

**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ
ЯРОСЛАВСКОГО ФИЛИАЛА ПГУПС ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ЦЕЛОМ И ОТДЕЛЬНЫХ
ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ) И ПРАКТИК В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ СРЕДНЕГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

по специальности 09.02.06 Сетевое и системное администрирование

В 2024-2025 учебном году в Ярославском филиале ПГУПС (далее – филиал) проводилось ежегодное анкетирование обучающихся филиала по вопросам удовлетворенности качеством образования и подготовки обучающихся (выпускников) филиала, направленное на выявление уровня их удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности. Социологические исследования проведены в рамках мероприятий внутренней системы оценки качества образования в филиале.

Объект исследования: обучающиеся по образовательным программам среднего профессионального образования.

Предмет исследования: удовлетворенность качеством образования по образовательным программам среднего профессионального образования.

Цель исследования: определение уровня удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования.

Сроки проведения исследования: с 19.02.2025 по 19.03.2025.

В опросе приняли участие 97 % обучающихся по образовательной программе СПО по специальности 09.02.06 Сетевое и системное администрирование, из них лиц мужского пола 67,3%, женского пола – 32,7%. Основную часть приняли участие обучающиеся первого, второго, третьего курса очного обучения.

Метод получения первичной социологической информации: опрос в форме анкетирования.

В анкетировании приняли участие 97 обучающихся (очной формы обучения), что составило 97 % от количества обучающихся по программе.

Результаты анкетирования			
№ п\п	Вопросы обучающимся образовательной программы	Ответы	Результаты анкетирования, %
1	Ваш пол	- муж	67,3
		- жен	32,7
2	Ваш возраст (укажите сколько вам полных лет)	- 16	21,3
		- 17	44,2

		- 18	26,9
		- 19	3,8
		- 20 и более	3,8
3	Курс обучения	- 1	30,8
		- 2	42,3
		- 3	21,1
		- 4	5,8
4	При посещении Ярославского филиала ПГУПС (далее - Филиал) обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях Филиала?	- Да	95
		- Нет	5
5	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Филиала, размещенной на информационных стендах в помещениях Филиала?	- Да удовлетворен(а)	61,5
		- Скорее удовлетворен (а)	38,5
		- Скорее не удовлетворен (а)	0
		- Затрудняюсь ответить	0
		- Не удовлетворен (а)	0
6	Пользуетесь ли Вы официальным сайтом Филиала, чтобы получить информацию о его деятельности?	- Да	90,4
		- Нет	9,6
7	Удовлетворены ли Вы содержанием информации, размещенной на официальном сайте Филиала в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	- Да удовлетворен(а)	83,1
		- Скорее удовлетворен (а)	16,9
		- Скорее не удовлетворен (а)	0
		- Затрудняюсь ответить	0
		- Не удовлетворен (а)	0
8	Откуда Вы получаете официальную информацию о деятельности Филиала?	- С официального сайта Филиала в информационно телекоммуникационной сети Интернет	42,3
		- Из официальной группы Филиала в социальной сети Интернет	23,1
		- Из официальной группы Филиала в мессенджере «Телеграмм»	5,8
		- Из всех источников	21,2
		- Информация о деятельности Филиала меня не интересует	7,6
9	Удовлетворены ли Вы комфортными условиями в Филиале, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличием и понятностью навигации внутри Филиала; наличием и доступностью питьевой воды (в том числе в пунктах организации питания); наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений (мест общего пользования); санитарным состоянием помещений Филиала?	- Да удовлетворен(а)	65,4
		- Скорее удовлетворен (а)	34,6
		- Скорее не удовлетворен (а)	0
		- Затрудняюсь ответить	0
		- Не удовлетворен (а)	0
10	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников вспомогательных	- Да удовлетворен(а)	79,7
		- Скорее удовлетворен (а)	18,5
		- Скорее не удовлетворен (а)	1,8

	служб Филиала, обеспечивающих первичный контакт, информированием при непосредственном обращении в Филиал (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части, хозяйственной части)?	- Затрудняюсь ответить	0
		- Не удовлетворен (а)	0
11	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников Филиала, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг в ходе повседневной деятельности (преподаватели, заведующие отделениями, мастера производственного обучения)?	- Да удовлетворен(а)	87,7
		- Скорее удовлетворен (а)	8,5
		- Скорее не удовлетворен (а)	3,8
		- Затрудняюсь ответить	0
		- Не удовлетворен (а)	0
12	Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с Филиалом: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочее)?	- Да	83,1
		- Нет	16,9
13	Удовлетворены ли Вы результатом обращения к работникам Филиала, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных форматах)?	- Да удовлетворен(а)	87,7
		- Скорее удовлетворен (а)	11,1
		- Скорее не удовлетворен (а)	1,2
		- Затрудняюсь ответить	0
		- Не удовлетворен (а)	0
14	Готовы ли Вы рекомендовать Филиал родственникам и знакомым для обучения?	- Да	90,4
		- Нет	9,6
15	Насколько Вы удовлетворены качеством материально технической базы в Филиале (достаточное количество кабинетов, мебели, наглядных пособий, стендов, учебных тренажеров, компьютерной техники, спортивного инвентаря и тренажеров)?	- От 0 до 5	0
		- От 5 до 10	12,4
		- От 10 до 15	87,6
16		- От 0 до 5	25

	Насколько Вы удовлетворены качеством расписания учебных занятий в Филиале (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение об изменении в расписании и замене учебных занятий)?	- От 5 до 10	8,5
		- От 10 до 15	91,5
17	Насколько Вы удовлетворены качеством библиотечного обслуживания в Филиале (обеспеченность учебниками, электронными учебными пособиями, компьютерами, доступ в электронные библиотечные системы, доступ в ЭИОС)?	- От 0 до 5	4,5
		- От 5 до 10	13,6
		- От 10 до 15	81,9
18	Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания, уровнем профессионализма преподавателей в Филиале (соответствие учебных занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных образовательных услуг и консультаций)?	- От 0 до 5	3,2
		- От 5 до 10	5,4
		- От 10 до 15	91,4
19	Насколько Вы удовлетворены качеством организации воспитательной работы и внеаудиторной деятельности в Филиале?	- От 0 до 5	4
		- От 5 до 10	12
		- От 10 до 15	84
20	Насколько Вы удовлетворены качеством условий для занятий физической культурой и спортом в Филиале?	- От 0 до 5	5,6
		- От 5 до 10	9,2
		- От 10 до 15	85,2
21	Насколько Вы удовлетворены качеством условий для занятий научно-исследовательской работой в Филиале?	- От 0 до 5	5,8
		- От 5 до 10	12,3
		- От 10 до 15	81,9
22	Насколько Вы удовлетворены качеством условий для занятий художественной и творческой деятельностью в Филиале?	- От 0 до 5	12,3
		- От 5 до 10	18,5
		- От 10 до 15	79,2
23	Насколько Вы удовлетворены качеством условий в Филиале, способствующих здоровому образу жизни?	- От 0 до 5	5,8
		- От 5 до 10	14,2
		- От 10 до 15	80
24	Насколько Вы удовлетворены общим психологическим климатом и морально-нравственной атмосферой в Филиале?	- От 0 до 5	9,6
		- От 5 до 10	10
		- От 10 до 15	80,4
25	Насколько Вы удовлетворены качеством взаимодействия с классным руководителем Вашей группы?	- От 0 до 5	4,6
		- От 5 до 10	5,4
		- От 10 до 15	90
26	Насколько Вы удовлетворены качеством взаимодействия с администрацией Филиала?	- От 0 до 5	5,6
		- От 5 до 10	12,7
		- От 10 до 15	81,7
27	Насколько Вы удовлетворены качеством взаимодействия с учебно-вспомогательным персоналом Филиала?	- От 0 до 5	3,7
		- От 5 до 10	14,2
		- От 10 до 15	82,1
28	Насколько Вы удовлетворены качеством организации питания в Филиале?	- От 0 до 5	1,2
		- От 5 до 10	16,5
		- От 10 до 15	82,3
		- От 0 до 5	11,2

29	Насколько Вы удовлетворены качеством условий проживания в общежитии Филиала?	- От 5 до 10	16,5
		- От 10 до 15	82,3
30	Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания общих гуманитарных и социально- экономических дисциплин в Филиале?	- От 0 до 5	5,5
		- От 5 до 10	12,7
		- От 10 до 15	81,8
31	Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания естественно-научных дисциплин в Филиале?	- От 0 до 5	4,6
		- От 5 до 10	14,6
		- От 10 до 15	90,8
32	Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания общепрофессиональных дисциплин в Филиале?	- От 0 до 5	5,4
		- От 5 до 10	10,8
		- От 10 до 15	83,8
33	Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания специальных дисциплин в Филиале?	- От 0 до 5	5,4
		- От 5 до 10	6,7
		- От 10 до 15	87,9

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
- Не удовлетворенность	До 50%
- Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
- Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
- Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Общие выводы

1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности филиала в открытых источниках (вопросы 4,5,6,7,8):

97 % обучающихся удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности филиала в открытых источниках.

2. Удовлетворенность комфортностью условий в филиале для осуществления образовательной деятельности (вопрос 9,28,29):

97% обучающихся удовлетворены комфортностью условий в филиале для осуществления образовательной деятельности.

3. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью сотрудников филиала (вопросы 10, 11):

92 % обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью сотрудников филиала.

4. Удовлетворённость способами взаимодействия с работниками филиала

(вопросы 12, 13):

92 % обучающихся удовлетворены способами взаимодействия с работниками филиала.

5. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением базы в филиале (вопрос 15):

100 % обучающихся удовлетворены выполнением материально-техническим обеспечением базы в филиале.

6. Удовлетворенность качеством организации воспитательной работы и внеаудиторной деятельности в филиале (вопросы 19,20,22,23,24,25):

92% обучающихся удовлетворены качеством организации воспитательной работы и внеаудиторной деятельности в филиале.

7. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (вопросы 16,17,18, 21,26,27,30,31,32,33):

92 % обучающихся удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе.

В заключении можно отметить, что в целом анкетирование показало удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности по специальности

09.02.06 Сетевое и системное администрирование

наименование ОПОП

в Ярославском филиале ПГУПС.

Дата 24.03.2025 г.

Директор

Ярославского филиала ПГУПС



Епархин Олег Модестович

