

по специальности 09.02.09 Веб-разработка

В 2024-2025 учебном году в Ярославском филиале ПГУПС (далее – филиал) проводилось ежегодное анкетирование обучающихся филиала по вопросам удовлетворенности качеством образования и подготовки обучающихся (выпускников) филиала, направленное на выявление уровня их удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности. Социологические исследования проведены в рамках мероприятий внутренней системы оценки качества образования в филиале.

Объект исследования: обучающиеся по образовательным программам среднего профессионального образования.

Предмет исследования: удовлетворенность качеством образования по образовательным программам среднего профессионального образования.

Цель исследования: определение уровня удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования.

Сроки проведения исследования: с 19.02.2025 по 19.03.2025.

В опросе приняли участие 100 % обучающихся по образовательной программе СПО по специальности 09.02.09 Веб-разработка, из них лиц мужского пола 86,4%, женского пола – 13,6%. Приняли участие обучающиеся первого курса очного обучения.

Метод получения первичной социологической информации: опрос в форме анкетирования.

В анкетировании приняли участие 22 обучающихся (очной формы обучения), что составило 100% от количества обучающихся по программе.

Результаты анкетирования			
№ п\п	Вопросы обучающимся образовательной программы	Ответы	Результаты анкетирования, %
1	Ваш пол	- муж	86,4
		- жен	13,6
2	Ваш возраст (укажите сколько вам полных лет)	- 16	68,2
		- 17	27,3
		- 18	4,5
		- 19	0
		- 20 и более	0
3	Курс обучения	- 1	100
		- 2	0
		- 3	0
		- 4	0
4	При посещении Ярославского филиала ПГУПС (далее - Филиал) обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях Филиала?	- Да	100
		- Нет	0
5	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности	- Да удовлетворен(а)	72,7
		- Скорее удовлетворен (а)	27,3

	Филиала, размещенной на информационных стендах в помещениях Филиала?	- Скорее не удовлетворен (а)	0
		- Затрудняюсь ответить	0
		- Не удовлетворен (а)	0
6	Пользуетесь ли Вы официальным сайтом Филиала, чтобы получить информацию о его деятельности?	- Да	100
		- Нет	0
7	Удовлетворены ли Вы содержанием информации, размещённой на официальном сайте Филиала в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	- Да удовлетворен(а)	63,6
		- Скорее удовлетворен (а)	36,4
		- Скорее не удовлетворен (а)	0
		- Затрудняюсь ответить	0
		- Не удовлетворен (а)	0
8	Откуда Вы получаете официальную информацию о деятельности Филиала?	- С официального сайта Филиала в информационно телекоммуникационной сети Интернет	54,5
		- Из официальной группы Филиала в социальной сети Интернет	4,5
		- Из официальной группы Филиала в мессенджере «Телеграмм»	0
		- Из всех источников	41
		- Информация о деятельности Филиала меня не интересует	0
9	Удовлетворены ли Вы комфортными условиями в Филиале, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличием и понятностью навигации внутри Филиала; наличием и доступностью питьевой воды (в том числе в пунктах организации питания); наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений (мест общего пользования); санитарным состоянием помещений Филиала?	- Да удовлетворен(а)	27,3
		- Скорее удовлетворен (а)	50
		- Скорее не удовлетворен (а)	22,7
		- Затрудняюсь ответить	0
		- Не удовлетворен (а)	0
10	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников вспомогательных служб Филиала, обеспечивающих первичный контакт, информированием при непосредственном обращении в Филиал (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части, хозяйственной части)?	- Да удовлетворен(а)	77,3
		- Скорее удовлетворен (а)	22,7
		- Скорее не удовлетворен (а)	0
		- Затрудняюсь ответить	0
		- Не удовлетворен (а)	0
11	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников Филиала, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг в ходе повседневной деятельности (преподаватели, заведующие отделениями, мастера производственного обучения)?	- Да удовлетворен(а)	95,5
		- Скорее удовлетворен (а)	4,5
		- Скорее не удовлетворен (а)	0
		- Затрудняюсь ответить	0
		- Не удовлетворен (а)	0
12	Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с Филиалом: телефон, электронная почта,	- Да	100
		- Нет	0

	электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочее)?		
13	Удовлетворены ли Вы результатом обращения к работникам Филиала, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных форматах)?	- Да удовлетворен(а)	59,1
		- Скорее удовлетворен (а)	40,9
		- Скорее не удовлетворен (а)	0
		- Затрудняюсь ответить	0
		- Не удовлетворен (а)	0
14	Готовы ли Вы рекомендовать Филиал родственникам и знакомым для обучения?	- Да	100
		- Нет	0
15	Насколько Вы удовлетворены качеством материально технической базы в Филиале (достаточное количество кабинетов, мебели, наглядных пособий, стендов, учебных тренажеров, компьютерной техники, спортивного инвентаря и тренажеров)?	- От 0 до 5	0
		- От 5 до 10	0
		- От 10 до 15	100
16		- От 0 до 5	0
	Насколько Вы удовлетворены качеством расписания учебных занятий в Филиале (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение об изменении в расписании и замене учебных занятий)?	- От 5 до 10	0
		- От 10 до 15	100
17	Насколько Вы удовлетворены качеством библиотечного обслуживания в Филиале (обеспеченность учебниками, электронными учебными пособиями, компьютерами, доступ в электронные библиотечные системы, доступ в ЭИОС)?	- От 0 до 5	0
		- От 5 до 10	27,3
		- От 10 до 15	72,7
18	Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания, уровнем профессионализма преподавателей в Филиале (соответствие учебных занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных образовательных услуг и консультаций)?	- От 0 до 5	0
		- От 5 до 10	0
		- От 10 до 15	100
19	Насколько Вы удовлетворены качеством организации воспитательной работы и внеаудиторной деятельности в Филиале?	- От 0 до 5	0
		- От 5 до 10	0
		- От 10 до 15	100
20	Насколько Вы удовлетворены качеством условий для занятий физической культурой и спортом в Филиале?	- От 0 до 5	0
		- От 5 до 10	0
		- От 10 до 15	100

21	Насколько Вы удовлетворены качеством условий для занятий научно-исследовательской работой в Филиале?	- От 0 до 5	0
		- От 5 до 10	4,5
		- От 10 до 15	95,5
22	Насколько Вы удовлетворены качеством условий для занятий художественной и творческой деятельностью в Филиале?	- От 0 до 5	0
		- От 5 до 10	13,6
		- От 10 до 15	86,4
23	Насколько Вы удовлетворены качеством условий в Филиале, способствующих здоровому образу жизни?	- От 0 до 5	0
		- От 5 до 10	0
		- От 10 до 15	100
24	Насколько Вы удовлетворены общим психологическим климатом и морально-нравственной атмосферой в Филиале?	- От 0 до 5	0
		- От 5 до 10	4,5
		- От 10 до 15	95,5
25	Насколько Вы удовлетворены качеством взаимодействия с классным руководителем Вашей группы?	- От 0 до 5	0
		- От 5 до 10	0
		- От 10 до 15	100
26	Насколько Вы удовлетворены качеством взаимодействия с администрацией Филиала?	- От 0 до 5	0
		- От 5 до 10	0
		- От 10 до 15	100
27	Насколько Вы удовлетворены качеством взаимодействия с учебно-вспомогательным персоналом Филиала?	- От 0 до 5	0
		- От 5 до 10	4,5
		- От 10 до 15	95,5
28	Насколько Вы удовлетворены качеством организации питания в Филиале?	- От 0 до 5	0
		- От 5 до 10	31,8
		- От 10 до 15	68,2
29	Насколько Вы удовлетворены качеством условий проживания в общежитии Филиала?	- От 0 до 5	0
		- От 5 до 10	31,8
		- От 10 до 15	68,2
30	Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин в Филиале?	- От 0 до 5	0
		- От 5 до 10	0
		- От 10 до 15	100
31	Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания естественно-научных дисциплин в Филиале?	- От 0 до 5	0
		- От 5 до 10	0
		- От 10 до 15	100
32	Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания общепрофессиональных дисциплин в Филиале?	- От 0 до 5	0
		- От 5 до 10	0
		- От 10 до 15	100
33	Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания специальных дисциплин в Филиале?	- От 0 до 5	0
		- От 5 до 10	0
		- От 10 до 15	100

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
- Не удовлетворенность	До 50%
- Частичная неудовлетворенность	От 51% до 65%
- Частичная удовлетворенность	От 66% до 80%
- Полная удовлетворенность	От 81% до 100%

Общие выводы:

1. Удовлетворенность структурой и содержанием программы в целом и отдельных дисциплин (модулей), практик среди обучающихся составляет 97%.
2. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы среди обучающихся составляет 100%.
3. Удовлетворенность выполнением требований к условиям реализации программы среди обучающихся составляет 94%.
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы среди обучающихся составляет 100%.
5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе среди обучающихся составляет 92%.

В заключении можно отметить, что в целом анкетирование показало удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности по специальности

09.02.09 Веб-разработка

наименование ОПОП

в Ярославском филиале ПГУПС.