

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ ЯРОСЛАВСКОГО ФИЛИАЛА ПГУПС ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ЦЕЛОМ И ОТДЕЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ) И ПРАКТИК В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**по специальности 23.02.08 Строительство железных дорог, путь и
путевое хозяйство**

В 2024-2025 учебном году в Ярославском филиале ПГУПС (далее – филиал) проводилось ежегодное анкетирование обучающихся филиала по вопросам удовлетворенности качеством образования и подготовки обучающихся (выпускников) филиала, направленное на выявление уровня их удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности. Социологические исследования проведены в рамках мероприятий внутренней системы оценки качества образования в филиале.

Объект исследования: обучающиеся по образовательным программам среднего профессионального образования.

Предмет исследования: удовлетворенность качеством образования по образовательным программам среднего профессионального образования.

Цель исследования: определение уровня удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования.

Сроки проведения исследования: с 24.02.2025г. по 24.03.2025г.

В опросе приняли участие 89 % обучающихся по образовательной программе СПО по специальности 23.02.08 Строительство железных дорог, путь и путевое хозяйство, из них лиц мужского пола 52,4%, женского пола – 47,6%. В основном приняли участие обучающиеся первого курса очного обучения в возрасте 16 лет.

Метод получения первичной социологической информации: опрос в форме анкетирования.

В анкетировании приняли участие 103 обучающихся (очной и заочной форм обучения), что составило 89 % от количества обучающихся по программе.

Результаты анкетирования			
№ п\п	Вопросы обучающимся образовательной программы	Ответы	Результаты анкетирования, %
1	Ваш пол	- муж	52,4

2	Ваш возраст (укажите сколько вам полных лет)	- 16 - 17 - 18 - 19 - 20 и более	35,7 26,3 16 15 7
3	Курс обучения	- 1 - 2 - 3 - 4	50 23,8 26,2 0
4	При посещении Ярославского филиала ПГУПС (далее - Филиал) обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях Филиала?	- Да - Нет	91 9
5	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Филиала, размещенной на информационных стендах в помещениях Филиала?	- Да удовлетворен(а) - Скорее удовлетворен (а) - Скорее не удовлетворен (а) - Затрудняюсь ответить - Не удовлетворен (а)	76,5 21 0 2,5 0
6	Пользуетесь ли Вы официальным сайтом Филиала, чтобы получить информацию о его деятельности?	- Да - Нет	93,3 6,7
7	Удовлетворены ли Вы содержанием информации, размещенной на официальном сайте Филиала в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	- Да удовлетворен(а) - Скорее удовлетворен (а) - Скорее не удовлетворен (а) - Затрудняюсь ответить - Не удовлетворен (а)	87,5 11,4 0 1,1 0
8	Откуда Вы получаете официальную информацию о деятельности Филиала?	- С официального сайта Филиала в информационно телекоммуникационной сети Интернет - Из официальной группы Филиала в социальной сети Интернет - Из официальной группы Филиала в мессенджере «Телеграмм» - Из всех источников - Информация о деятельности Филиала меня не интересует	63,2 1,1 7,1 28,6 0
9	Удовлетворены ли Вы комфортными условиями в Филиале, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличием и понятностью	- Да удовлетворен(а) - Скорее удовлетворен (а) - Скорее не удовлетворен (а) - Затрудняюсь ответить	81 19 0 0

	навигации внутри Филиала; наличием и доступностью питьевой воды (в том числе в пунктах организации питания); наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений (мест общего пользования); санитарным состоянием помещений Филиала?	- Не удовлетворен (а)	0
10	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников вспомогательных служб Филиала, обеспечивающих первичный контакт, информированием при непосредственном обращении в Филиал (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части, хозяйственной части)?	- Да удовлетворен(а)	93
		- Скорее удовлетворен (а)	6,7
		- Скорее не удовлетворен (а)	0
		- Затрудняюсь ответить	0,3
		- Не удовлетворен (а)	0
11	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников Филиала, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг в ходе повседневной деятельности (преподаватели, заведующие отделениями, мастера производственного обучения)?	- Да удовлетворен(а)	93
		- Скорее удовлетворен (а)	6,7
		- Скорее не удовлетворен (а)	0
		- Затрудняюсь ответить	0,3
		- Не удовлетворен (а)	0
12	Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с Филиалом: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочее)?	- Да	94
		- Нет	6
13	Удовлетворены ли Вы результатом обращения к работникам Филиала, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных форматах)?	- Да удовлетворен(а)	93
		- Скорее удовлетворен (а)	6,7
		- Скорее не удовлетворен (а)	0
		- Затрудняюсь ответить	0,3
		- Не удовлетворен (а)	0
14	Готовы ли Вы рекомендовать Филиал родственникам и знакомым для обучения?	- Да	90,5
		- Нет	9,5
15	Насколько Вы удовлетворены качеством материально технической базы в Филиале (достаточное количество кабинетов, мебели, наглядных пособий, стендов, учебных тренажеров, компьютерной техники, спортивного инвентаря и тренажеров)?	- От 0 до 5	0
		- От 5 до 10	11,0
		- От 10 до 15	89,0
16		- От 0 до 5	16,7

	Насколько Вы удовлетворены качеством расписания учебных занятий в Филиале (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение об изменении в расписании и замене учебных занятий)?	- От 5 до 10	40,5
		- От 10 до 15	42,8
17	Насколько Вы удовлетворены качеством библиотечного обслуживания в Филиале (обеспеченность учебниками, электронными учебными пособиями, компьютерами, доступ в электронные библиотечные системы, доступ в ЭИОС)?	- От 0 до 5	3,1
		- От 5 до 10	30,2
		- От 10 до 15	66,7
18	Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания, уровнем профессионализма преподавателей в Филиале (соответствие учебных занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных образовательных услуг и консультаций)?	- От 0 до 5	4,8
		- От 5 до 10	19
		- От 10 до 15	76,2
19	Насколько Вы удовлетворены качеством организации воспитательной работы и внеаудиторной деятельности в Филиале?	- От 0 до 5	2,4
		- От 5 до 10	14,3
		- От 10 до 15	83,3
20	Насколько Вы удовлетворены качеством условий для занятий физической культурой и спортом в Филиале?	- От 0 до 10	2,4
		- От 10 до 20	14,3
		- От 20 до 30	83,3
21	Насколько Вы удовлетворены качеством условий для занятий научно-исследовательской работой в Филиале?	- От 0 до 5	4,7
		- От 5 до 10	28,6
		- От 10 до 15	66,7
22	Насколько Вы удовлетворены качеством условий для занятий художественной и творческой деятельностью в Филиале?	- От 0 до 5	7,1
		- От 5 до 10	28,6
		- От 10 до 15	64,3
23	Насколько Вы удовлетворены качеством условий в Филиале, способствующих здоровому образу жизни?	- От 0 до 5	6,9
		- От 5 до 10	14,5
		- От 10 до 15	78,6
24	Насколько Вы удовлетворены общим психологическим климатом и морально-нравственной атмосферой в Филиале?	- От 0 до 5	4,8
		- От 5 до 10	26,2
		- От 10 до 15	69
25	Насколько Вы удовлетворены качеством взаимодействия с классным руководителем Вашей группы?	- От 0 до 5	0
		- От 5 до 10	16,7
		- От 10 до 20	83,3
26	Насколько Вы удовлетворены качеством взаимодействия с администрацией Филиала?	- От 0 до 5	2,4
		- От 5 до 10	26,2
		- От 10 до 15	71,4
27	Насколько Вы удовлетворены качеством взаимодействия с учебно-вспомогательным персоналом Филиала?	- От 0 до 5	2,3
		- От 5 до 10	31
		- От 10 до 15	66,7
28	Насколько Вы удовлетворены качеством организации питания в Филиале?	- От 0 до 5	2,6
		- От 5 до 10	13,3
		- От 10 до 15	85,1
		- От 0 до 5	35,7

29	Насколько Вы удовлетворены качеством условий проживания в общежитии Филиала?	- От 5 до 10	23,8
		- От 10 до 15	40,5
30	Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания общих гуманитарных и социально- экономических дисциплин в Филиале?	- От 0 до 5	2,4
		- От 5 до 10	23,8
		- От 10 до 15	73,8
31	Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания естественно-научных дисциплин в Филиале?	- От 0 до 5	2,4
		- От 5 до 10	26,2
		- От 10 до 15	71,4
32	Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания общепрофессиональных дисциплин в Филиале?	- От 0 до 5	2,4
		- От 5 до 10	28,6
		- От 10 до 15	69
33	Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания специальных дисциплин в Филиале?	- От 0 до 5	2,4
		- От 5 до 10	21,4
		- От 10 до 15	76,2

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
- Не удовлетворенность	До 50%
- Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
- Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
- Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Общие выводы:

1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности филиала в открытых источниках (вопросы 4,5,6,7,8):

90,6 % обучающихся удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности филиала в открытых источниках.

2. Удовлетворенность комфортностью условий в филиале для осуществления образовательной деятельности (вопрос 9,28,29):

96% обучающихся удовлетворены комфортностью условий в филиале для осуществления образовательной деятельности.

3. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью сотрудников филиала (вопросы 10, 11):

91 % обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью сотрудников филиала.

4. Удовлетворённость способами взаимодействия с работниками филиала

(вопросы 12, 13):

94% обучающихся удовлетворены способами взаимодействия с работниками филиала.

5. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением базы в филиале (вопрос 15):

100 % обучающихся удовлетворены выполнением материально-техническим обеспечением базы в филиале.

6. Удовлетворенность качеством организации воспитательной работы и внеаудиторной деятельности в филиале (вопросы 19,20,22,23,24,25):

76,9% обучающихся удовлетворены качеством организации воспитательной работы и внеаудиторной деятельности в филиале.

7. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (вопросы 16,17,18, 21,26,27,30,31,32,33):

91,09% обучающихся удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе.

В заключении можно отметить, что в целом анкетирование показало удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности по специальности

23.02.08 Строительство железных дорог, путь и путевое хозяйство

наименование ОПОП

в Ярославском филиале ПГУПС.

Дата 24.03.2025г.

Директор

Ярославского филиала ПГУПС



Епархин Олег Модестович