

**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ  
ЯРОСЛАВСКОГО ФИЛИАЛА ПГУПС ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ  
УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ЦЕЛОМ И ОТДЕЛЬНЫХ  
ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ) И ПРАКТИК В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ СРЕДНЕГО  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на  
транспорте (по видам)**

В 2019-2020 учебном году в Ярославском филиале ПГУПС (далее – филиал) проводилось ежегодное анкетирование обучающихся филиала по вопросам удовлетворенности качеством образования и подготовки обучающихся (выпускников) филиала, направленное на выявление уровня их удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности. Социологические исследования проведены в рамках мероприятий внутренней системы оценки качества образования в филиале.

Объект исследования: обучающиеся по образовательным программам среднего профессионального образования.

Предмет исследования: удовлетворенность качеством образования по образовательным программам среднего профессионального образования.

Цель исследования: определение уровня удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования.

Сроки проведения исследования: с 02.03.2020 по 20.03.2020.

В опросе приняли участие 94,7 % обучающихся по образовательной программе СПО по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам).

Метод получения первичной социологической информации: опрос в форме анкетирования.

В анкетировании приняли участие 427 обучающихся (очной и заочной форм обучения), что составило 94,7 % от количества обучающихся по программе.

<b>Результаты анкетирования</b>			
<b>№ п/п</b>	<b>Вопросы обучающимся образовательной программы</b>	<b>Ответы</b>	<b>Результаты анкетирования, %</b>
1	Каков срок получения образования по Вашей программе?	- 1 года 10 мес.	-
		- 2 года 10 мес.	24,8
		- 3 года 10 мес.	75,2
		- 4 года 10 мес.	-
2	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все	- Полностью соответствует	73,5
		- В основном соответствует	17,1

	дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	- В большей мере не соответствует - Не соответствует - Затрудняюсь ответить	- - 7,3
3	Проводились ли у Вас занятия по физической культуре и спорту?	- Да - Нет	100 -
4	В какой форме проводятся занятия по физической культуре и спорту?	- Лекции - Практические занятия - Лекции и практические занятия	- 73,3 26,7
5	Как Вы считаете, достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой профессии тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?	- Да - Нет - Затрудняюсь ответить	91,1 - 8,9
6	Как вы считаете, позволяет ли практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы?	- Да, достаточно - Скорее достаточно - Скорее недостаточно - Нет - Затрудняюсь ответить	75,4 16,4 - - 8,2
7	Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах?	- Да - Нет	90,9 9,1
8	Каким образом проходит организация практик? Места практик определяются образовательной организацией?	- Образовательной организацией - Находим сами - Другое	68,6 31,4 -
9	Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе образовательной организации из любой точки, где есть сеть Интернет?	- Да, всегда - Не всегда получается - Нет	92,3 7,7 -
10	Оцените доступность преподавателей. Всегда ли они доступны для консультаций?	- Достаточная - В большей степени достаточная - Не вполне достаточная - Не достаточно	90,9 9,1 - -
11	Каким образом осуществляется связь с преподавателями вне учебных занятий?	- По расписанию консультаций - По электронной почте - По телефону - Посредством ЭИОС - Другое	77 26,5 16,4 100 -
12	Проводятся ли у Вас занятия в интерактивной форме?	- Да - Нет	100 -
13	Проводятся ли по программе мастер-классы? Как регулярно?	- Регулярно - От случая к случаю - Нет	86,6 13,3 -
14	Создана ли в образовательной организации атмосфера, благоприятная для обучения?	- Да - Нет	100 -
15	Принимаете ли Вы участие в работе органов студенческого самоуправления (студенческий совет, др.)?	- Да - Нет - Я о них не знаю	67,9 18 14,1
16	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов и читального	- Удовлетворяют - В большей степени	76,1 23,9

	зала библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	удовлетворяют	
		- Не в полной мере удовлетворяют	-
		- Не удовлетворяют	-
17	Оцените, как организована самостоятельная работа в образовательной организации? Есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?	- Удовлетворительно	68,1
		- В большей степени удовлетворительно	31,9
		- Не в полной мере удовлетворительно	-
		- Неудовлетворительно	-
18	Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом.	- Отлично	39,6
		- Хорошо	48
		- Удовлетворительно	12,4
		- Неудовлетворительно	-
19	Обучаются ли с Вами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья?	- Да	-
		- Нет	82,4
		- Не знаю	17,6
20	Если да, то созданы ли для них специальные условия для обучения?	- Да	69,6
		- Нет	12,4
		- Не знаю	18
21	Влияет ли Ваше мнение на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы?	- Да	77,3
		- Нет	7
		- Затрудняюсь ответить	15,7

### Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

#### Общие выводы

1. Удовлетворенность структурой и содержанием программы в целом и отдельных дисциплин (модулей), практик (вопросы 1, 2, 3, 4, 5, 6):

95 % обучающихся удовлетворены структурой и содержанием программы в целом и отдельных дисциплин (модулей) практик.

2. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (вопрос 7):

91 % обучающихся удовлетворены учебно-методическим обеспечением программы.

3. Удовлетворенность выполнением требований к условиям реализации программы (вопросы 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15):

89 % обучающихся удовлетворены выполнением требований к условиям реализации программы.

4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (вопросы 16, 17):

100 % обучающихся удовлетворены материально-техническим обеспечением программы.

5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (вопросы 18, 19, 20, 21):

83 % обучающихся удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг по программе.

В заключении можно отметить, что в целом анкетирование показало высокую удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности

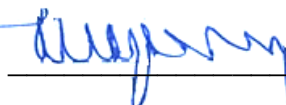
23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)  
наименование ОПОП

в Ярославском филиале ПГУПС.

Дата 20.03.2020 г.

Директор

Ярославского филиала ПГУПС



Епархин Олег Модестович