

**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ
ЯРОСЛАВСКОГО ФИЛИАЛА ПГУПС ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ЦЕЛОМ И ОТДЕЛЬНЫХ
ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ) И ПРАКТИК В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ СРЕДНЕГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на
транспорте (по видам)**

В 2024-2025 учебном году в Ярославском филиале ПГУПС (далее – филиал) проводилось ежегодное анкетирование обучающихся филиала по вопросам удовлетворенности качеством образования и подготовки обучающихся (выпускников) филиала, направленное на выявление уровня их удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности. Социологические исследования проведены в рамках мероприятий внутренней системы оценки качества образования в филиале.

Объект исследования: обучающиеся по образовательным программам среднего профессионального образования.

Предмет исследования: удовлетворенность качеством образования по образовательным программам среднего профессионального образования.

Цель исследования: определение уровня удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования.

Сроки проведения исследования: с 24.02.2025г. по 24.03.2025г.

В опросе приняли участие 93% обучающихся по образовательной программе СПО по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам), из них лиц мужского пола 34,8%, женского пола – 65,2%. В основном приняли участие обучающиеся первого курса очного обучения в возрасте 17 лет.

Метод получения первичной социологической информации: опрос в форме анкетирования.

В анкетировании приняли участие 198 обучающихся (очной и заочной форм обучения), что составило 93% от количества обучающихся по программе.

Результаты анкетирования			
№ п/п	Вопросы обучающимся образовательной программы	Ответы	Результаты анкетирования, %
1	Ваш пол	- муж	34,8

		- Да	88,2
2	Ваш возраст (укажите сколько вам полных лет)	- 16	23,2
		- 17	24,1
		- 18	17
		- 19	17,9
		- 20 и более	17,8
3	Курс обучения	- 1	48,2
		- 2	44,6
		- 3	17,2
		- 4	0
4	При посещении Ярославского филиала ПГУПС (далее - Филиал) обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях Филиала?	- Да	95,4
		- Нет	4,6
5	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Филиала, размещенной на информационных стендах в помещениях Филиала?	- Да удовлетворен(а)	76,1
		- Скорее удовлетворен (а)	23,9
		- Скорее не удовлетворен (а)	0
		- Затрудняюсь ответить	0
		- Не удовлетворен (а)	0
6	Пользуетесь ли Вы официальным сайтом Филиала, чтобы получить информацию о его деятельности?	- Да	90,2
		- Нет	9,8
7	Удовлетворены ли Вы содержанием информации, размещенной на официальном сайте Филиала в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	- Да удовлетворен(а)	76,8
		- Скорее удовлетворен (а)	22,3
		- Скорее не удовлетворен (а)	0
		- Затрудняюсь ответить	0,9
		- Не удовлетворен (а)	0
8	Откуда Вы получаете официальную информацию о деятельности Филиала?	- С официального сайта Филиала в информационно телекоммуникационной сети Интернет	40,2
		- Из официальной группы Филиала в социальной сети Интернет	10,7
		- Из официальной группы Филиала в мессенджере «Телеграмм»	2,7
		- Из всех источников	37,5
		- Информация о деятельности Филиала меня не интересует	8,9
9	Удовлетворены ли Вы комфортными условиями в Филиале, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличием и понятностью	- Да удовлетворен(а)	79,1
		- Скорее удовлетворен (а)	13,2
		- Скорее не удовлетворен (а)	0
		- Затрудняюсь ответить	2,3

	навигации внутри Филиала; наличием и доступностью питьевой воды (в том числе в пунктах организации питания); наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений (мест общего пользования); санитарным состоянием помещений Филиала?	- Не удовлетворен (а)	5,4
10	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников вспомогательных служб Филиала, обеспечивающих первичный контакт, информированием при непосредственном обращении в Филиал (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части, хозяйственной части)?	- Да удовлетворен(а)	77,5
		- Скорее удовлетворен (а)	20,5
		- Скорее не удовлетворен (а)	0
		- Затрудняюсь ответить	2,0
		- Не удовлетворен (а)	0
11	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников Филиала, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг в ходе повседневной деятельности (преподаватели, заведующие отделениями, мастера производственного обучения)?	- Да удовлетворен(а)	77,5
		- Скорее удовлетворен (а)	20,5
		- Скорее не удовлетворен (а)	0
		- Затрудняюсь ответить	2,0
		- Не удовлетворен (а)	0
12	Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с Филиалом: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочее)?	- Да	90,5
		- Нет	9,5
13	Удовлетворены ли Вы результатом обращения к работникам Филиала, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных форматах)?	- Да удовлетворен(а)	87
		- Скорее удовлетворен (а)	10,5
		- Скорее не удовлетворен (а)	0
		- Затрудняюсь ответить	2,5
		- Не удовлетворен (а)	0
14	Готовы ли Вы рекомендовать Филиал родственникам и знакомым для обучения?	- Да	85,7
		- Нет	14,3
15	Насколько Вы удовлетворены качеством материально технической базы в Филиале (достаточное количество кабинетов, мебели, наглядных пособий, стендов, учебных тренажеров, компьютерной техники, спортивного инвентаря и тренажеров)?	- От 0 до 5	0
		- От 5 до 10	0
		- От 10 до 15	100
16		- От 0 до 5	1,4

	Насколько Вы удовлетворены качеством расписания учебных занятий в Филиале (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение об изменении в расписании и замене учебных занятий)?	- От 5 до 10	43,8
		- От 10 до 15	34,8
17	Насколько Вы удовлетворены качеством библиотечного обслуживания в Филиале (обеспеченность учебниками, электронными учебными пособиями, компьютерами, доступ в электронные библиотечные системы, доступ в ЭИОС)?	- От 0 до 5	7,1
		- От 5 до 10	40,2
		- От 10 до 15	52,7
18	Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания, уровнем профессионализма преподавателей в Филиале (соответствие учебных занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных образовательных услуг и консультаций)?	- От 0 до 5	5,4
		- От 5 до 10	32,1
		- От 10 до 15	62,5
19	Насколько Вы удовлетворены качеством организации воспитательной работы и внеаудиторной деятельности в Филиале?	- От 0 до 5	7,2
		- От 5 до 10	42,3
		- От 10 до 15	50,5
20	Насколько Вы удовлетворены качеством условий для занятий физической культурой и спортом в Филиале?	- От 0 до 10	6,2
		- От 10 до 20	30,4
		- От 20 до 30	63,4
21	Насколько Вы удовлетворены качеством условий для занятий научно-исследовательской работой в Филиале?	- От 0 до 5	5,4
		- От 5 до 10	36,6
		- От 10 до 15	58
22	Насколько Вы удовлетворены качеством условий для занятий художественной и творческой деятельностью в Филиале?	- От 0 до 5	12,5
		- От 5 до 10	38,4
		- От 10 до 15	49,1
23	Насколько Вы удовлетворены качеством условий в Филиале, способствующих здоровому образу жизни?	- От 0 до 5	6,2
		- От 5 до 10	42
		- От 10 до 15	51,8
24	Насколько Вы удовлетворены общим психологическим климатом и морально-нравственной атмосферой в Филиале?	- От 0 до 5	11,6
		- От 5 до 10	40,2
		- От 10 до 15	48,2
25	Насколько Вы удовлетворены качеством взаимодействия с классным руководителем Вашей группы?	- От 0 до 5	6,2
		- От 5 до 10	17,9
		- От 10 до 20	75,9
26	Насколько Вы удовлетворены качеством взаимодействия с администрацией Филиала?	- От 0 до 5	2,7
		- От 5 до 10	36,6
		- От 10 до 15	60,7
27	Насколько Вы удовлетворены качеством взаимодействия с учебно-вспомогательным персоналом Филиала?	- От 0 до 5	2,7
		- От 5 до 10	39,3
		- От 10 до 15	58
28	Насколько Вы удовлетворены качеством организации питания в Филиале?	- От 0 до 5	3,2
		- От 5 до 10	9,5
		- От 10 до 15	87,3
		- От 0 до 5	32,1

29	Насколько Вы удовлетворены качеством условий проживания в общежитии Филиала?	- От 5 до 10	4,8
		- От 10 до 15	83
30	Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания общих гуманитарных и социально- экономических дисциплин в Филиале?	- От 0 до 5	5,4
		- От 5 до 10	36,6
		- От 10 до 15	58
31	Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания естественно-научных дисциплин в Филиале?	- От 0 до 5	5,4
		- От 5 до 10	36,6
		- От 10 до 15	58
32	Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания общепрофессиональных дисциплин в Филиале?	- От 0 до 5	4,4
		- От 5 до 10	30,4
		- От 10 до 15	65,2
33	Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания специальных дисциплин в Филиале?	- От 0 до 5	5,3
		- От 5 до 10	30,4
		- От 10 до 15	64,3

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
- Не удовлетворенность	До 50%
- Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
- Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
- Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Общие выводы:

1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности филиала в открытых источниках (вопросы 4,5,6,7,8):

96,65% обучающихся удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности филиала в открытых источниках.

2. Удовлетворенность комфортностью условий в филиале для осуществления образовательной деятельности (вопрос 9,28,29):

94,8% обучающихся удовлетворены комфортностью условий в филиале для осуществления образовательной деятельности.

3. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью сотрудников филиала (вопросы 10, 11):

96,85% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью сотрудников филиала.

4. Удовлетворённость способами взаимодействия с работниками филиала

(вопросы 12, 13):

94,85% обучающихся удовлетворены способами взаимодействия с работниками филиала.

5. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением базы в филиале (вопрос 15):

100 % обучающихся удовлетворены выполнением материально-техническим обеспечением базы в филиале.

6. Удовлетворенность качеством организации воспитательной работы и внеаудиторной деятельности в филиале (вопросы 19,20,22,23,24,25):

56,48% обучающихся удовлетворены качеством организации воспитательной работы и внеаудиторной деятельности в филиале.

7. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (вопросы 16,17,18, 21,26,27,30,31,32,33):

88,22% обучающихся удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе.

В заключении можно отметить, что в целом анкетирование показало удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности

23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

наименование ОПОП

в Ярославском филиале ПГУПС.

Дата 24.03.2025г.

Директор

Ярославского филиала ПГУПС

Епархин Олег Модестович