

**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ
ЯРОСЛАВСКОГО ФИЛИАЛА ПГУПС ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ЦЕЛОМ И ОТДЕЛЬНЫХ
ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ) И ПРАКТИК В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
по специальности 23.05.06 Строительство железных дорог, мостов и
транспортных тоннелей**

В 2022-2023 учебном году в Ярославском филиале ПГУПС (далее - филиал) проводилось ежегодное анкетирование обучающихся филиала по вопросам удовлетворенности качеством образования и подготовки обучающихся (выпускников) филиала, направленное на выявление уровня их удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности. Социологические исследования, проведенные в рамках мероприятий внутренней системы оценки качества образования в филиале.

Объект исследования: — обучающиеся по образовательным программам высшего образования.

Предмет исследования: удовлетворенность качеством образования по образовательным программам высшего образования.

Цель исследования: определение уровня удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы высшего образования.

Сроки проведения исследования: — с 08.02.2023 по 07.04.2023.

В опросе приняли участие 81 % обучающихся по образовательной программе ВО по 23.05.06 Строительство железных дорог, мостов и транспортных тоннелей.

Метод получения первичной социологической информации: опрос в форме анкетирования.

В анкетировании приняли участие 64 обучающихся, что составило 81% от количества обучающихся по программе.

Результаты анкетирования			
№ п\п	Вопросы обучающимся образовательной программы	Ответы	Результаты анкетирования, %
1.	По какой форме обучения Вы получаете образование?	– по очной – по очно-заочной – по заочной	- 0% - 0% - 100%
2.	Каков срок получения образования по Вашей программе?	– 4,5 лет – 5 лет – 6 лет	- 39% - 0% - 61%

3.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	<ul style="list-style-type: none"> - Полностью соответствует - 59% - В основном, соответствует - 36% - В большей мере не соответствует - 3% - Не соответствует - 0% - Затрудняюсь ответить - 2%
4.	Предоставляется ли Вам возможность выбора дисциплин?	<ul style="list-style-type: none"> - Да - 34% - нет - 42% - Затрудняюсь ответить - 24%
5.	Проводились ли у Вас занятия по физической культуре и спорту?	<ul style="list-style-type: none"> - Да - 45% - Нет - 51% - Редко - 4%
6.	В какой форме проводятся занятия по физической культуре и спорту?	<ul style="list-style-type: none"> - Лекции - 38% - Практические занятия - 0% - Лекции и практические занятия - 21% - Не проводились - 41%
7.	Каким образом проходит организация практик? Места практик определяются образовательной организацией?	<ul style="list-style-type: none"> - Образовательной организацией - 17% - Находим сами - 46% - Оба варианта - 24% - Другое - 13%
8.	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных занятий?	<ul style="list-style-type: none"> - Да, всегда - 87% - Нет, не всегда - 9% - Затрудняюсь ответить - 4%
9.	Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе образовательной организации из любой точки, где есть сеть Интернет?	<ul style="list-style-type: none"> - Да, всегда - 91% - Нет, не всегда - 5% - Затрудняюсь ответить - 4%
10.	Доступны ли Вам учеб-	<ul style="list-style-type: none"> - Да - 97% - Нет - 3%

	ники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах?		
11.	Как Вы можете оценить их качество?	<ul style="list-style-type: none"> - Полностью удовлетворен - Удовлетворен в большей мере - Не в полной мере - Не удовлетворен 	<ul style="list-style-type: none"> - 63% - 32% - 4% - 1%
12.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?	<ul style="list-style-type: none"> - Да - Нет - Не знаю 	<ul style="list-style-type: none"> - 87% - 4% - 9%
13.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений филиала, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования?	<ul style="list-style-type: none"> - не удовлетворяет - не в полной мере - в большей степени удовлетворяет - удовлетворяет 	<ul style="list-style-type: none"> - 1% - 8% - 30% - 61%
14.	Оцените, как организована самостоятельная работа в образовательной организации? Есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?	<ul style="list-style-type: none"> - Удовлетворяет в большей степени - Удовлетворяет не в полной мере - Не удовлетворяет 	<ul style="list-style-type: none"> - 89% - 10% - 1%
15.	Обучаются ли с Вами инвалиды и лица ограниченными возможностями здоровья?	<ul style="list-style-type: none"> - Да - Нет - Не знаю 	<ul style="list-style-type: none"> - 8% - 56% - 36%
16.	Если да, то созданы ли для них специальные условия для обучения?	<ul style="list-style-type: none"> - Да - Нет - Не знаю 	<ul style="list-style-type: none"> - 16% - 8% - 78%
17.	Влияет ли Ваше мнение на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы?	<ul style="list-style-type: none"> - Да - Нет - Затрудняюсь ответить 	<ul style="list-style-type: none"> - 36% - 12% - 52%
18.	Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в	<ul style="list-style-type: none"> - Полностью удовлетворён - Частично 	<ul style="list-style-type: none"> - 81% - 17% - 2%

	данном вузе и на данном направлении подготовки (специальности)?	удовлетворён – Не знаю	
19.	Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом	– Отлично – Хорошо – Удовлетворительно – Неудовлетворительно	- 52% - 41% - 6 % - 1 %

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Общие выводы:

1. Удовлетворенность структурой программы (вопросы 1-7)
83 % - полная удовлетворенность
2. Удовлетворенность общесистемными требованиями к условиям реализации программы (вопросы 8, 9, 14)
89 % - полная удовлетворенность
3. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (вопросы 10, 11)
96 % - полная удовлетворенность
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (вопросы 12, 13)
89 % - полная удовлетворенность
5. Удовлетворенность специальными условиями для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (вопросы 15, 16)
94 % - полная удовлетворенность
6. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (вопросы 17, 18, 19)
87 % - полная удовлетворенность

В заключении можно отметить, что в целом анкетирование показало высокую удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы высшего образования по специальности

23.05.06 Строительство железных дорог, мостов и транспортных тоннелей
наименование ОПОП

в Ярославском филиале ПГУПС.

Дата 07.04.2023

Директор

Ярославского филиала ПГУПС



Епархин Олег Модестович