

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Епархин Олег Модестович
 Должность: директор Ярославского филиала ПГУПС
 Дата подписания: 27.03.2025 14:38:49
 Уникальный программный ключ:
 02c0e3529c2d8e46b4c35c37059e2c51356086da

ОТЧЕТ

о результатах опроса обучающихся Ярославского филиала ПГУПС об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы высшего образования по специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

В 2024/2025 учебном году в Ярославском филиале ПГУПС (далее - филиал) проводилось ежегодное анкетирование обучающихся филиала по вопросам удовлетворенности качеством образования и подготовки обучающихся филиала, направленное на выявление уровня их удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности. Социологическое исследование, проведено в рамках мероприятий внутренней системы оценки качества образования в филиале.

Объект исследования: обучающиеся по образовательным программам высшего образования.

Предмет исследования: удовлетворенность качеством образования по образовательным программам высшего образования.

Цель исследования: определение уровня удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы высшего образования.

Сроки проведения исследования: с 24.02.2025 по 18.03.2025.

В опросе приняли участие 91,4 % обучающихся по образовательной программе высшего образования по специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог.

Метод получения первичной социологической информации: опрос в форме анкетирования.

В анкетировании приняли участие 180 обучающихся, что составило 91,4 % от количества обучающихся по программе.

Результаты анкетирования			
№ п/п	Вопросы обучающимся образовательной программы	Варианты ответов	Результаты анкетирования, %
1	Ваш пол	- мужской	38,9
		- женский	61,1
2	На каком курсе Вы обучаетесь?	- первый курс	43,9
		- второй курс	35,5
		- третий курс	20,6
Раздел 1. Оценка общей удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности			
3	Откуда Вы получаете официальную информацию о деятельности Филиала?	- С официального сайта Филиала в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	8,9
		- Из официальной группы Филиала в социальной сети «В Контакте»	24,4
		- Из всех источников	64,5
		- Информация о деятельности Филиала меня не интересует	2,2
4	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Филиала, размещенной на информационных стендах в помещениях Филиала?	- Да, удовлетворен(а)	83,3
		- Скорее удовлетворен(а)	12,2
		- Скорее неудовлетворен(а)	2,2
		- Неудовлетворен(а)	0,6

5	Удовлетворены ли Вы содержанием информации, размещённой на официальном сайте Филиала в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	- Затрудняюсь ответить	1,7
		- Да, удовлетворен(а)	79,5
		- Скорее удовлетворен(а)	14,4
		- Скорее неудовлетворен(а)	1,7
		- Неудовлетворен(а)	-
6	Удовлетворены ли Вы условиями предоставления образовательных услуг в Филиале (обеспечение в Филиале комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие навигации внутри Филиала; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (мест общего пользования); санитарное состояние помещений Филиала; наличие и доступность питьевой воды и пункта питания)?	- Затрудняюсь ответить	4,4
		- Да, удовлетворен(а)	70
		- Скорее удовлетворен(а)	18,9
		- Скорее неудовлетворен(а)	4,4
		- Неудовлетворен(а)	2,8
7	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников учебно-вспомогательных служб Филиала, обеспечивающих первичный контакт, информирование при непосредственном обращении в Филиал (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части, хозяйственной части)?	- Затрудняюсь ответить	2,7
		- Да, удовлетворен(а)	88,9
		- Скорее удовлетворен(а)	7,8
		- Скорее неудовлетворен(а)	0,6
		- Неудовлетворен(а)	-
8	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников Филиала, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг в ходе повседневной деятельности (преподаватели, руководители практики)?	- Затрудняюсь ответить	1,7
		- Да, удовлетворен(а)	83,3
		- Скорее удовлетворен(а)	13,8
		- Скорее неудовлетворен(а)	0,6
		- Неудовлетворен(а)	0,6
9	Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с Филиалом: телефон, электронная почта, социальные сети, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам) и прочие дистанционные форматы?	- Да	89,4
		- Нет	10,6
10	Удовлетворены ли Вы результатом обращения к работникам Филиала, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и в прочих дистанционных форматах)?	- Затрудняюсь ответить	7,2
		- Да, удовлетворен(а)	81,7
		- Скорее удовлетворен(а)	10
		- Скорее неудовлетворен(а)	1,1
		- Неудовлетворен(а)	-
Раздел 2. Оценка удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг по направлениям			
11	Соответствует ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям? (Изучаемые дисциплины необходимы для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин; нет дублирования дисциплин и т.п.)	- Соответствует	72,2
		- В основном соответствует	21,2
		- В большей мере не соответствует	2,2
		- Не соответствует	1,1
		- Затрудняюсь ответить	3,3
12	Предоставляется ли Вам возможность выбора дисциплин?	- Да	66,2
		- Нет	14,4
		- Затрудняюсь ответить	19,4
13	В какой форме проводятся у Вас занятия по физической культуре и спорту?	- Лекции	33,3
		- Практические занятия	2,2
		- Лекции и практические занятия	23,9
		- Не проводятся	40,6
14	Предусматривает ли Ваша образовательная программа проведение учебной и производственной практики?	- Да	85,6
		- Нет	1,1
		- Затрудняюсь ответить	13,3
15	Удовлетворены ли Вы качеством преподавания, уровнем профессионализма преподавателей в Филиале	- Да, удовлетворен(а)	78,3
		- Скорее удовлетворен(а)	16,7

	(соответствие учебных занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных образовательных услуг и консультаций)?	- Скорее неудовлетворен(а)	1,7
		- Неудовлетворен(а)	-
		- Затрудняюсь ответить	3,3
16	Удовлетворены ли Вы процессом организации практики (выдача задания на практику, проведение консультаций руководителем практики, порядок защиты отчета по практике)?	- Да, удовлетворен(а)	68,4
		- Скорее удовлетворен(а)	17,7
		- Скорее неудовлетворен(а)	0,6
		- Неудовлетворен(а)	1,1
		- Затрудняюсь ответить	12,2
17	Удовлетворены ли Вы качеством расписания учебных занятий в Филиале (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение об изменении в расписании и замене учебных занятий)?	- Да, удовлетворен(а)	76,2
		- Скорее удовлетворен(а)	16,1
		- Скорее неудовлетворен(а)	3,3
		- Неудовлетворен(а)	1,1
		- Затрудняюсь ответить	3,3
18	Удовлетворены ли Вы качеством библиотечного обслуживания в Филиале (обеспеченность учебниками, электронными учебными пособиями, компьютерами, доступ в электронные библиотечные системы, доступ в ЭИОС)?	- Да, удовлетворен(а)	74,4
		- Скорее удовлетворен(а)	17,8
		- Скорее неудовлетворен(а)	1,7
		- Неудовлетворен(а)	-
		- Затрудняюсь ответить	6,1
19	Удовлетворены ли Вы качеством учебно-методического сопровождения изучаемых дисциплин, осваиваемых программ практик (наличие, доступность и качество учебных и методических материалов по выполнению практических, лабораторных, контрольных работ, курсовых проектов и работ и т.д.)	- Да, удовлетворен(а)	75,6
		- Скорее удовлетворен(а)	19,4
		- Скорее неудовлетворен(а)	2,2
		- Неудовлетворен(а)	-
		- Затрудняюсь ответить	2,8
20	Удовлетворены ли Вы качеством материально-технической базы в Филиале (достаточное количество кабинетов, мебели, наглядных пособий, стендов, компьютерной техники и учебных тренажеров)?	- Да, удовлетворен(а)	73,9
		- Скорее удовлетворен(а)	20
		- Скорее неудовлетворен(а)	2,2
		- Неудовлетворен(а)	0,6
		- Затрудняюсь ответить	3,3
21	Удовлетворены ли Вы качеством организации самостоятельной работы в процессе обучения (наличие инструкций, пособий, методических рекомендаций по выполнению различных видов самостоятельной работы, наличие помещений для самостоятельной работы и т.д.)?	- Да, удовлетворен(а)	76,1
		- Скорее удовлетворен(а)	17,2
		- Скорее неудовлетворен(а)	2,8
		- Неудовлетворен(а)	1,1
		- Затрудняюсь ответить	2,8
22	Удовлетворены ли Вы качеством условий для занятий научно-исследовательской работой в Филиале (организация выполнения рефератов, докладов, курсовых работ и проектов, организация участия в конференциях)?	- Да, удовлетворен(а)	66,1
		- Скорее удовлетворен(а)	17,2
		- Скорее неудовлетворен(а)	1,7
		- Неудовлетворен(а)	1,1
		- Затрудняюсь ответить	13,9
23	Удовлетворены ли Вы информационным обеспечением обучения (доступность и полнота информации об образовательном процессе, доступность учебных и учебно-методических материалов, электронно-библиотечных, информационных, справочных, правовых систем, возможность связаться с преподавателями для получения консультации и т.д.)?	- Да, удовлетворен(а)	80
		- Скорее удовлетворен(а)	15
		- Скорее неудовлетворен(а)	1,7
		- Неудовлетворен(а)	0,6
		- Затрудняюсь ответить	2,7
24	Удовлетворены ли Вы общим психологическим климатом и морально-нравственной атмосферой в Филиале?	- Да, удовлетворен(а)	81,1
		- Скорее удовлетворен(а)	13,3
		- Скорее неудовлетворен(а)	1,7
		- Неудовлетворен(а)	0,6
		- Затрудняюсь ответить	3,3
25	Готовы ли Вы рекомендовать Филиал родственникам и знакомым для обучения?	- Да	93,9
		- Нет	6,1

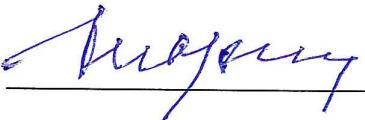
Общие выводы:

Уровень удовлетворенности по основным направлениям, определяющим качество образовательного процесса	Полная удовлетворенность, %	Частичная удовлетворенность, %	Частичная неудовлетворенность, %	Неудовлетворенность, %	Затруднились ответить, %
1. Общая удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности (вопросы 3-10, 24, 25)	84,9	9,1	1,2	2,3	2,5
2. Удовлетворенность структурой образовательной программы (вопросы 11, 12, 13, 14)	72,2	21,2	2,2	1,1	3,3
3. Удовлетворенность условиями организации учебного процесса (вопросы 15, 16, 17, 21, 22)	73	17	2	0,9	7,1
4. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы (вопросы 18, 19)	75	18,6	2		4,4
5. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной программы (вопрос 20)	73,9	20	2,2	0,6	3,3
6. Удовлетворенность информационным обеспечением образовательной программы (вопрос 23)	80	15	1,7	0,6	2,7
Удовлетворенность по образовательной программе в целом	76,5	16,8	1,9	0,9	3,9

В заключении можно отметить, что в целом анкетирование показало достаточно высокий уровень удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы высшего образования по специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог в Ярославском филиале ПГУПС.

Дата 26.03.2025

Директор

Ярославского филиала ПГУПС  Епархин Олег Модестович

Исп. Светличная Е.А., начальник УМО