеством образования по образовательным программам среднего профессионального образования.

Цель исследования: определение уровня удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования.

Сроки проведения исследования: с 19.02.2025 по 19.03.2025.

В опросе приняли участие 80 % обучающихся по образовательной программе СПО по специальности 11.02.15 Инфокоммуникационные сети и системы связи, из них лиц мужского пола 56,2%, женского пола – 43,8%. 35,4% приняли участие обучающиеся первого курса очного обучения в возрасте 16 лет.

Метод получения первичной социологической информации: опрос в форме анкетирования.

В анкетировании приняли участие 66 обучающихся (очной и заочной форм обучения), что составило 80% от количества обучающихся по программе.

Результаты анкетирования			
№ п\п	Вопросы обучающимся образовательной программы	Ответы	Результаты анкетирования, %
1	Ваш пол	- муж	56,2
		- жен	43,8
2	Ваш возраст (укажите сколько вам полных лет)	- 16	27,1
		- 17	33,3
		- 18	33,3
		- 19	6,3
		- 20 и более	0
3	Курс обучения	- 1	35,4
		- 2	33,3
		- 3	31,3
		- 4	0
4	При посещении Ярославского филиала ПГУПС (далее - Филиал) обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в	- Да	97,0
		- Нет	3,0

	помещениях Филиала?		
5	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Филиала, размещенной на информационных стендах в помещениях Филиала?	- Да удовлетворен(а)	98,0
		- Скорее удовлетворен (а)	2,0
		- Скорее не удовлетворен (а)	0
		- Затрудняюсь ответить	0
		- Не удовлетворен (а)	0
6	Пользуетесь ли Вы официальным сайтом Филиала, чтобы получить информацию о его деятельности?	- Да	89,2
		- Нет	11,8
7	Удовлетворены ли Вы содержанием информации, размещенной на официальном сайте Филиала в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	- Да удовлетворен(а)	83,0
		- Скорее удовлетворен (а)	15,0
		- Скорее не удовлетворен (а)	0
		- Затрудняюсь ответить	2,0
		- Не удовлетворен (а)	0
8	Откуда Вы получаете официальную информацию о деятельности Филиала?	- С официального сайта Филиала в информационно телекоммуникационной сети Интернет	37,5
		- Из официальной группы Филиала в социальной сети Интернет	18,8
		- Из официальной группы Филиала в мессенджере «Телеграмм»	10,4
		- Из всех источников	22,9
		- Информация о деятельности Филиала меня не интересует	10,4
9	Удовлетворены ли Вы комфортными условиями в Филиале, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличием и понятностью навигации внутри Филиала; наличием и доступностью питьевой воды (в том числе в пунктах организации питания); наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений (мест общего пользования); санитарным состоянием помещений Филиала?	- Да удовлетворен(а)	95,0
		- Скорее удовлетворен (а)	4,0
		- Скорее не удовлетворен (а)	0
		- Затрудняюсь ответить	1
		- Не удовлетворен (а)	0
10	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников вспомогательных служб Филиала, обеспечивающих первичный контакт, информированием при непосредственном обращении в Филиал (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части, хозяйственной части)?	- Да удовлетворен(а)	86,5
		- Скорее удовлетворен (а)	11,2
		- Скорее не удовлетворен (а)	0
		- Затрудняюсь ответить	2,3
		- Не удовлетворен (а)	0
11	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников Филиала, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг в ходе повседневной деятельности (преподаватели, заведующие отделениями, мастера производственного	- Да удовлетворен(а)	86,5
		- Скорее удовлетворен (а)	11,3
		- Скорее не удовлетворен (а)	0
		- Затрудняюсь ответить	2,2
		- Не удовлетворен (а)	0

	обучения)?		
12	Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с Филиалом: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочее)?	- Да - Нет	86,7 13,3
13	Удовлетворены ли Вы результатом обращения к работникам Филиала, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных форматах)?	- Да удовлетворен(а) - Скорее удовлетворен (а) - Скорее не удовлетворен (а) - Затрудняюсь ответить - Не удовлетворен (а)	39,6 25 8,3 27,1 0
14	Готовы ли Вы рекомендовать Филиал родственникам и знакомым для обучения?	- Да - Нет	83,3 16,7
15	Насколько Вы удовлетворены качеством материально технической базы в Филиале (достаточное количество кабинетов, мебели, наглядных пособий, стендов, учебных тренажеров, компьютерной техники, спортивного инвентаря и тренажеров)?	- От 0 до 5 - От 5 до 10 - От 10 до 15	0 0 100
16		- От 0 до 5	31,2
	Насколько Вы удовлетворены качеством расписания учебных занятий в Филиале (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение об изменении в расписании и замене учебных занятий)?	- От 5 до 10 - От 10 до 15	39,6 29,2
17	Насколько Вы удовлетворены качеством библиотечного обслуживания в Филиале (обеспеченность учебниками, электронными учебными пособиями, компьютерами, доступ в электронные библиотечные системы, доступ в ЭИОС)?	- От 0 до 5 - От 5 до 10 - От 10 до 15	6,2 50 43,8
18	Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания, уровнем профессионализма преподавателей в Филиале (соответствие учебных занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных образовательных услуг и консультаций)?	- От 0 до 5 - От 5 до 10 - От 10 до 15	2,1 37,5 60,4
19	Насколько Вы удовлетворены качеством организации воспитательной работы и внеаудиторной деятельности в Филиале?	- От 0 до 5 - От 5 до 10 - От 10 до 15	12,8 38,3 48,9

20	Насколько Вы удовлетворены качеством условий для занятий физической культурой и спортом в Филиале?	- От 0 до 5	10,4
		- От 5 до 10	27,1
		- От 10 до 15	62,5
21	Насколько Вы удовлетворены качеством условий для занятий научно-исследовательской работой в Филиале?	- От 0 до 5	8,3
		- От 5 до 10	43,8
		- От 10 до 15	47,9
22	Насколько Вы удовлетворены качеством условий для занятий художественной и творческой деятельностью в Филиале?	- От 0 до 5	18,7
		- От 5 до 10	41,7
		- От 10 до 15	39,6
23	Насколько Вы удовлетворены качеством условий в Филиале, способствующих здоровому образу жизни?	- От 0 до 5	10,4
		- От 5 до 10	35,4
		- От 10 до 15	54,2
24	Насколько Вы удовлетворены общим психологическим климатом и морально-нравственной атмосферой в Филиале?	- От 0 до 5	8,3
		- От 5 до 10	41,7
		- От 10 до 15	50
25	Насколько Вы удовлетворены качеством взаимодействия с классным руководителем Вашей группы?	- От 0 до 5	8,3
		- От 5 до 10	18,8
		- От 10 до 15	72,9
26	Насколько Вы удовлетворены качеством взаимодействия с администрацией Филиала?	- От 0 до 5	8,3
		- От 5 до 10	35,4
		- От 10 до 15	56,3
27	Насколько Вы удовлетворены качеством взаимодействия с учебно-вспомогательным персоналом Филиала?	- От 0 до 5	8,3
		- От 5 до 10	39,6
		- От 10 до 15	52,1
28	Насколько Вы удовлетворены качеством организации питания в Филиале?	- От 0 до 5	5
		- От 5 до 10	7,1
		- От 10 до 15	87,9
29	Насколько Вы удовлетворены качеством условий проживания в общежитии Филиала?	- От 0 до 5	7,1
		- От 5 до 10	7,9
		- От 10 до 15	85
30	Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин в Филиале?	- От 0 до 5	4,1
		- От 5 до 10	41,7
		- От 10 до 15	54,2
31	Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания естественно-научных дисциплин в Филиале?	- От 0 до 5	10,4
		- От 5 до 10	39,6
		- От 10 до 15	50
32	Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания общепрофессиональных дисциплин в Филиале?	- От 0 до 5	6,3
		- От 5 до 10	35,4
		- От 10 до 15	58,3
33	Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания специальных дисциплин в Филиале?	- От 0 до 5	4,2
		- От 5 до 10	37,5
		- От 10 до 15	58,3

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
- Не удовлетворенность	До 50%
- Частичная неудовлетворенность	От 51% до 65%
- Частичная удовлетворенность	От 66% до 80%
- Полная удовлетворенность	От 81% до 100%

Общие выводы:

1. Удовлетворенность структурой и содержанием программы в целом и отдельных дисциплин (модулей), практик среди обучающихся составляет 97%.
2. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы среди обучающихся составляет 99%.
3. Удовлетворенность выполнением требований к условиям реализации программы среди обучающихся составляет 92%.
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы среди обучающихся составляет 100%.
5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе среди обучающихся составляет 91%.

В заключении можно отметить, что в целом анкетирование показало удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности по специальности

11.02.15 Инфокоммуникационные сети и системы связи

наименование ОПОП

в Ярославском филиале ПГУПС.