

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Епархин Олег Модестович
Должность: директор Ярославского филиала ПГУПС
Дата подписания: 30.04.2025 14:02:17
Уникальный программный ключ:
02c0e3529c2d8e46b4c35c37058e2c51536096da

**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ
ЯРОСЛАВСКОГО ФИЛИАЛА ПГУПС ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ЦЕЛОМ И ОТДЕЛЬНЫХ
ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ) И ПРАКТИК В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ СРЕДНЕГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
по специальности 13.02.07 Электроснабжение (по отраслям)**

В 2024-2025 учебном году в Ярославском филиале ПГУПС (далее – филиал) проводилось ежегодное анкетирование обучающихся филиала по вопросам удовлетворенности качеством образования и подготовки обучающихся (выпускников) филиала, направленное на выявление уровня их удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности. Социологические исследования проведены в рамках мероприятий внутренней системы оценки качества образования в филиале.

Объект исследования: обучающиеся по образовательным программам среднего профессионального образования.

Предмет исследования: удовлетворенность качеством образования по образовательным программам среднего профессионального образования.

Цель исследования: определение уровня удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования.

Сроки проведения исследования: с 19.02.2025 по 19.03.2025.

В опросе приняли участие 95% обучающихся по образовательной программе СПО по специальности 13.02.07 Электроснабжение, из них лиц мужского пола 84,3%, женского пола – 15,7%. 45% приняли участие обучающиеся первого курса очного обучения в возрасте 16 лет.

Метод получения первичной социологической информации: опрос в форме анкетирования.

В анкетировании приняли участие 83 обучающийся (очной и заочной форм обучения), что составило 95 % от количества обучающихся по программе.

Результаты анкетирования			
№ п\п	Вопросы обучающимся образовательной программы	Ответы	Результаты анкетирования, %
1	Ваш пол	- муж	84,3
		- жен	15,7
2	Ваш возраст (укажите сколько вам полных лет)	- 16	41,2
		- 17	29,4

		- 18	17,6
		- 19	11,8
		- 20 и более	0
3	Курс обучения	- 1	45,1
		- 2	37,3
		- 3	17,6
		- 4	0
4	При посещении Ярославского филиала ПГУПС (далее - Филиал) обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях Филиала?	- Да	95,0
		- Нет	5,0
5	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Филиала, размещенной на информационных стендах в помещениях Филиала?	- Да удовлетворен(а)	96,0
		- Скорее удовлетворен (а)	4,0
		- Скорее не удовлетворен (а)	0
		- Затрудняюсь ответить	0
		- Не удовлетворен (а)	0
6	Пользуетесь ли Вы официальным сайтом Филиала, чтобы получить информацию о его деятельности?	- Да	93,3
		- Нет	6,7
7	Удовлетворены ли Вы содержанием информации, размещенной на официальном сайте Филиала в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	- Да удовлетворен(а)	65,7
		- Скорее удовлетворен (а)	31,4
		- Скорее не удовлетворен (а)	0
		- Затрудняюсь ответить	2,9
		- Не удовлетворен (а)	0
8	Откуда Вы получаете официальную информацию о деятельности Филиала?	- С официального сайта Филиала в информационно телекоммуникационной сети Интернет	45,1
		- Из официальной группы Филиала в социальной сети Интернет	3,9
		- Из официальной группы Филиала в мессенджере «Телеграмм»	7,8
		- Из всех источников	33,2
		- Информация о деятельности Филиала меня не интересует	10
9	Удовлетворены ли Вы комфортными условиями в Филиале, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличием и понятностью навигации внутри Филиала; наличием и доступностью питьевой воды (в том числе в пунктах организации питания); наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений (мест общего пользования); санитарным состоянием помещений Филиала?	- Да удовлетворен(а)	73,8
		- Скорее удовлетворен (а)	23,5
		- Скорее не удовлетворен (а)	0
		- Затрудняюсь ответить	2,5
		- Не удовлетворен (а)	0
10	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников вспомогательных	- Да удовлетворен(а)	60,8
		- Скорее удовлетворен (а)	33,3
		- Скорее не удовлетворен (а)	0

	служб Филиала, обеспечивающих первичный контакт, информированием при непосредственном обращении в Филиал (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части, хозяйственной части)?	- Затрудняюсь ответить	5,9
		- Не удовлетворен (а)	0
11	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников Филиала, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг в ходе повседневной деятельности (преподаватели, заведующие отделениями, мастера производственного обучения)?	- Да удовлетворен(а)	58,8
		- Скорее удовлетворен (а)	33,3
		- Скорее не удовлетворен (а)	3,9
		- Затрудняюсь ответить	2
		- Не удовлетворен (а)	2
12	Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с Филиалом: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочее)?	- Да	94,3
		- Нет	5,7
13	Удовлетворены ли Вы результатом обращения к работникам Филиала, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных форматах)?	- Да удовлетворен(а)	56,9
		- Скорее удовлетворен (а)	41,3
		- Скорее не удовлетворен (а)	0
		- Затрудняюсь ответить	1,8
		- Не удовлетворен (а)	0
14	Готовы ли Вы рекомендовать Филиал родственникам и знакомым для обучения?	- Да	76,5
		- Нет	23,5
15	Насколько Вы удовлетворены качеством материально технической базы в Филиале (достаточное количество кабинетов, мебели, наглядных пособий, стендов, учебных тренажеров, компьютерной техники, спортивного инвентаря и тренажеров)?	- От 0 до 5	0
		- От 5 до 10	2
		- От 10 до 15	98
16		- От 0 до 5	13,7

	Насколько Вы удовлетворены качеством расписания учебных занятий в Филиале (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение об изменении в расписании и замене учебных занятий)?	- От 5 до 10	47,1
		- От 10 до 15	39,2
17	Насколько Вы удовлетворены качеством библиотечного обслуживания в Филиале (обеспеченность учебниками, электронными учебными пособиями, компьютерами, доступ в электронные библиотечные системы, доступ в ЭИОС)?	- От 0 до 5	9,8
		- От 5 до 10	43,1
		- От 10 до 15	47,1
18	Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания, уровнем профессионализма преподавателей в Филиале (соответствие учебных занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных образовательных услуг и консультаций)?	- От 0 до 5	5,9
		- От 5 до 10	43,1
		- От 10 до 15	51
19	Насколько Вы удовлетворены качеством организации воспитательной работы и внеаудиторной деятельности в Филиале?	- От 0 до 5	5,9
		- От 5 до 10	54,9
		- От 10 до 15	39,2
20	Насколько Вы удовлетворены качеством условий для занятий физической культурой и спортом в Филиале?	- От 0 до 5	5,9
		- От 5 до 10	33,3
		- От 10 до 15	60,8
21	Насколько Вы удовлетворены качеством условий для занятий научно-исследовательской работой в Филиале?	- От 0 до 5	5,9
		- От 5 до 10	56,9
		- От 10 до 15	37,2
22	Насколько Вы удовлетворены качеством условий для занятий художественной и творческой деятельностью в Филиале?	- От 0 до 5	21,6
		- От 5 до 10	49
		- От 10 до 15	29,4
23	Насколько Вы удовлетворены качеством условий в Филиале, способствующих здоровому образу жизни?	- От 0 до 5	11,8
		- От 5 до 10	51
		- От 10 до 15	37,2
24	Насколько Вы удовлетворены общим психологическим климатом и морально-нравственной атмосферой в Филиале?	- От 0 до 5	11,8
		- От 5 до 10	58,8
		- От 10 до 15	29,4
25	Насколько Вы удовлетворены качеством взаимодействия с классным руководителем Вашей группы?	- От 0 до 5	11,8
		- От 5 до 10	35,3
		- От 10 до 15	52,9
26	Насколько Вы удовлетворены качеством взаимодействия с администрацией Филиала?	- От 0 до 5	7,8
		- От 5 до 10	51
		- От 10 до 15	41,2
27	Насколько Вы удовлетворены качеством взаимодействия с учебно-вспомогательным персоналом Филиала?	- От 0 до 5	3,9
		- От 5 до 10	49
		- От 10 до 15	47,1
28	Насколько Вы удовлетворены качеством организации питания в Филиале?	- От 0 до 5	1
		- От 5 до 10	15,7
		- От 10 до 15	83,3
		- От 0 до 5	7,5

29	Насколько Вы удовлетворены качеством условий проживания в общежитии Филиала?	- От 5 до 10	15
		- От 10 до 15	77,5
30	Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания общих гуманитарных и социально- экономических дисциплин в Филиале?	- От 0 до 5	3,9
		- От 5 до 10	49
		- От 10 до 15	47,1
31	Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания естественно-научных дисциплин в Филиале?	- От 0 до 5	3,9
		- От 5 до 10	51
		- От 10 до 15	45,1
32	Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания общепрофессиональных дисциплин в Филиале?	- От 0 до 5	5,9
		- От 5 до 10	47,1
		- От 10 до 15	47
33	Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания специальных дисциплин в Филиале?	- От 0 до 5	5,9
		- От 5 до 10	39,2
		- От 10 до 15	54,9

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
- Не удовлетворенность	До 50%
- Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
- Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
- Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Общие выводы

1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности филиала в открытых источниках (вопросы 4,5,6,7,8):

95 % обучающихся удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности филиала в открытых источниках.

2. Удовлетворенность комфортностью условий в филиале для осуществления образовательной деятельности (вопрос 9,28,29):

92,6 % обучающихся удовлетворены комфортностью условий в филиале для осуществления образовательной деятельности.

3. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью сотрудников филиала (вопросы 10, 11):

93,1 % обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью сотрудников филиала.

4. Удовлетворённость способами взаимодействия с работниками филиала

(вопросы 12, 13):

93,25% обучающихся удовлетворены способами взаимодействия с работниками филиала.

5. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением базы в филиале (вопрос 15):

100% обучающихся удовлетворены выполнением материально-техническим обеспечением базы в филиале.

6. Удовлетворенность качеством организации воспитательной работы и внеаудиторной деятельности в филиале (вопросы 19,20,22,23,24,25):

88,53% обучающихся удовлетворены качеством организации воспитательной работы и внеаудиторной деятельности в филиале.

7. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (вопросы 16,17,18, 21,26,27,30,31,32,33):

84,23 % обучающихся удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе.

В заключении можно отметить, что в целом анкетирование показало удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности по специальности

13.02.07 Электроснабжение (по отраслям)

наименование ОПОП

в Ярославском филиале ПГУПС.

Дата 24.03.2025 г.

Директор

Ярославского филиала ПГУПС



Епархин Олег Модестович