

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ
ОГСЭ.05 Психология общения
для специальности
27.02.03 Автоматика и телемеханика на транспорте
(железнодорожном транспорте)**

**ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЕТ
(2 курс)
для проведения дифференцированного зачета**

Вопросы для подготовки к дифференцированному зачету:

1. Что такое общение?
2. Какие существуют виды общения?
3. Роль общения в повседневной и профессиональной деятельности человека.
4. Дайте определение понятия «социальная роль».
5. Классификация общения.
5. Виды, функции общения.
6. Структура и средства общения.
7. Единство общения и деятельности.
8. Понятие социальной перцепции, ее структура
9. Факторы, оказывающие влияние на восприятие.
10. Искажения в процессе восприятия.
11. Психологические механизмы восприятия.
12. Влияние имиджа на восприятие человека.
13. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.
14. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа.
15. Ориентация на понимание и ориентация на контроль
16. Взаимодействие как организация совместной деятельности
17. Основные элементы коммуникации.
18. Вербальная коммуникация.
19. Коммуникативные барьеры.
20. Невербальная коммуникация.
21. Методы развития коммуникативных способностей.
22. Виды, правила и техники слушания.
23. Толерантность как средство повышения эффективности общения
24. Дайте определения понятиям «гнев» и «агрессия». В чем схожесть понятий, а в чем различия?
25. Расскажите о взаимосвязи делового этикета и этики деловых отношений.
26. Раскройте понятия «этика» и «мораль».
27. Расскажите о влиянии толерантности на разрешение конфликтной ситуации.
28. Правила поведения в конфликтах.
29. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.
30. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах.
31. Категории этики. Нормы морали.

32. Что такое «деловая беседа»? В чем заключаются ее главные задачи и функции?
33. Невербальное проявление конфликта.
34. Какие существуют формы при постановке вопросов?
35. Какие существуют стратегия разрешения конфликтов?
36. В чем заключаются психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.
37. Невербальное проявление конфликта.
38. Дайте определение понятию «аргументация»
39. Понятие конфликта и его структура.

2. Комплекты оценочных материалов для проведения дифференцированного зачета

Вариант – 1

Вопрос 1. Ориентация на понимание и ориентация на контроль

Вопрос 2. Невербальная коммуникация.

Вариант – 2

Вопрос 1. Что такое общение?

Вопрос 2. Основные элементы коммуникации.

Вариант – 3

Вопрос 1. Правила поведения в конфликтах.

Вопрос 2. Категории этики. Нормы морали.

Вариант – 4

Вопрос 1. Какие существуют стратегия разрешения конфликтов?

Вопрос 2. Какие существуют виды общения?

Вариант – 5

Вопрос 1. Роль общения в повседневной и профессиональной деятельности человека.

Вопрос 2. В чем заключаются психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.

Вариант – 6

Вопрос 1. Дайте определение понятия «социальная роль».

Вопрос 2. Какие существуют формы при постановке вопросов?

Вариант – 7

Вопрос 1. Классификация общения.

Вопрос 2. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах.

Вариант – 8

Вопрос 1. Виды, функции общения.

Вопрос 2. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.

Вариант – 9

Вопрос 1. Структура и средства общения.

Вопрос 2. Правила поведения в конфликтах.

Вариант – 10

Вопрос 1. Единство общения и деятельности.

Вопрос 2. Раскройте понятия «этика» и «мораль».

Вариант – 11

Вопрос 1. Понятие социальной перцепции, ее структура

Вопрос 2. Расскажите о взаимосвязи делового этикета и этики деловых отношений.

Вариант – 12

Вопрос 1. Факторы, оказывающие влияние на восприятие.

Вопрос 2. Дайте определения понятиям «гнев» и «агрессия». В чем схожесть понятий, а в чем различия?

Вариант – 13

Вопрос 1. Искажения в процессе восприятия.

Вопрос 2. Методы развития коммуникативных способностей.

Вариант – 14

Вопрос 1. Психологические механизмы восприятия.

Вопрос 2. Виды, правила и техники слушания.

Вариант – 15

Вопрос 1. Влияние имиджа на восприятие человека.

Вопрос 2. Толерантность как средство повышения эффективности общения

Вариант – 16

Вопрос 1. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа.

Вопрос 2. Коммуникативные барьеры.

Вариант – 17

Вопрос 1. Основные элементы коммуникации.

Вопрос 2. Вербальная коммуникация.

Вариант – 18

Вопрос 1. Влияние имиджа на восприятие человека.

Вопрос 2. Методы развития коммуникативных способностей.

Вариант – 19

Вопрос 1. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа.

Вопрос 2. Категории этики. Нормы морали.

Вариант – 20

Вопрос 1. Искажения в процессе восприятия.

Вопрос 2. Коммуникативные барьеры.

Вариант – 21

Вопрос 1. Классификация общения.

Вопрос 2. Толерантность как средство повышения эффективности общения

Вариант – 22

Вопрос 1. Правила поведения в конфликтах.

Вопрос 2. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах.

Вариант – 23

Вопрос 1. Какие существуют стратегия разрешения конфликтов?

Вопрос 2. . Классификация общения.

Вариант – 24

Вопрос 1 Какие существуют виды общения?

Вопрос 2. В чем заключаются психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.

Вариант – 25

Вопрос 1. Роль общения в повседневной и профессиональной деятельности человека.

Вопрос 2. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах.

Критерии оценки.

Оценка «5» «отлично» - студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показывает высокий уровень теоретических знаний.

Оценка «4» «хорошо» - студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы. В тоже время при ответе допускает несущественные погрешности.

Оценка «3» «удовлетворительно» - студент показывает достаточные, но не глубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. Для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы.

Оценка «2» «неудовлетворительно» - Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками.