

**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ
ЯРОСЛАВСКОГО ФИЛИАЛА ПГУПС ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ЦЕЛОМ И ОТДЕЛЬНЫХ
ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ) И ПРАКТИК В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ СРЕДНЕГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике**

В 2019-2020 учебном году в Ярославском филиале ПГУПС (далее – филиал) проводилось ежегодное анкетирование обучающихся филиала по вопросам удовлетворенности качеством образования и подготовки обучающихся (выпускников) филиала, направленное на выявление уровня их удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности. Социологические исследования проведены в рамках мероприятий внутренней системы оценки качества образования в филиале.

Объект исследования: обучающиеся по образовательным программам среднего профессионального образования.

Предмет исследования: удовлетворенность качеством образования по образовательным программам среднего профессионального образования.

Цель исследования: определение уровня удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования.

Сроки проведения исследования: с 02.03.2020г по 20.03.2020г.

В опросе приняли участие 93,5 % обучающихся по образовательной программе СПО по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

Метод получения первичной социологической информации: опрос в форме анкетирования.

В анкетировании приняли участие 143 обучающихся, что составило 93% от количества обучающихся по программе.

Результаты анкетирования			
№ п/п	Вопросы обучающимся образовательной программы	Ответы	Результаты анкетирования, %
1	Каков срок получения образования по Вашей программе?	- 1 года 10 мес.	28
		- 2 года 10 мес.	72
		- 3 года 10 мес.	-
		- 4 года 10 мес.	-
2	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет	- Полностью соответствует	74,8
		- В основном соответствует	16,1
		- В большей мере не соответствует	-
		- Не соответствует	-

	дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	- Затрудняюсь ответить	9,1
3	Проводились ли у Вас занятия по физической культуре и спорту?	- Да	100
		- Нет	-
4	В какой форме проводятся занятия по физической культуре и спорту?	- Лекции	-
		- Практические занятия	100
		- Лекции и практические занятия	-
5	Как Вы считаете, достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой профессии тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?	- Да	95,1
		- Нет	-
		- Затрудняюсь ответить	4,9
6	Как вы считаете, позволяет ли практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы?	- Да, достаточно	72,7
		- Скорее достаточно	14
		- Скорее недостаточно	-
		- Нет	-
		- Затрудняюсь ответить	13,3
7	Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах?	- Да	100
		- Нет	-
8	Каким образом проходит организация практик? Места практик определяются образовательной организацией?	- Образовательной организацией	94,4
		- Находим сами	5,6
		- Другое	-
9	Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе образовательной организации из любой точки, где есть сеть Интернет?	- Да, всегда	94,4
		- Не всегда получается	5,6
		- Нет	-
10	Оцените доступность преподавателей. Всегда ли они доступны для консультаций?	- Достаточная	93
		- В большей степени достаточная	7
		- Не вполне достаточная	-
		- Не достаточно	-
11	Каким образом осуществляется связь с преподавателями вне учебных занятий?	- По расписанию консультаций	76,9
		- По электронной почте	34,9
		- По телефону	-
		- Посредством ЭИОС	100
		- Другое	-
12	Проводятся ли у Вас занятия в интерактивной форме?	- Да	100
		- Нет	-
13	Проводятся ли по программе мастер-классы? Как регулярно?	- Регулярно	92,3
		- От случая к случаю	7,7
		- Нет	-
14	Создана ли в образовательной организации атмосфера, благоприятная для обучения?	- Да	100
		- Нет	-
15	Принимаете ли Вы участие в работе органов студенческого самоуправления (студенческий совет, др.)?	- Да	68,5
		- Нет	31,5
		- Я о них не знаю	-
16	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов и читального зала библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	- Удовлетворяют	79
		- В большей степени удовлетворяют	21
		- Не в полной мере удовлетворяют	-

		- Не удовлетворяют	-
17	Оцените, как организована самостоятельная работа в образовательной организации? Есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?	- Удовлетворительно	77,6
		- В большей степени удовлетворительно	22,4
		- Не в полной мере удовлетворительно	-
		- Неудовлетворительно	-
18	Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом.	- Отлично	35
		- Хорошо	59,4
		- Удовлетворительно	5,6
		- Неудовлетворительно	-
19	Обучаются ли с Вами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья?	- Да	-
		- Нет	94,4
		- Не знаю	5,6
20	Если да, то созданы ли для них специальные условия для обучения?	- Да	91
		- Нет	2,1
		- Не знаю	6,9
21	Влияет ли Ваше мнение на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы?	- Да	92,3
		- Нет	2,8
		- Затрудняюсь ответить	4,9

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Общие выводы

1. Удовлетворенность структурой и содержанием программы в целом и отдельных дисциплин (модулей), практик (вопросы 1, 2, 3, 4, 5, 6):

94,5 % обучающихся удовлетворены структурой и содержанием программы в целом и отдельных дисциплин (модулей) практик.

2. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (вопрос 7):

100 % обучающихся удовлетворены учебно-методическим обеспечением программы.

3. Удовлетворенность выполнением требований к условиям реализации программы (вопросы 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15):

93,7 % обучающихся удовлетворены выполнением требований к условиям реализации программы.

4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (вопросы 16, 17):

100 % обучающихся удовлетворены материально-техническим обеспечением программы.

5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (вопросы 18, 19, 20, 21):

93.4 % обучающихся удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг по программе.

В заключении можно отметить, что в целом анкетирование показало высокую удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности

38.02.03 Операционная деятельность в логистике

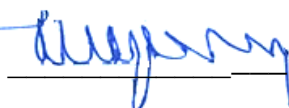
наименование ОПОП

в Ярославском филиале ПГУПС.

Дата 20.03.2020 г.

Директор

Ярославского филиала ПГУПС



Епархин Олег Модестович