

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Петербургский государственный университет путей сообщения  
Императора Александра I»  
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «Вагоны и вагонное хозяйство»

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

*дисциплины*

**«СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ПАССАЖИРСКОМ  
ХОЗЯЙСТВЕ» (Б1.В.11)**

для специальности 23.05.03 «Подвижной состав железных дорог»

по специализации «Пассажирские вагоны»

Форма обучения – очная, заочная

Санкт-Петербург  
2023

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа рассмотрена, обсуждена на заседании кафедры  
«Вагоны и вагонное хозяйство»  
Протокол № 9 от «12» апреля 2023 г.

Заведующий кафедрой  
«Вагоны и вагонное хозяйство»

«12» апреля 2023 г.



Ю.П. Бороненко

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП  
«12» апреля 2023 г.



Ю.П. Бороненко

## **1. Цели и задачи дисциплины**

Рабочая программа дисциплины «Системы менеджмента качества в пассажирском хозяйстве (Б1.В.11) (далее – дисциплина) составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитет по специальности 23.05.03 «Подвижной состав железных дорог» (далее - ФГОС ВО), утвержденного «27»марта 2018 г., приказ Минобрнауки России № 215, с учетом профессиональных стандартов – 17.055. «Руководитель участка производства по техническому обслуживанию и ремонту железнодорожного подвижного состава» утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 06 февраля 2018 года №60Н и требованиями работодателя.

Целью изучения дисциплины является приобретение знаний, умений и навыков в области, связанной с изучением показателей качества в пассажирском хозяйстве, статистических методах управления качеством, нормативных документов ОАО «РЖД» по обеспечению качества продукции, международных и отечественных стандартов управления качеством, а также применения их в профессиональной и предпринимательской деятельности в рыночных условиях.

Для достижения цели дисциплины решаются следующие задачи:

- изучение форм и видов контроля качества продукции на производстве и требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ на участке производства по техническому обслуживанию и ремонту железнодорожного подвижного состава и механизмов;
- изучение порядка учета, расследования и устранения замечаний, выявленных при выполнении работ на участке производства по техническому обслуживанию и ремонту железнодорожного подвижного состава и механизмов;
- изучение способы выявления неисправностей в работе вагонного оборудования пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования;
- умение применять методики по выявлению нарушений и выработке оптимальных корректирующих мер при выполнении работ на участке производства по техническому обслуживанию и ремонту железнодорожного подвижного состава и механизмов.

## **2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в программе специалитета индикаторами достижения компетенций**

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю) являются приобретение знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности, приведенными в таблице 2.1.

Таблица 2.1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с установленными в программе специалитета индикаторами достижения компетенций

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
<b>ПК-1: Планирование работ на участке по техническому обслуживанию и ремонту железнодорожного подвижного состава и механизмов</b>	
ПК-1.1.7 Знает экономику, организацию производства, труда и управления на железнодорожном транспорте в части планирования и организации выполнения работ на участке производства по техническому обслуживанию и ремонту железнодорожного подвижного состава и механизмов	Обучающийся <i>знает</i> экономику, организацию производства, труда и управления на железнодорожном транспорте в части планирования и организации выполнения работ на участке производства по техническому обслуживанию и ремонту железнодорожного подвижного состава и механизмов
<b>ПК-3 Контроль выполнения работ на участке производства по техническому обслуживанию и ремонту железнодорожного подвижного состава и механизмов</b>	
ПК-3.1.1 Знает технико-нормировочные карты на производство работ на участке производства по техническому обслуживанию и ремонту железнодорожного подвижного состава и механизмов	Обучающийся <i>знает</i> технико-нормировочные карты на производство работ на участке производства по техническому обслуживанию и ремонту железнодорожного подвижного состава и механизмов
ПК-3.1.2 Знает формы и виды контроля качества продукции на производстве и требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ на участке производства по техническому обслуживанию и ремонту железнодорожного подвижного состава и механизмов	Обучающийся <i>знает</i> формы и виды контроля качества продукции на производстве и требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ на участке производства по техническому обслуживанию и ремонту железнодорожного подвижного состава и механизмов
ПК-3.1.4 Знает порядок учета, расследования и устранения замечаний, выявленных при выполнении работ на участке производства по техническому обслуживанию и ремонту железнодорожного подвижного состава и механизмов	Обучающийся <i>знает</i> порядок учета, расследования и устранения замечаний, выявленных при выполнении работ на участке производства по техническому обслуживанию и ремонту железнодорожного подвижного состава и механизмов
ПК-3.1.6 Порядок ведения документации по выполнению работ на участке производства по техническому обслуживанию и ремонту железнодорожного подвижного состава и механизмов	Обучающийся <i>знает</i> Порядок ведения документации по выполнению работ на участке производства по техническому обслуживанию и ремонту железнодорожного подвижного состава и механизмов
ПК-3.3.3 Имеет навыки анализа причин возникновения нарушений, выявленных в результате контроля выполнения работ на участке производства по техническому обслуживанию и ремонту железнодорожного подвижного состава и механизмов, с разработкой предложений по их недопущению и информирования работников о нарушениях и мероприятиях по их недопущению	Обучающийся <i>имеет</i> навыки анализа причин возникновения нарушений, выявленных в результате контроля выполнения работ на участке производства по техническому обслуживанию и ремонту железнодорожного подвижного состава и механизмов, с разработкой предложений по их недопущению и информирования работников о нарушениях и мероприятиях по их недопущению
<b>ПК-4: Проверка приемки-сдачи вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пункте формирования и оборота</b>	
ПК-4.3.1 Имеет навыки проверки качества произведенного ремонта, санитарно-технического состояния вагонов, проверки соответствия установленной схеме сформированного пассажирского поезда, проверки наличия средств пожаротушения в вагонах пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пункте формирования и оборота с принятием соответствующих мер	Обучающийся <i>имеет навыки</i> проверки качества произведенного ремонта, санитарно-технического состояния вагонов, проверки соответствия установленной схеме сформированного пассажирского поезда, проверки наличия средств пожаротушения в вагонах пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пункте формирования и оборота
ПК-4.3.2 Имеет навыки проверки наличия средств оказания медицинской помощи, снабжением топливом, водой, постельным бельем, чайной продукцией для торговли, периодической печатью в	Обучающийся <i>имеет навыки</i> проверки наличия средств оказания медицинской помощи, снабжением топливом, водой, постельным бельем, чайной продукцией для торговли, периодической печатью в

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
вагонах, снабжением вагонов съемным инвентарем и оборудованием, необходимым для обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пункте формирования и оборота с принятием соответствующих мер	вагонах, снабжением вагонов съемным инвентарем и оборудованием, необходимым для обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пункте формирования и оборота с принятием соответствующих мер
ПК-4.3.3 Имеет навыки контроля выполнения работниками поездной бригады должностных обязанностей в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пункте формирования и оборота	Обучающийся <i>имеет навыки</i> контроля выполнения работниками поездной бригады должностных обязанностей в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пункте формирования и оборота
ПК-4.3.4 Имеет навыки проведение инструктажей по охране труда, пожарной безопасности, транспортной безопасности, санитарным нормам и правилам, по антитеррористической деятельности с работниками поездной бригады пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пункте формирования и оборота	Обучающийся <i>имеет навыки</i> проведение инструктажей по охране труда, пожарной безопасности, транспортной безопасности, санитарным нормам и правилам, по антитеррористической деятельности с работниками поездной бригады пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пункте формирования и оборота
<b>ПК-5: Проверка технического состояния пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования</b>	
ПК-5.1.4 Знает порядок оформления документации по техническому состоянию пассажирского поезда в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения	Обучающийся <i>знает</i> порядок оформления документации по техническому состоянию пассажирского поезда в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения
ПК-5.2.2 Умеет принимать управленческие решения в нестандартных и аварийных ситуациях, возникающих в вагонах пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования	Обучающийся <i>умеет</i> принимать управленческие решения в нестандартных и аварийных ситуациях, возникающих в вагонах пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования
ПК-5.2.3 Умеет выявлять неисправности в работе оборудования и оформлять документацию по техническому состоянию вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования	Обучающийся <i>умеет</i> выявлять неисправности в работе оборудования и оформлять документацию по техническому состоянию вагонов пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования
<b>ПК-6: Организация обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования</b>	
ПК-6.1.6 Знает план реализации постельного белья и чайной продукции для торговли в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения	Обучающийся <i>знает</i> план реализации постельного белья и чайной продукции для торговли в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения
ПК-6.1.7 Знает кодекс деловой этики, правила по этике общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте	Обучающийся <i>знает</i> кодекс деловой этики, правила по этике общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте
ПК-6.1.8 Знает порядок оформления документации по организации обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения	Обучающийся <i>знает</i> порядок оформления документации по организации обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения
ПК-6.2.1 Умеет применять методики по обслуживанию пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования	Обучающийся <i>имеет навыки</i> ведения документации по организации обслуживания пассажиров в пути следования в пассажирском поезде
ПК-6.2.2 Умеет планировать собственную деятельность и деятельность подчиненных работников при обслуживании пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования	Обучающийся <i>умеет</i> планировать собственную деятельность и деятельность подчиненных работников при обслуживании пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования
ПК-6.2.3 Умеет оформлять документацию по организации обслуживания пассажиров в	Обучающийся <i>умеет</i> оформлять документацию по организации обслуживания пассажиров в

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
пассажирам в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования	пассажирам в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования
ПК-6.3.1 Имеет навыки контроля выполнения работниками поезда бригады должностных обязанностей в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования	Обучающийся <i>имеет навыки</i> контроля выполнения работниками поезда бригады должностных обязанностей в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования
ПК-6.3.2 Имеет навыки контроля соблюдения работниками поезда бригады трудовой, технологической дисциплины, правил охраны труда, пожарной безопасности, мер по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению нестандартных ситуаций в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования	Обучающийся <i>имеет навыки</i> контроля соблюдения работниками поезда бригады трудовой, технологической дисциплины, правил охраны труда, пожарной безопасности, мер по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению нестандартных ситуаций в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования
ПК-6.3.3 Имеет навыки принятия мер к разрешению конфликтных ситуаций в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования	Обучающийся <i>имеет навыки</i> принятия мер к разрешению конфликтных ситуаций в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования
ПК-6.3.4 Имеет навыки контроля посадки, высадки пассажиров, выполнения правил проезда, правил провоза пассажирами ручной клади и багажа в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования	Обучающийся <i>имеет навыки</i> контроля посадки, высадки пассажиров, выполнения правил проезда, правил провоза пассажирами ручной клади и багажа в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования
ПК-6.3.5 Имеет навыки контроля выполнения в аварийных ситуациях работ по ликвидации последствий, в том числе эвакуации пассажиров, в случае необходимости, оказания первой помощи пассажирам в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования	Обучающийся <i>имеет навыки</i> контроля выполнения в аварийных ситуациях работ по ликвидации последствий, в том числе эвакуации пассажиров, в случае необходимости, оказания первой помощи пассажирам в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования
ПК-6.3.6 Имеет навыки контроля выполнения планового задания по сбору денежной выручки в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования	Обучающийся <i>имеет навыки</i> контроля выполнения планового задания по сбору денежной выручки в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования
ПК-6.3.7 Имеет навыки ведения документации по организации обслуживания пассажиров в пути следования в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения	Обучающийся <i>имеет навыки</i> ведения документации по организации обслуживания пассажиров в пути следования в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения

### 3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)».

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Для очной формы обучения:

Таблица 4.1.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		7
Контактная работа (по видам учебных занятий)	48	48
В том числе:		
– лекции (Л)	32	32
– практические занятия (ПЗ)	-	-
– лабораторные работы (ЛР)	16	16
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	24	24
Контроль	36	36
Форма контроля (промежуточной аттестации)	Э	Э
Общая трудоёмкость: час / з.е.	108/3	108/3

Для заочной формы обучения:

Таблица 4.2.

Вид учебной работы	Всего часов	Курс
		4
Контактная работа (по видам учебных занятий)	12	12
В том числе:		
– лекции (Л)	8	8
– практические занятия (ПЗ)	-	-
– лабораторные работы (ЛР)	4	4
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	87	87
Контроль	9	9
Форма контроля (промежуточной аттестации)	Э/КЛР	Э/КЛР
Общая трудоёмкость: час / з.е.	108/3	108/3

#### 5. Структура и содержание дисциплины

##### 5.1. Разделы дисциплины и содержание рассматриваемых вопросов

Для очной формы обучения:

Таблица 5.1.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
1	Основные понятия и определения. Этапы развития, состояние и перспективы системы менеджмента качества.	<p><b>Лекция 1.</b> Основные термины и понятия.</p> <p><b>Лекция 2.</b> Основные этапы и история развития менеджмента качества.</p> <p><b>Лекция 3.</b> Анализ стандартов в области качества. <b>Лабораторная работа № 1.</b> Разработка требований к СМК согласно ИСО 9001 (ГОСТ Р ИСО 9001). Разработка задач руководства вагоноремонтным предприятием</p> <p><b>Лекция 4.</b> Развитие системы менеджмента качества в пассажирском хозяйстве. <b>Лабораторная работа № 2.</b> Анализ развития системы менеджмента качества в пассажирском хозяйстве.</p> <p><b>Лекция 5.</b> Ответственность руководства</p> <p><b>Лекция 6.</b> Процессы жизненного цикла продукции пассажирского комплекса</p> <p><b>Самостоятельная работа.</b> Обзор российских и зарубежных систем управления качеством предприятий</p> <p><b>Лекция 9.</b> Принятие решений, основанных на фактах. Системный подход к менеджменту</p> <p><b>Лекция 10.</b> Постоянное улучшение качества. Развитие взаимовыгодных отношений</p> <p><b>Лабораторная работа № 3.</b> Оценка предприятия пассажирского комплекса в соответствии с принципами менеджмента качества.</p> <p><b>Самостоятельная работа.</b> Понятие «риск». Управление рисками на железной дороге.</p>	<p>ПК-1.1.7 ПК-3.1.1 ПК-2.3.4</p> <p>ПК-3.1.1 ПК-3.1.2</p> <p>ПК-1.1.7</p> <p>ПК-3.1.4 ПК-3.3.3</p> <p>ПК-4.3.1 ПК-4.3.3 ПК-4.3.4</p> <p>ПК-5.1.4 ПК-5.2.2</p> <p>ПК-1.1.7</p> <p>ПК-5.2.5 ПК-6.2.3 ПК-6.3.1</p> <p>ПК-6.3.5 ПК-6.3.7</p> <p>ПК-3.1.2 ПК-4.3.1 ПК-5.2.2</p> <p>ПК-1.1.7 ПК-3.1.1</p>
2	Показатели качества ремонта пассажирских вагонов	<p><b>Лекция 11.</b> Анализ критериев оценки качества ремонта, производства или ремонта пассажирских вагонов.</p> <p><b>Лабораторная работа № 4.</b> Оценка качества ремонта или производства пассажирских вагонов.</p>	<p>ПК-1.1.7 ПК-3.1.6 ПК-4.3.1 ПК-4.3.3 ПК-5.2.3</p> <p>ПК-1.1.7 ПК-3.1.6 ПК-4.3.1 ПК-4.3.3 ПК-5.2.3</p>



№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
		<p><b>Лекция 12.</b> Определение методов и средств на предприятиях для улучшения качества ремонта и производства.</p>	ПК-1.1.7 ПК-3.1.6 ПК-4.3.1 ПК-4.3.3 ПК-5.2.3
		<p><b>Лекция 13.</b> Назначение и практическая значимость показателей качества: безотказная работа; параметр потока отказов; средняя наработка на отказ.</p> <p><b>Самостоятельная работа.</b> Понятие «рекламация». Требования к оформлению рекламационных документов.</p>	ПК-1.1.7 ПК-3.1.6 ПК-4.3.1 ПК-4.3.3 ПК-5.2.3 ПК-6.3.2  ПК-3.1.2 ПК-4.3.1 ПК-4.3.2 ПК-5.1.4 ПК-6.3.1
3	Инструменты системы менеджмента качества и бережливого производства в пассажирском хозяйстве	<p><b>Лекция 14.</b> Методы статистического анализа.</p> <p><b>Лекция 15.</b> Понятие «бережливого производства».</p> <p><b>Лекция 16.</b> Система 5С – рациональная организация рабочего места. Система Канбан (вытягивающее производство)</p> <p><b>Лекция 17.</b> Метод визуализации. Вовлеченность персонала</p> <p><b>Лекция 18.</b> Система быстрой переналадки SMED. Система Kaizen (кайдзен)</p> <p><b>Лабораторная работа № 5.</b> Анализ применения инструментов 5С на предприятии.</p> <p><b>Лабораторная работа № 6.</b> Построение причинно-следственной диаграммы Исикавы и диаграммы Парето на основании собранных данных отказов технических средств одного из вагоноремонтных предприятий</p> <p><b>Самостоятельная работа.</b> Система Точно в срок (Just in time). Система Рока Yoke (защита от ошибок, Error-Proofing)</p>	ПК-1.1.7 ПК-3.1.2 ПК-3.1.4 ПК-3.1.6 ПК-4.3.1 ПК-5.2.2 ПК-4.3.1  ПК-5.2.3 ПК-6.1.8  ПК-3.1.1 ПК-4.3.3 ПК-4.3.4 ПК-1.1.7 ПК-5.2.3 ПК-6.3.5 ПК-3.1.1 ПК-4.3.3 ПК-4.3.4 ПК-6.3.1  ПК-1.1.7 ПК-5.2.3 ПК-6.3.5 ПК-6.3.7

Для заочной формы обучения:

Таблица 5.2.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
1	Основные понятия и определения. Этапы развития, состояние и перспективы системы менеджмента качества.	<b>Лекция 1.</b> Основные термины и понятия. <b>Самостоятельная работа.</b> Основные этапы и история развития менеджмента качества. Анализ стандартов в области качества. Развитие системы менеджмента качества в пассажирском хозяйстве. Ответственность руководства Процессы жизненного цикла продукции пассажирского комплекса.	
2	Принципы менеджмента качества	<b>Лекция 2.</b> Основные принципы системы менеджмента качества <b>Самостоятельная работа.</b> Процессный подход к деятельности организации. Лидерство руководства. Постоянное улучшение качества. Ориентация на потребителей. Принятие решений, основанных на фактах. Вовлечение работников в деятельность компании. Системный подход к менеджменту. Развитие взаимовыгодных отношений	
3	Показатели качества ремонта пассажирских вагонов	<b>Лекция 3.</b> Анализ критериев оценки качества ремонта, производства или ремонта пассажирских вагонов. <b>Лабораторная работа № 1.</b> Оценка качества ремонта пассажирских вагонов. <b>Самостоятельная работа.</b> Определение методов и средств на предприятиях для улучшения качества ремонта и производства.	
4	Инструменты системы менеджмента качества и бережливого производства в пассажирском хозяйстве	<b>Лекция 4.</b> Методы статистического анализа. <b>Лекция 5.</b> Понятие «бережливого производства». <b>Самостоятельная работа.</b> Инструменты «бережливого производства».	

## 5.2. Разделы дисциплины и виды занятий

Для очной формы обучения  
Таблица 5.3.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
1	2	3	4	5	6	7
1	Основные понятия и определения. Этапы развития, состояние и перспективы системы менеджмента качества.	6	-	2	4	12

2	Принципы менеджмента качества	6	-	2	8	16
3	Показатели качества ремонта пассажирских вагонов	10	-	6	6	22
4	Инструменты системы менеджмента качества и бережливого производства в пассажирском хозяйстве	10	-	6	6	22
	<b>Итого</b>	32	-	16	24	72
<b>Контроль</b>						36
<b>Всего (общая трудоемкость, час.)</b>						108

Для заочной формы обучения

Таблица 5.4.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
1	2	3	4	5	6	7
1	Основные понятия и определения. Этапы развития, состояние и перспективы системы менеджмента качества.	1	-	-	10	11
2	Принципы менеджмента качества	1	-	-	17	18
3	Показатели качества ремонта пассажирских вагонов	4	-	4	30	38
4	Инструменты системы менеджмента качества и бережливого производства в пассажирском хозяйстве	2	-	-	30	32
	<b>Итого</b>	8	-	4	87	99
<b>Контроль</b>						9
<b>Всего (общая трудоемкость, час.)</b>						108

## 6. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине являются неотъемлемой частью рабочей программы и представлены отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

## 7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины, используя

методические материалы дисциплины, а также учебно-методическое обеспечение, приведенное в разделе 8 рабочей программы.

2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, предусмотренные текущим контролем успеваемости (см. оценочные средства по дисциплине).

3. По итогам текущего контроля успеваемости по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. оценочные материалы по дисциплине).

## **8. Описание материально-технического и учебно-методического обеспечения, необходимого для реализации программы специалитета по дисциплине**

8.1. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой специалитета, укомплектованные специализированной учебной мебелью и оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: настенным экраном (стационарным или переносным), маркерной доской и (или) меловой доской, мультимедийным проектором (стационарным или переносным).

Все помещения, используемые для проведения учебных занятий и самостоятельной работы, соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Для проведения лабораторных работ используется лаборатория кафедры «Вагоны и вагонное хозяйство», оборудованная персональными компьютерами, подключенные к сети «Интернет».

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8.2. Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- операционная система Windows;
- MS Office;
- Антивирус Касперский.

8.3. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных:

При изучении дисциплины профессиональные базы данных не используются;

8.4. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к информационным справочным системам:

При изучении дисциплины информационно-справочные системы не используются;

8.5. Перечень печатных изданий, используемых в образовательном процессе:

1 Чистосердова И.Э., Романова А.А., Зимакова М.В., Самаркина И.К. Применение инструментов бережливого производства на предприятиях вагонного хозяйства: учебное пособие. – СПб.: ФГБОУ ВО ПГУПС, 2016.-64с.

2 Басовский, Л.Е. Управление качеством: Учебник / Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 253 с.

3 Черников, Б.В. Управление качеством программного обеспечения: Учебник / Б.В. Черников. - М.: ИД ФОРУМ, ИНФРА-М, 2012. - 240 с  
Черников, Б.В. Управление качеством программного обеспечения: Учебник / Б.В. Черников. - М.: ИД ФОРУМ, ИНФРА-М, 2012. - 240 с.

4 Рожков, В.Н. Управление качеством: Учебник / В.Н. Рожков. - М.: Форум, 2012. - 336 с.

5 Об утверждении документации по оценке качества ремонта вагонов. Распоряжение ОАО «Российские железные дороги». 13 марта 2008 г. №493р.

6 Салимова, Т.А. Управление качеством: Учебник / Т.А. Салимова. - М.: Омега-Л, 2013. - 376 с.

7 Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации. Утв. Приказом Минтранса РФ от 21 декабря 2010 г. N 286.

8 ISO9001- Системы менеджмента качества –Требования.

9 ISO 9004- Системы менеджмента качества - Руководящие указания по улучшению деятельности.

8.6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемых в образовательном процессе:

1. Личный кабинет обучающегося и электронная информационно-образовательная среда. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://sdo.pgups.ru/> (для доступа к полнотекстовым документам требуется авторизация).
2. Электронно-библиотечная система ЛАНЬ [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://e.lanbook.com/books> – Загл. с экрана.;
3. Электронная библиотека онлайн «Единое окно к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://window.edu.ru>, свободный. – Загл. с экрана;
4. Электронно-библиотечная система ibooks.ru [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://ibooks.ru/> – Загл. с экрана;
5. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (РОССТАНДАРТ). Официальный сайт [Электронный ресурс]. Режим доступа: [www.gost.ru/wps/portal](http://www.gost.ru/wps/portal), свободный. – Загл. с экрана;
6. Правительство Российской Федерации. Интернет-портал [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.government.ru>,

- свободный. – Загл. с экрана;
7. Российская газета официальное издание для документов Правительства РФ [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.rg.ru>, свободный. – Загл. с экрана.
  8. Инновационный дайджест [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.rzd-expo.ru>, свободный. – Загл. с экрана.
  9. Google Академия [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://scholar.google.ru/>, свободный. – Загл. с экрана.

Разработчик рабочей программы  
доцент



А.А. Романова

«11» апреля 2023 г.