

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ  
ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОЛЛЕКТИВА ИСПОЛНИТЕЛЕЙ  
для специальности  
23.02.06 Техническая эксплуатация подвижного состава железных дорог**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
ПО МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМУ КУРСУ  
МДК.02.01 Организация работы и управление подразделением организации**

**ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЕТ  
(5 семестр)**

**Перечень вопросов и заданий для проведения дифференцированного зачета  
Теоретические вопросы:**

1. Опишите преимущества железнодорожного транспорта перед другими видами транспорта.
2. Перечислите основные задачи железнодорожного транспорта.
3. Опишите организацию эксплуатационной работы локомотива.
4. Опишите и дайте определение понятию «эксплуатируемый парк локомотивов».
5. Опишите и дайте определение понятию «неэксплуатируемый парк локомотивов».
6. Перечислите и опишите классификацию участков железной дороги.
7. Опишите «плечевой» способ обслуживания поездов локомотивами.
8. Опишите «кольцевой» способ обслуживания поездов локомотивами.
9. Перечислите и опишите способы обслуживания локомотивов бригадами.
10. Перечислите и опишите показатели эффективности использования локомотивов.
11. Дайте определение понятию «линейный пробег» и опишите способы определения линейного пробега.
12. Опишите и дайте определение понятию «условный пробег поездных локомотивов».
13. Перечислите и опишите классификацию качественных показателей.
14. Опишите и дайте определение понятию «оборот локомотива».
15. Опишите и дайте определение понятию «участковый оборот локомотива».
16. Опишите «техническую скорость локомотива».
17. Опишите «участковую скорость локомотива».
18. Перечислите и опишите способы увеличения массы поезда
19. Перечислите и опишите требования, которые обеспечивает график движения.
20. Перечислите методы организации ремонтов и технического обслуживания ТПС.
21. Дайте определение понятию «фронт ремонта».
22. Дайте определение понятию «экономическая эффективность».
23. Перечислите и опишите виды бригад по ремонту и техническому обслуживанию тягового подвижного состава.
24. Опишите явочный контингент при техническом обслуживании и укажите формулу.
25. Перечислите факторы, влияющие на качество ремонта.
26. Опишите, что относят к материальным активам предприятия.
27. Опишите средства труда.
28. Опишите предмет труда.
29. Сущность и содержание менеджмента.
30. Основные понятия менеджмента.
31. Этапы развития менеджмента. Школы управления.
32. Менеджмент на железнодорожном транспорте.
33. Основы организационного управления.
34. Виды организаций. Среда организаций.
35. Цели, задачи, принципы, виды, функции и методы менеджмента на железнодорожном транспорте.

36. Психология менеджмента.
37. Трудовой коллектив, личность, индивидуальность. Морально-психологический климат.
38. Стили руководства. Типы руководителей.
39. Формы власти и влияния. Авторитет.
40. Принятие управленческих решений.
41. Стратегический менеджмент.
42. Мотивации, потребности, делегирование.
43. Управление конфликтами и стрессами.
44. Информация в менеджменте и её виды.
45. Коммуникация. Деловое общение.
46. Руководство: власть и партнёрство.
47. Рыночная экономика как объект воздействия права.
48. Понятие предпринимательской деятельности, ее признаки.
49. Отрасли права, регулирующие хозяйственные отношения в РФ, их источники.
50. Предмет и методы правового регулирования профессиональной деятельности.
51. Государственное регулирование в сфере естественной монополии.
52. Понятие и виды субъектов предпринимательского права.
53. Право собственности. Правомочия собственника.
54. Право хозяйственного ведения и право оперативного управления.
55. Формы собственности по российскому законодательству.
56. Понятие юридического лица, его признаки.
57. Организационно-правовые признаки юридических лиц.
58. Создание, реорганизация, ликвидация юридических лиц.
59. Организационно-правовые особенности приватизации на железнодорожном транспорте.
60. Особенности трудового права на железнодорожном транспорте.
61. Рабочее время и время отдыха работников железнодорожного транспорта.
62. Права и обязанности сторон трудового договора.
63. Правовое регулирование занятости и трудоустройства населения Российской Федерации.
64. Дисциплина работников железнодорожного транспорта.
65. Дисциплинарная и материальная ответственность работников железнодорожного транспорта.
66. Роль и этапы развития транспортного права в РФ.
67. Железнодорожный транспорт – основа транспортной системы РФ.
68. Основные направления, результаты и перспективы развития железнодорожного транспорта РФ.
69. Законодательные акты и другие нормативные документы железнодорожного транспорта РФ.
70. Общая характеристика Федерального закона «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации» от 10 января 2003г № 17-ФЗ.
71. Общая характеристика Федерального закона «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации» № 18-ФЗ от 10 января 2003 года.
72. Общая характеристика Устава ОАО «РЖД».
73. Общая характеристика Федерального закона «О естественных монополиях» от 17 августа 1995 г. №147-ФЗ.
74. Нормативно-правовое регулирование безопасной работы железнодорожного транспорта.
75. Требования и меры по обеспечению безопасности железнодорожного транспорта.

### **Практические задания:**

1. Вычертите схему участка железной дороги «тяговое плечо» и опишите его.
2. Вычертите и опишите «участок обращения локомотива».
3. Вычертите и опишите «зону обслуживания локомотива».
4. Вычертите и опишите «плечевой» способ обслуживания поездов.
5. Вычертите и опишите «кольцевой» способ обслуживания поездов.
6. Вычертите и опишите «петлевой» способ обслуживания поездов.

7. Вычертите классификацию графика движения поездов.
8. Вычертите эскиз графика движения поездов.
9. Вычертите структуру поворотных устройств.
10. Вычертите структуру экипировочного хозяйства локомотивного депо.
11. Вычертите схему снабжения ТПС при экипировке.
12. Вычертите структуру основных элементов производственного цикла.
13. Вычертите пример сетевого графика.
14. Вычертите систему ТО и ремонтов локомотива.
15. Вычертите основные графические элементы сетевого графика.
16. Вычертите структуру оборотных средств.
17. Вычертите структуру основных производственных фондов.
18. Вычертите структуру основных средств производства.
19. Вычертите классификацию основных фондов.
20. Вычертите структурную схему основных классификаций рабочего места.
21. Вычертите структурную схему постоянной части заработной платы.
22. Вычертите схему классификации производственных бригад.
23. Вычертите структурную схему видов специализированных бригад.
24. Вычертите структурную схему видов комплексных бригад.
25. Вычертите структуру производственно-финансового плана.
26. Вычертите структуру расчета цеха.
27. Вычертите структуру баланса доходов и расходов.
28. Вычертите структуру основных функций транспортного предприятия.
29. Вычертите организационную структуру ОАО «РЖД».
30. Вычертите схему основных элементов экономическо-математической модели оптимизационной задачи.

### **Критерии оценки**

**Оценка «5» «отлично»** - при ответе на теоретический вопрос обучающийся показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показывает высокий уровень теоретических знаний; обучающийся самостоятельно и правильно решает учебно-профессиональные задачи (задания), уверенно, логично, последовательно и аргументировано отвечает на вопросы, используя понятия, ссылаясь на нормативно-правовую базу.

**Оценка «4» «хорошо»** - при ответе на теоретический вопрос обучающийся показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы; в то же время при ответе допускает несущественные погрешности; обучающийся самостоятельно и в основном правильно решает учебно-профессиональные задачи (задания), уверенно, логично, последовательно и аргументировано отвечает на вопросы, используя понятия.

**Оценка «3» «удовлетворительно»** - при ответе на теоретический вопрос обучающийся показывает достаточные, но не глубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами; для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы; обучающийся в основном решает учебно-профессиональные задачи (задания), допускает несущественные ошибки, слабо аргументирует свое решение, используя в основном понятия.

**Оценка «2» «неудовлетворительно»** - при ответе на теоретический вопрос дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками; обучающийся не решил учебно-профессиональные задачи (задания).

## ЭКЗАМЕН (6 семестр)

### Перечень вопросов и заданий для проведения экзамена

#### Теоретические вопросы:

1. Опишите преимущества железнодорожного транспорта перед другими видами транспорта. Перечислите основные задачи железнодорожного транспорта.
2. Опишите организацию эксплуатационной работы локомотива. Дайте определение понятий «эксплуатируемый парк локомотивов» и «неэксплуатируемый парк локомотивов».
3. Перечислите и опишите классификацию участков железной дороги. Опишите «плечевой» и «кольцевой» способы обслуживания поездов локомотивами.
4. Перечислите и опишите способы обслуживания локомотивов бригадами.
5. Перечислите и опишите показатели эффективности использования локомотивов.
6. Дайте определение понятию «линейный пробег» и опишите способы определения линейного пробега.
7. Опишите и дайте определение понятию «условный пробег поездных локомотивов».
8. Перечислите и опишите классификацию качественных показателей.
9. Опишите и дайте определение понятий «оборот локомотива», «участковый оборот локомотива».
10. Опишите «техническую скорость локомотива» и «участковую скорость локомотива».
11. Перечислите и опишите способы увеличения массы поезда
12. Перечислите и опишите требования, которые обеспечивает график движения.
13. Перечислите методы организации ремонтов и технического обслуживания ТПС.
14. Дайте определение понятий «фронт ремонта» и «экономическая эффективность».
15. Перечислите и опишите виды бригад по ремонту и техническому обслуживанию тягового подвижного состава.
16. Опишите явочный контингент при техническом обслуживании и укажите формулу.
17. Перечислите факторы, влияющие на качество ремонта.
18. Опишите, что относят к материальным активам предприятия.
19. Опишите средства труда и предметы труда.
20. Дайте определение понятию «производственный фонд». Опишите основные производственные фонды.
21. Опишите и дайте определение понятию «амортизация».
22. Дайте определение понятию «оборотные средства», перечислите их.
23. Опишите и дайте определение понятию «организация труда». Перечислите и опишите задачи организации труда.
24. Дайте определение понятию «рабочее место» и опишите планировку. Перечислите признаки классификации рабочего места и опишите их.
25. Дайте определение понятию «планирование». Перечислите и опишите методы планирования.
26. Опишите систему сетевого планирования и управления. Перечислите основные элементы сетевого графика.
27. Дайте определение понятий «работа» в сетевом графике и «событие» в сетевом графике. Дайте определение понятию «путь» в сетевом графике.
28. Изобразите графически основные элементы сетевого графика. Перечислите и опишите виды сетевого графика.
29. Опишите расчет количества специализированных стоек.
30. Опишите виды деятельности вспомогательного хозяйства.
31. Перечислите и опишите методы повышения производительности труда.
32. Дайте определение понятию «заработная плата». Перечислите системы оплаты труда.
33. Опишите структуру производственно-финансового плана экономического и социального развития.
34. Перечислите показатели, которые используются при составлении производственного финансового плана.

35. Опишите классификацию рабочего времени. Перечислите методы изучения затрат рабочего времени.
36. Опишите и перечислите этапы планирования расходов.
37. Опишите и дайте определение понятию «себестоимость».
38. Сущность и содержание менеджмента. Этапы развития менеджмента. Школы управления.
39. Менеджмент на железнодорожном транспорте.
40. Основы организационного управления. Виды организаций. Среда организаций. Цели, задачи, принципы, виды, функции и методы менеджмента на железнодорожном транспорте.
41. Психология менеджмента. Трудовой коллектив, личность, индивидуальность. Типы темпераментов. Морально-психологический климат.
42. Стили руководства. Типы руководителей. Формы власти и влияния. Авторитет.
43. Принятие управленческих решений. Стратегический менеджмент.
44. Мотивации, потребности, делегирование.
45. Управление конфликтами и стрессами.
46. Информация в менеджменте и её виды. Коммуникация. Деловое общение.
47. Руководство: власть и партнёрство.
48. Понятие предпринимательской деятельности, ее признаки. Отрасли права, регулирующие хозяйственные отношения в РФ, их источники.
49. Предмет и методы правового регулирования профессиональной деятельности. Государственное регулирование в сфере естественной монополии.
50. Понятие и виды субъектов предпринимательского права. Право собственности. Правомочия собственника. Право хозяйственного ведения и право оперативного управления. Формы собственности по российскому законодательству.
51. Понятие юридического лица, его признаки. Организационно-правовые признаки юридических лиц. Создание, реорганизация, ликвидация юридических лиц. Организационно - правовые особенности приватизации на железнодорожном транспорте.
52. Особенности трудового права на железнодорожном транспорте. Рабочее время и время отдыха работников железнодорожного транспорта.
53. Права и обязанности сторон трудового договора. Правовое регулирование занятости и трудоустройства населения Российской Федерации.
54. Дисциплина работников железнодорожного транспорта. Дисциплинарная и материальная ответственность работников железнодорожного транспорта.
55. Роль и этапы развития транспортного права в РФ. Железнодорожный транспорт – основа транспортной системы РФ.
56. Приоритеты, цели и задачи цифровой трансформации транспортной отрасли Российской Федерации. Проблемы и вызовы цифровой трансформации.
57. Проекты цифровой трансформации транспортной отрасли Российской Федерации до 2030 года.
58. Информационное обеспечение транспортного процесса. Информационные потоки в транспортных системах.
59. Информационные технологии в транспортных процессах.
60. Спутниковые радионавигационные системы и их применение на железнодорожном транспорте.
61. Автоматизированные системы управления на железнодорожном транспорте. Структура и уровни построения АСУ на магистральном транспорте.
62. Инструменты реализации Стратегии цифровой трансформации ОАО «РЖД».

### **Практические задания:**

1. На ряде российских предприятий и организаций руководители функциональных подразделений и низовых звеньев (начальники отделов, заведующие секциями, лабораториями и т.д.) непосредственно руководят деятельностью подчиненных-сотрудников соответствующих подразделений по реализации целей, стоящих перед данными подразделениями, что отражено в положениях о них. Вместе с тем данные положения не

предоставляют каких-либо существенных прав руководителям соответствующих подразделений поощрению и наказанию подчиненных работников.

Вопросы:

- Укажите, какой принцип управления нарушается в результате этого?
- Какие возможны нежелательные последствия этого?

2. ОАО «РЖД» – крупный холдинг. У сотрудников есть социальный пакет (абонементы в фитнес-клуб, медицинская страховка). Для них проводятся корпоративные праздники, созданы хорошие условия труда. Работники получают достойную зарплату. Однако люди постоянно увольняются.

Вопросы:

- Почему так происходит?
- Что следует предпринять, чтобы снизить текучесть персонала?

3. Вставьте пропущенные слова.

«Управлять – значит ....., организовывать, ....., координировать и контролировать». Менеджмент – это достижение поставленных целей ..... труд, ..... и мотивы поведения других людей. Менеджмент – это управление ..... в разнообразных ..... Менеджер это человек, занимающий постоянную ..... должность и наделенный ..... принимать ..... по определенным видам деятельности.

4. Вы чувствуете, что намеченные на день дела Вы не успеваете сделать вовремя. Помимо того, что уже выполнено, еще нужно провести совещание с руководителями подразделений, заказать билеты на самолет для предстоящей командировки, сделать заказ на поставку товаров и встретиться с рабочими по поводу внедрения в производство новой технологии.

Вопросы:

- Станете ли Вы стараться все успеть сделать самому?
- Перепоручите ли какие-нибудь дела своим подчиненным? Если да, то какие и кому?
- Что Вы перенесете на другие дни?

5. Один из лучших сотрудников сказал, что ему предложили более высокооплачиваемую работу. Вы, являясь менеджером, не уверены, что сможете что-либо противопоставить этому.

Вопрос:

- Что нужно делать? Ответ поясните.

6. Вы – руководитель крупной организации. В первую очередь Вы всегда выполняете неотложные дела. Вы пытаетесь самостоятельно решать все важные вопросы и тем самым тратите большую часть своего рабочего времени, но часть дел так и остается «лежать на столе».

Вопросы:

- В чем может быть причина сложившейся ситуации?
- Как ее исправить?

7. Вас пригласили на должность директора по персоналу в крупную российскую компанию, с численностью персонала более 1000 человек с развитой филиальной сетью. Основное направление деятельности компании – услуги. Текучесть персонала на уровне 5–6% в год. Управление (структура компании) построена по принципу вертикальных связей с четко выделенными направлениями деятельности. Плюсом является полная налоговая прозрачность компании, т.е., как сейчас принято говорить «в компании «белые» зарплаты». Средний уровень заработной платы составляет 40 000 рублей после налогообложения. В представленной ситуации компания переживает период бурного роста, т.е. в компанию принимается ежемесячно порядка 10–15 человек на самые разные позиции. На данный момент в компании нет четкой системы немонетарной мотивации.

Вопросы:

- Предложите принципы формирования немонетарной системы мотивации для сотрудников компании.
- Предложите структуру пакета немонетарной мотивации.
- Какие шаги Вы будете предпринимать, какие ресурсы Вам понадобятся для реализации намеченной программы?
- Какие плюсы и минусы для персонала компании Вы видите в предложенной Вами программе?

8. Укажите качества современного менеджера, которые сформировали у Вас данное представление о нем. Качества не только должны быть указаны, но и «расшифрованы» в терминах поведения менеджера и его отношения к фактам и событиям. Примером могут послужить работники или руководители учебных, творческих, спортивных учреждений.

9. Рассматривая почту, руководитель обнаруживает документ, с которым необходимо ознакомиться детальнее. Но времени сейчас нет, и он оставляет документ у себя в надежде внимательно прочесть его в субботу дома.

Вопросы:

- Верно ли он поступает?
- В чем заключается его ошибка?
- Что следует делать, чтобы избежать подобных ситуаций в будущем?

10. Вы знаете – для того, чтобы в жизни достичь чего-либо, нужно регулярно прикладывать усилия и постоянно повышать свой профессионализм. Но ежедневная рутина убивает всякое желание трудиться и самосовершенствоваться.

Вопросы:

- Что Вы сделает, чтобы заставить себя ежедневно, постоянно работать?
- Где можно найти резервы для повышения творческого потенциала?

11. Определите, к какой категории относится руководитель данного уровня управления. Этот уровень находится непосредственно над неуправленческим персоналом предприятия и соприкасается с ним, контролирует выполнение производственных заданий, отвечает за использование выделенных ресурсов. Ему приходится очень много общаться со своими подчиненными и совсем мало – со своим начальством. Перечислите типичные должности данного уровня.

12. Прочитайте ситуацию и ответьте на вопросы. При проведении реконструкции производства мастер Иванов получил задание перевести 10 своих подчиненных на другую работу. Мастеру это поручение было крайне неприятно. Он не хотел бы, чтобы его люди были в претензии на него, поэтому размышлял, как лучше всего устроиться от этого дела. Наконец нашел выход: он предложил своему начальнику цеха всех своих подчиненных - 20 человек — и попросил его выбрать тех десятых, которые ему покажутся подходящими. Увы, начальник на эту уловку не попался.

Вопросы:

- Обоснован ли на Ваш взгляд был отказ начальника цеха мастеру Иванову?
- Как Вы думаете, какие принципы управления разъяснил при отказе начальник цеха мастеру Иванову?
- Какой теоретический принцип хотел применить мастер Иванов, обращаясь к начальнику цеха?

13. Прочитайте ситуацию и ответьте на вопрос. По производственной необходимости рабочего, имеющего высокую квалификацию, на один месяц перевели с участка на участок в пределах цеха без изменения специальности и характера работы. Выбор пал на него потому, что он раньше выполнял эту работу, о чем ему было заявлено. Наблюдения показали, что

рабочий не только не справлялся с заданием мастера, но и перестал выполнять норму выработки, мотивируя это тем, что уже отвык от когда-то выполнявшейся им работы. Однако своим товарищам он говорил, что делает это умышленно, дабы «научить начальство», т. е. исключить подобные переводы в будущем. Ради этого он даже жертвовал своей месячной зарплатой. Мастер вышел с предложением заменить этого работника другим, но после реальной оценки ситуации было решено поступить иначе.

Вопрос:

- Какой иной вариант решения в данном случае необходимо принять руководству цеха, чтобы выполнить принцип «двоецелия» решения?

14. По роду деятельности Вам часто приходится беседовать по телефону. На это уходит очень много служебного времени. Вы решили передать функцию ответов на деловые звонки своему помощнику. При этом существует опасность того, что помощник недостаточно опытен в том, чтобы различить важную и второстепенную информацию.

Вопросы:

- Как Вы поступите?

- Какую информацию считать важной, а какую второстепенной?

15. Понимание внешних факторов мотивации личности говорит руководителю о том, что сделает этого человека «счастливым». Как вы считаете, какова основная мотивация каждого из следующих четырех сотрудников? Ответ поясните.

- Яков, 24 года. Любит мотоциклы. Его собственный мотоцикл очень старый, и он мечтает купить новый.

- Марина, 30 лет. Она воспитывает ребенка одна, и её жизнь вращается вокруг шестилетнего сына. Она хочет, чтобы ее сын хорошо успевал в школе, в которую скоро пойдет.

- Инна, 19 лет, она только что начала работать секретарем и надеется приобрести некоторый опыт, чтобы затем перейти на более высокую должность.

- Геннадий, 26 лет. Он мечтает создать собственную компанию. Ради дополнительного заработка он постоянно подрабатывает на стороне.

16. Начальник участка говорит: «Алексей, ты знаешь? Вот там, вон, в главном корпусе, пойдешь, вон там, ну понял? Там вот, гм, да, здесь, лежит. Возьми. Принесешь сюда. Потом, ну, там обработаете. Понял, да? Потом мне покажешь».

Проанализируйте ситуацию и ответьте на вопросы:

- Что представляет собой поведение руководителя в данной ситуации?

- Чем оно обусловлено?

- Какие последствия оно будет иметь?

17. Старшего мастера, как хорошего специалиста повысили в должности. Теперь он стал заместителем начальника цеха, однако через некоторое время стало ясно, что он не справляется со своими обязанностями и его повышение оказалось преждевременным. Таким образом, он получил сообщение, что понижен в должности (до старшего мастера). Иван Петрович расценил это как личное оскорбление и уволился с работы.

Проанализируйте ситуацию и ответьте на вопросы:

- Правильно ли он поступил?

- С точки зрения какой теории мотивации можно оправдать его действия?

- Какая потребность Сорокина была не удовлетворена?

- Как следовало поступить, чтобы избежать такой ситуации?

18. Беседуя с претендентом на вакантную должность, руководитель дает обещание в дальнейшем повысить его в должности. Вновь принятый с воодушевлением приступает к работе, проявляя высокую работоспособность и добросовестность. Руководство постоянно увеличивает нагрузку, не прибавляя зарплату и не повышая в должности. Спустя некоторое



время работник начинает проявлять признаки недовольства, начинает саботировать задания, опаздывать на работу. Назревает конфликт.

Определите природу конфликта. Предложите решение конфликта. Ответ поясните.

19. Начальник участка дает задание рабочему. Тот отказывается, мотивируя свой отказ тем, что эта работа требует более высокого разряда, и, добавляя при этом, что ему уже пять лет не повышают разряд.

Определите природу конфликта. Предложите решение конфликта. Ответ поясните.

20. Решение срочной задачи, поставленной руководством перед Вашим подразделением, потребует резкого повышения интенсивности работы всех сотрудников и грозит срывом графика отпусков.

Вопрос:

- Какие группы методов управления и конкретные действия следует применить к работникам, чтобы побудить их для достижения целей организации? Ответ поясните.

21. Ваш вышестоящий руководитель, минуя Вас, дает срочное задание Вашему подчиненному, который уже занят выполнением другого ответственного задания, полученного Вами лично от директора. Ваш вышестоящий руководитель делает это уже не в первый раз, и Вы знаете о его натянутых отношениях с директором предприятия. Оба задания являются неотложными.

Вопросы:

- В чем заключается проблема?

- Какие альтернативы решения проблемы можно предложить?

- Какое единственно верное решение Вы примете и почему?

22. Вы работаете начальником цеха. Во вторую рабочую смену один из вспомогательных рабочих Петр в состоянии алкогольного опьянения испортил дорогостоящее оборудование. Другой рабочий Сергей, пытаясь по указанию мастера его отремонтировать, получил производственную травму. Утром молодой мастер Николай (работает второй год после окончания вуза) видел, как Петр и Сергей распивали спиртное, и сделал им замечание, но они его не послушались, ссылаясь на то, что у Петра день рождения. Убыток от простоя оборудования и затрат на его ремонт составил 20 млн. рублей за смену. У Петра это был уже третий случай нарушения дисциплины за год. Сергей не имел правонарушений и числился хорошим рабочим.

Вопросы:

- Кого Вы обвините в случившемся?

- Какие возможные варианты решения проблемы можно предложить?

- Какое единственно верное решение Вы примете в отношении Ваших подчиненных и почему?

23. Вы поручаете важное задание компетентному, по Вашему мнению, сотруднику. Но вдруг узнаете о человеке, который более компетентен в этом вопросе и может выполнить данное задание намного лучше.

Вопросы:

- В чем заключается проблема?

- Какие альтернативы решения проблемы можно предложить?

- Какое единственно верное решение Вы примете и почему?

24. Однажды Вы оказались участником дискуссии нескольких руководителей о том, как лучше обращаться с подчиненными. Версии были такими:

- «Чтобы подчиненный хорошо работал, нужно подходить к нему индивидуально, учитывать особенности его личности»

- «Все это мелочи, главное в оценке людей – это их деловые качества, исполнительность. Каждый должен делать то, что ему положено»

- «Подчиненных нужно оставить в покое и позволить им самим принимать решения».

Вопросы:

- Какому стилю руководства придерживается каждый из руководителей?
- Какую точку зрения поддерживаете Вы и почему?

25. Вас недавно назначили руководителем трудового коллектива, в котором Вы несколько лет были рядовым сотрудником. На 8 часов 15 минут Вы вызвали к себе в кабинет подчиненного для выяснения причин его частых опозданий на работу, но сами неожиданно опоздали на 15 минут. Подчиненный же пришел вовремя и ждет Вас.

Вопрос:

- Как Вы построите беседу при встрече с ним?

26. Внимательно прочитайте условие задачи. Дайте развернутый ответ на поставленные вопросы, ссылаясь на статьи нормативных актов.

Пассажир Калинин опоздал на поезд №3 Кисловодск – Москва на 2 часа. Обратившись в билетную кассу железнодорожного вокзала станции Тихорецкая, он потребовал возврата стоимости билета и плацкарты в полном размере, так как электропоезд со станции Бурсак, где он живет, пришел в Тихорецк с опозданием на два часа, следовательно, его вины в опоздании на поезд нет, а есть вина железной дороги. В удовлетворении требований Калинина о возврате ему платежей кассир отказал.

Вопросы:

- Подлежит ли требование Калинина удовлетворению?
- А если Калинин опоздал на поезд по своей вине, какие он может иметь права?

27. Внимательно прочитайте условие задачи. Дайте развернутый ответ на поставленные вопросы, ссылаясь на статьи нормативных актов.

Самарин приобрел билет в плацкартный вагон поезда Санкт-Петербург – Москва. Войдя в вагон, он обнаружил, что его место занято другим пассажиром, имевшим билет на это же место. В связи тем, проводник предложил Самарину пройти в соседний вагон и занять купейное место, уплатив разницу в стоимости билетов. Самарин занял купейное место, а от оплаты в разнице стоимости билетов отказался.

Вопросы:

- Правомерно ли требование проводника?
- Перечислите права пассажира в случае не предоставления ему места, указанного в билете?

28. Внимательно прочитайте условие задачи. Дайте развернутый ответ на поставленные вопросы, ссылаясь на статьи нормативных актов.

Хладокомбинат обратился с претензией к Управлению Дальневосточной дороги о взыскании 4612 тыс. руб. за недостающее мясо. Груз прибыл в исправном вагоне, но без пломбы грузоотправителя, что отражено в коммерческом акте.

Вопросы:

- Кто должен нести ответственность за недостачу груза?
- Изменится ли решение, если вагон, загруженный отправителем, прибыл на станцию назначения в исправном состоянии и за его пломбами?

29. Внимательно прочитайте условие задачи. Дайте развернутый ответ на поставленные вопросы, ссылаясь на статьи нормативных актов.

Тихорецкий консервный комбинат предъявил претензию к Управлению Северо-Кавказской железной дороги на сумму 975 тыс. руб. (стоимость недостающего мяса). Груз прибыл в исправном вагоне, за пломбой перевозчика. При выдаче груза с проверкой оказалось, что вагон загружен не полностью, о чем был составлен коммерческий акт.

Вопросы:

- Подлежит ли претензия Тихорецкого консервного комбината удовлетворению?
- На ком лежит ответственность за недостачу мяса?
- В каком случае железная дорога может быть освобождена от уплаты претензионной суммы?

30. Внимательно прочитайте условие задачи. Дайте развёрнутый ответ на поставленные вопросы, ссылаясь на статьи нормативных актов.

Агрофирма «Залив» (поселок Гаркуши) отгрузил в адрес Тихорецкого винзавода два вагона винограда. Груз был погружен отправителем и им же опломбирован. В Тихорецк груз был доставлен с опозданием на 5 дней, в исправных вагонах, но на одном из них была пломба «Краснодар — товарный». В связи с просрочкой доставки был составлен коммерческий акт, в котором кроме просрочки доставки отмечена порча 40% винограда и недостача 5 ящиков.

Вопросы:

- К кому и с какими требованиями должен обратиться директор Тихорецкого винзавода?
- Кто должен возместить ущерб за порчу и недостачу груза?
- На ком лежит ответственность за сохранность груза в пути следования?

31. Внимательно прочитайте условие задачи. Дайте развёрнутый ответ на поставленные вопросы, ссылаясь на статьи нормативных актов.

Соловьев приобрел в г. Санкт-Петербурге мебельный гарнитур и в фабричной упаковке отправил его по железнодорожной накладной в г. Тихорецк, получив на руки грузовую квитанцию. Придя за получением груза, Соловьев обнаружил, что обрешетка гарнитура повреждена, стекла серванта разбиты, а из 6 стульев недостает 2-х. Соловьев от получения гарнитура отказался и потребовал возмещения его стоимости. Управление Северо-Кавказской железной дороги отказало в удовлетворении требований Соловьева, указав в ответе, что груз прибыл в исправном вагоне, за исправными пломбами станции отправления г. Санкт-Петербург Октябрьской железной дороги, к которой ему и следует обратиться со своей претензией.

Вопросы:

- К Управлению какой дороги должен подать претензию Соловьев?
- Может ли Соловьев отказаться от получения гарнитура?

32. Внимательно прочитайте условие задачи. Дайте развёрнутый ответ на поставленные вопросы, ссылаясь на статьи нормативных актов.

При перевозке по железной дороге лесоматериалов из г. Новосибирска в г. Адлер в пути следования возник пожар, в результате которого часть груза погибла, а оставшаяся была повреждена. При составлении коммерческого акта выяснилось, что причиной пожара явилась техническая неисправность вагона.

Вопросы:

- Куда и с какими требованиями нужно обратиться грузополучателю?
- Может ли грузополучатель (по условию задачи) отказаться от принятия груза и потребовать выплаты его стоимости от железной дороги?

33. Внимательно прочитайте условие задачи. Дайте развёрнутый ответ на поставленные вопросы, ссылаясь на статьи нормативных актов.

В соответствии с договором поставки Тихорецкий мясокомбинат в июне 2000 г. отправил в адрес агрофирмы «Южанка» партию охлажденного мяса в двух рефрижераторных вагонах. В пути следования из-за неполадок холодильных установок температурный режим хранения был нарушен, в результате чего большая часть груза была испорчена. Грузополучатель (агрофирма «Южанка») отказалась принять испорченный груз.

Вопросы:

- Кто виноват в порче груза?
- Вправе ли грузополучатель отказаться от принятия испорченного груза? (По условию задачи).

34. Внимательно прочитайте условие задачи. Дайте развёрнутый ответ на поставленные вопросы, ссылаясь на статьи нормативных актов.

В адрес овощной базы прибыл не предусмотренный договором вагон соли за исправными пломбами (завод «Экстра»). При вскрытии вагона было обнаружено, что соль отгружена без тары, насыпью и покрыта слоем цементной пыли, которая имеется также на стенках и полу вагона.

Грузополучатель (овощная база) отказался от принятия груза и пояснил, что качество соли изменилось настолько, что исключается возможность даже частичного ее использования. Однако железная дорога настаивала на принятии груза и заявила, что в противном случае за хранение груза на станции сверх установленного срока будет взыскиваться сбор в размере, предусмотренном тарифом.

Вопросы:

- В каких случаях и в течение какого времени прибывшие грузы хранятся на станции назначения бесплатно?
- Обязан ли грузополучатель принять груз на ответственное хранение?
- Как следует решить спор?

35. Внимательно прочитайте условие задачи. Дайте развёрнутый ответ на поставленные вопросы, ссылаясь на статьи нормативных актов.

Агрофирма «Солнцедар» отгрузила в адрес торгового предприятия «Виктория» по железной дороге персики. Принимая груз на станции назначения, грузополучатель (торговое предприятие «Виктория») установил, что, во-первых, нарушены пломбы на вагоне, во-вторых, в железнодорожной накладной значится масса нетто 20 т, а фактически оказалось 18 т. Представитель торгового предприятия «Виктория» потребовал от железной дороги составления коммерческого акта и пояснил, что недостача 2 т персиков могла произойти в результате или недогруза грузоотправителем (агрофирмой «Солнцедар»), или хищения в пути следования.

Вопросы:

- Каково юридическое значение коммерческого акта?
- В каких случаях составляются коммерческие акты?
- На ком лежит ответственность за недостачу груза по условию задачи?

36. Внимательно прочитайте условие задачи. Дайте развёрнутый ответ на поставленные вопросы, ссылаясь на статьи нормативных актов.

Управление Ярославской железной дороги взыскало в безакцептном порядке с Загорского промкомбината 7 тыс. руб. штрафа за простой вагонов при разгрузке. Загорский промкомбинат обратился в Госарбитраж с просьбой взыскать с Управления Ярославской железной дороги 697 тыс. руб., так как задержка в разгрузке вагонов была вызвана ремонтом эстакады (место разгрузки).

Вопросы:

- Правомерны ли действия Ярославской железной дороги?
- Как решить спор?

37. Внимательно прочитайте условие задачи. Дайте развёрнутый ответ на поставленные вопросы, ссылаясь на статьи нормативных актов.

Обувная фабрика «Башмачок» отгрузила по железной дороге обувь в адрес магазина «Золушка». Груз прибыл в исправном вагоне за пломбой перевозчика (железной дороги). При получении груза представитель магазина «Золушка» обнаружил недостачу 2-х ящиков с обувью. В этот же день был составлен коммерческий акт.

Вопросы:

- Кому директор магазина «Золушка» должен предъявить претензию?
- Каковы сроки и порядок предъявления претензий?

38. Внимательно прочитайте условие задачи. Дайте развёрнутый ответ на поставленные вопросы, ссылаясь на статьи нормативных актов.

Виноградов отправил багаж из Ростова-на-Дону в город Санкт-Петербург. В пути следования багаж был утрачен и в Санкт-Петербург не прибыл.

Вопросы:

- К какой дороге (отправления или назначения) должен предъявить требование о возмещении утраченного багажа Виноградов?
- К какому виду договоров относится договор перевозки багажа?
- Чем договор на перевозку багажа отличается от договора на перевозку грузобагажа?

39. Внимательно прочитайте условие задачи. Дайте развёрнутый ответ на поставленные вопросы, ссылаясь на статьи нормативных актов.

Фабрика мягкой игрушки «Малышок» заключила долгосрочный договор перевозки груза с Северо-Кавказской железной дорогой.

Вопросы:

- Что такое договор перевозки?
- Каковы права и обязанности сторон договора перевозки?
- В каком случае заключается долгосрочный договор перевозки?

40. Внимательно прочитайте условие задачи. Дайте развёрнутый ответ на поставленные вопросы, ссылаясь на статьи нормативных актов.

Принимая груз от железной дороги, грузополучатель (магазин «Светлячок») выявил недостачу 4-х ящиков с посудой. Представитель магазина «Светлячок» потребовал от железной дороги составления коммерческого акта. Перевозчик (железная дорога) от составления коммерческого акта отказался, мотивируя тем, что груз прибыл в исправном вагоне за пломбой грузоотправителя, вины железной дороги в недостаче груза нет.

Вопросы:

- Кто несет ответственность за недостачу 4-х ящиков с посудой?
- В каких случаях составляется коммерческий акт?
- Прав ли перевозчик, отказавшись от составления коммерческого акта?

41. Внимательно прочитайте условие задачи. Дайте развёрнутый ответ на поставленные вопросы, ссылаясь на статьи нормативных актов.

Машинист локомотива Пресняков прибыл на смену в состоянии алкогольного опьянения. Инструктор Авдеев отстранил его от поездки. Приказом по депо станции Армавир Преснякову объявлен выговор, на 3 месяца его лишили права управления локомотивом и перевели на этот же срок слесарем в ремонтный цех. Пресняков обратился в КТС с просьбой отменить взыскание, мотивируя тем, что за одно нарушение трудовой дисциплины он получил 3 взыскания, что противоречит трудовому законодательству.

Вопросы:

- Сколько взысканий объявлено Преснякову?
- Какое решение должна принять КТС (Комиссия по трудовым спорам)?

42. Внимательно прочитайте условие задачи. Дайте развёрнутый ответ на поставленные вопросы, ссылаясь на статьи нормативных актов.

Машиниста локомотива ОПМС-27 Михеева за превышение установленной скорости движения, повлекшее аварию, лишили премии за месяц, объявили выговор и перевели кочегаром сроком на 6 месяцев.

Вопросы:

- Правомерны ли действия начальника ОПМС-27 в отношении Михеева?
- Какими нормативными актами следует руководствоваться в данном случае?
- Приведет ли истечение шестимесячного срока к восстановлению Михеева на прежней работе (машинистом локомотива)?

43. Внимательно прочитайте условие задачи. Дайте развёрнутый ответ на поставленные вопросы, ссылаясь на статьи нормативных актов.

За проезд запрещающего сигнала, повлекший крушение грузового состава, машиниста локомотива станции Ростов-на-Дону Шведова уволили. Шведов обратился в суд с иском о восстановлении на работе, объяснив, что за период работы он никогда не подвергался дисциплинарным взысканиям, а материальный ущерб он возместил.

Вопросы:

- Законно ли требование Шведова?
- Каков порядок применения дисциплинарных взысканий?
- Какое решение должен принять суд?

44. Внимательно прочитайте условие задачи. Дайте развёрнутый ответ на поставленные вопросы, ссылаясь на статьи нормативных актов.

Машинист электровоза Поляков за проезд запрещающего сигнала светофора и создание на участке движения аварийной обстановки приказом заместителя Северо-Кавказской железной дороги переведен на работу в Управление сигнализации пути. При этом месячный заработок Полякова уменьшился на 30%. Поляков, не отрицая, что грубое нарушение правил движения допустил по своей вине, обратился в КТС с просьбой отменить наложенное на него взыскание, поскольку он переведен без учета профессии и без указания срока.

Вопросы:

- Правомерно ли требование Полякова?
- Как решить данный спор?

45. Внимательно прочитайте условие задачи. Дайте развёрнутый ответ на поставленные вопросы, ссылаясь на статьи нормативных актов.

Работники железной дороги станции Москва-Киевская: дежурный по станции Карачевцев, проводник вагона Малеев, грузчик Москаленко в общежитии резерва проводников за два часа до начала своей смены распивали спиртные напитки. За этим занятием их застал начальник станции. Все трое не были допущены в этот день к работе, а через несколько дней им был объявлен выговор — каждому с лишением месячной премии. Они обратились в КТС с жалобой, в которой утверждали, что распивали спиртные напитки не в рабочее время, а за 2 часа до начала смены и к началу ее они были уже трезвы, в связи с чем требовали отмены взыскания и выплаты месячной премии.

Вопросы:

- Правомерно ли действие начальника станции?
- Подлежит ли данный спор рассмотрению в КТС?
- Как следует решить этот спор?

46. Внимательно прочитайте условие задачи. Дайте развёрнутый ответ на поставленные вопросы, ссылаясь на статьи нормативных актов.

Помощник машиниста локомотива Терновой в течение целого рабочего дня не был на рабочем месте. На следующий день свое отсутствие Терновой объяснил тем, что у него есть переработка и он решил ее использовать на поездку к другу (на юбилей). Приказом по депо станции Кавказская Терновой был уволен за прогул без уважительной причины. Терновой обратился с иском в суд о восстановлении на работе, считая действия начальника депо не правомерными.

Вопросы:

- Совершил ли Терновой прогул?
- Правомерны ли действия начальника депо станции Кавказская?
- Какое решение должен вынести суд?

47. Внимательно прочитайте условие задачи. Дайте развёрнутый ответ на поставленные вопросы, ссылаясь на статьи нормативных актов.

На шестой день работы в столовой повару Свиридовой было объявлено администрацией о том, что она не проявила способностей и знаний повара и на работу может больше не выходить. Считая, что увольнение может производиться лишь с согласия профкома, Свиридова

обратилась туда, и ей сообщили, что по приказу она была принята на работу с испытанием. Свиридова подала в профком письменную жалобу, в которой утверждает, что условие об испытании при приёме на работу с ней не обсуждалось. При изучении личного дела Свиридовой было выяснено, что в заявлении о приёме на работу об испытании ничего не говорится, а подписи Свиридовой на приказе о приёме на работу с предварительным испытанием нет.

Вопрос: Какой ответ следует дать на жалобу Свиридовой?

48. Внимательно прочитайте условие задачи. Дайте развёрнутый ответ на поставленные вопросы, ссылаясь на статьи нормативных актов.

Инженер Гельтищев подал 14 июня 2007г. Заявление об увольнении по собственному желанию. 24 июня 2007г., когда приказ о его увольнении был уже подготовлен, Гельтищев обратился к администрации с новым заявлением, в котором писал, что увольняться раздумал и просит аннулировать заявление от 14 июня 2007г. Однако администрация отказалась удовлетворить его новое заявление, разъяснив, что на его должность приглашён в порядке перевода другой работник. 24 июня 2007г. Был издан приказ об увольнении Гельтищева. Считая, что администрация нарушила его право на труд, Гельтищев обратился в суд с иском о восстановлении на работе.

Вопрос: Какое решение следует принять суду по заявлению Гельтищева?

49. Внимательно прочитайте условие задачи. Дайте развёрнутый ответ на поставленные вопросы, ссылаясь на статьи нормативных актов.

На вагонно-ремонтном заводе произошла авария. В связи с производственной аварией в ремонтном цехе токаря 4 разряда Изотова перевели на работу грузчиком на 2 месяца. В цехе ходовых частей из-за болезни разнорабочего Садова перевели в разнорабочие слесаря Большакова. Изотов и Большаков обратились в Комиссию по трудовым спорам с жалобами на незаконный перевод.

Вопросы:

- Каковы основания и условия перевода работника на другую работу по инициативе работодателя?

- Правомерны ли действия работодателя?

50. Внимательно прочитайте условие задачи. Дайте развёрнутый ответ на поставленные вопросы, ссылаясь на статьи нормативных актов.

Жуков в течение месяца дважды опаздывал на свое рабочее место один раз на полтора часа, второй на два, чем нарушал производственный процесс. Горевич опоздал на свое рабочее место без уважительной причины на пять часов, в связи, с чем его действия были квалифицированы как прогул, и работодатель расторгнул трудовой договор с Горевичем на основании п. 6 ст. 81 ТК РФ. Горевич обратился в комиссию по трудовым спорам, объясняя свое обращение дискриминацией по отношению к нему. Горевич считал, что Жуков за подобные нарушения, тоже должен быть уволен. Комиссия объяснила Горевичу, что его увольнение правомерно, а по отношению к Жукову было объявлено дисциплинарное взыскание.

Вопрос:

- Объясните, кто прав в данной ситуации, ссылаясь на трудовое законодательство?

51. Внимательно прочитайте условие задачи. Дайте развёрнутый ответ на поставленные вопросы, ссылаясь на статьи нормативных актов.

Борисенкова Анна Сергеевна закончила Рославльский ж.д. техникум – филиал МИИТ по специальности «Техническая эксплуатация подвижного состава железных дорог» и получила диплом соответствующего образца. При поступлении на работу по специальности ей было предъявлено требование об установлении испытательного срока в течение трех месяцев для установления соответствия Борисенковой занимаемой должности. Работодатель объяснял свое требование тем, что Борисенкова еще не имеет соответствующих навыков работы и не

может быть принята на общих условиях. По истечении испытательного срока Борисенковой было отказано в работе. Она обратилась за разъяснением к юристу.

Вопросы:

- Какие разъяснения должен дать юрист?
- Охарактеризуйте действия работодателя.
- Имел ли право работодатель устанавливать испытательный срок для Борисенковой А.С. и почему?

### **Критерии оценки**

**Оценка «5» «отлично»** - при ответе на теоретический вопрос обучающийся показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показывает высокий уровень теоретических знаний; обучающийся самостоятельно и правильно решает учебно-профессиональные задачи (задания), уверенно, логично, последовательно и аргументировано отвечает на вопросы, используя понятия, ссылаясь на нормативно-правовую базу.

**Оценка «4» «хорошо»** - при ответе на теоретический вопрос обучающийся показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы; в то же время при ответе допускает несущественные погрешности; обучающийся самостоятельно и в основном правильно решает учебно-профессиональные задачи (задания), уверенно, логично, последовательно и аргументировано отвечает на вопросы, используя понятия.

**Оценка «3» «удовлетворительно»** - при ответе на теоретический вопрос обучающийся показывает достаточные, но не глубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами; для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы; обучающийся в основном решает учебно-профессиональные задачи (задания), допускает несущественные ошибки, слабо аргументирует свое решение, используя в основном понятия.

**Оценка «2» «неудовлетворительно»** - при ответе на теоретический вопрос дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками; обучающийся не решил учебно-профессиональные задачи (задания).



**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ  
ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОЛЛЕКТИВА ИСПОЛНИТЕЛЕЙ**

**ЭКЗАМЕН  
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ  
(7 семестр)**

**Перечень типовых профессионально-ориентированных заданий для проведения экзамена**

**Задание 1**

Способ обслуживания поездов выбирается в зависимости от конкретных факторов исходя из условия экономической целесообразности.

Основное депо размещается между двумя оборотными депо. На участке между этими оборотными депо водят поезда локомотивы. Одно направление движения поездов четное, а противоположенное – нечетное. Обратное депо является общим для двух соседних основных депо.

Порядок выполнения задания:

1. Вычертите и опишите «плечевой» способ обслуживания поездов.
2. Вычертите и опишите «кольцевой» способ обслуживания поездов.
3. Вычертите и опишите «петлевой» способ обслуживания поездов.
4. Определите наиболее рациональный способ обслуживания поездов.

**Задание 2**

На ряде российских предприятий и организаций руководители функциональных подразделений и низовых звеньев (начальники отделов, заведующие секциями, лабораториями и т.д.) непосредственно руководят деятельностью подчиненных-сотрудников соответствующих подразделений по реализации целей, стоящих перед данными подразделениями, что отражено в положениях о них. Вместе с тем данные положения не предоставляют каких-либо существенных прав руководителям соответствующих подразделений поощрению и наказанию подчиненных работников.

Порядок выполнения задания:

1. Прочитайте задачу и определите положение, перечислите данные положения.
2. Определите какой принцип управления нарушается в результате данных действий.
3. Определите какие возможны нежелательные последствия вследствие данных положений.

**Задание 3**

По роду деятельности Вам часто приходится беседовать по телефону. На это уходит очень много служебного времени. Вы решили передать функцию ответов на деловые звонки своему помощнику. При этом существует опасность того, что помощник недостаточно опытен в том, чтобы различить важную и второстепенную информацию.

Порядок выполнения задания:

1. Опишите, как Вы поступите?
2. Поясните, какую информацию считать важной, а какую второстепенной?

**Задание 4**

Внимательно прочитайте условие задачи. Дайте развернутый ответ на поставленные вопросы, ссылаясь на статьи нормативных актов.

При перевозке по железной дороге лесоматериалов из г. Новосибирска в г. Адлер в пути следования возник пожар, в результате которого часть груза погибла, а оставшаяся была повреждена. При составлении коммерческого акта выяснилось, что причиной пожара явилась техническая неисправность вагона.

Порядок выполнения задания:

1. Поясните, куда и с какими требованиями нужно обратиться грузополучателю?
2. Поясните, может ли грузополучатель (по условию задачи) отказаться от принятия груза и потребовать выплаты его стоимости от железной дороги?

#### Задание 5

Заработная плата (оплата труда работника) – вознаграждение за труд или участие в работе. В зависимости от квалификации работника, сложности, количества, качества и условий выполняемой работы. На РЖД заработная плата состоит из постоянной и переменной части.

Порядок выполнения задания:

1. Вычертите структурную схему заработной платы.
2. Опишите, какая заработная плата у локомотивных бригад.

#### Задание 6

Отдел предприятия занимается обработкой информации. Большинство работниц трудятся здесь по многу лет и привыкли обрабатывать информацию вручную. Увеличение объемов диктует необходимость автоматизации обработки данных с помощью компьютерных программ. Работницы предпенсионного возраста выступают против компьютеризации, готовы работать больше, но при этом придется увеличить штат. Молодежь стремится сесть за компьютеры, однако они плохо знают процесс обработки и без помощи опытных работниц им не обойтись.

Порядок выполнения задания:

1. Выступив в роли руководителя, предложите пути нейтрализации причин сопротивления инновациям.

#### Задание 7

Внимательно прочитайте условие задачи. Дайте развернутый ответ на поставленные вопросы, ссылаясь на статьи нормативных актов.

Помощник машиниста локомотива Терновой в течение целого рабочего дня не был на рабочем месте. На следующий день свое отсутствие Терновой объяснил тем, что у него есть переработка и он решил ее использовать на поездку к другу (на юбилей). Приказом по депо станции Кавказская Терновой был уволен за прогул без уважительной причины. Терновой обратился с иском в суд о восстановлении на работе, считая действия начальника депо не правомерными.

Порядок выполнения задания:

1. Объясните, совершил ли Терновой прогул?
2. Поясните, правомерны ли действия начальника депо станции Кавказская?
3. Сформулируйте решение, которое должен вынести суд?

#### Задание 8

Магазин «Маяк» предъявил претензию к Управлению Северо-Кавказской железной дороги на сумму 1275 тыс. руб. за испорченный груз, который перевозился в контейнере и прибыл в Тихорецк со следами подмочки. Заявленную магазином «Маяк» претензию дорога отклонила, ссылаясь на вину грузоотправителя, который погрузил груз в технически

неисправный контейнер, имевший в крыше расхождение сварных швов, что было отражено в коммерческом акте.

Порядок выполнения задания:

1. Прочитайте задачу и определите понятие «коммерческий акт».
2. Определите каково правовое значение коммерческого акта и правомерно ли требование магазина «Маяк».
3. Перечислите документы и определите куда и с какими требованиями необходимо обращаться директору магазина «Маяк».

#### Задание 9

В организации А считают, что конфликтов не должно быть, поэтому и руководители, и подчиненные стремятся устранить все, что ведет к конфликтам. В организации Б считают, что конфликты подлежат обсуждению и анализу. Необходимо выявить лежащие в их основе причины и, насколько возможно, устранить или разрешить их. Если это невозможно, об этом говорить открыто, объявляется на собраниях с участием всего коллектива. Ведется поиск приемлемого для всех участников конфликта решения. В организации В существует порядок разбора конфликтов высшим руководством; обычно вышестоящее руководство или непосредственный руководитель разбирает конфликты. Принимается решение, обязательное для всех участников конфликта. Иногда конфликт может и дальше скрыто тлеть, но ему не дают развиваться административным путем.

Порядок выполнения задания:

1. Прочитайте задачу и определите суть конфликта.
2. Определите отношение к конфликтам в организациях. А, Б, В.
3. Определите в какой из этих организации отношение к конфликтам основывается на научных представлениях.

#### Задание 10

В соответствии с заявкой железная дорога подала под погрузку охлажденного мяса Тихорецкому мясокомбинату 5 рефрижераторов. Перед началом погрузки рефрижераторы были осмотрены. В результате осмотра было выявлено, что морозильная система 3-х из них неисправна, что не может обеспечить сохранность мяса от порчи. Грузоотправитель (мясокомбинат) потребовал от перевозчика (железной дороги) устранить неполадки морозильной системы 3-х рефрижераторов или подать другие с исправной охлаждающей системой. Железная дорога удовлетворить требования мясокомбината отказалась и в свою очередь предъявила требование об уплате штрафа за простой 3-х рефрижераторов в размере 869 тыс. руб.

Порядок выполнения задания:

1. Прочитайте задачу и определите правомерны ли действия железной дороги.
2. Определите и перечислите какие права имеет грузоотправитель.
3. Определите каковы обязанности (по условию задачи) перевозчика.

#### Критерии оценки

**Оценка «5» «отлично»** - обучающийся самостоятельно и правильно решает учебно-профессиональные задачи (задания), уверенно, логично, последовательно и аргументировано отвечает на вопросы, используя понятия, ссылаясь на нормативно-правовую базу; обучающийся демонстрирует полные и глубокие знания программного материала, показывает высокий уровень теоретических знаний и практических умений.

**Оценка «4» «хорошо»** - обучающийся самостоятельно и в основном правильно решает учебно-профессиональные задачи (задания), уверенно, логично, последовательно и аргументировано отвечает на вопросы, используя понятия; обучающийся показывает глубокие

знания программного материала, грамотно его излагает, умело формулирует выводы; в то же время при ответе допускает несущественные погрешности.

**Оценка «3» «удовлетворительно»** - обучающийся в основном решает учебно-профессиональные задачи (задания), допускает несущественные ошибки, слабо аргументирует свое решение, используя в основном понятия; обучающийся показывает достаточные, но не глубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами; для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы.

**Оценка «2» «неудовлетворительно»** - обучающийся не решил учебно-профессиональную задачу (задание); дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками.