

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

**ОП.13 Менеджмент
для специальности**

23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЕТ (4 курс)

1. Перечень вопросов и заданий для проведения дифференцированного зачета (4 курс)

Перечень вопросов и заданий для проведения дифференцированного зачета

1. Менеджмент как наука и практика управления: процессуальный, системный и ситуационный подходы.
2. Объект и предмет изучения менеджмента. Менеджмент – система управления организацией (предприятием) в рыночной экономике.
3. Эволюция управленческой мысли.
4. Модели менеджмента: особенности и основные характеристики.
5. Становление и развитие российской системы менеджмента.
6. Основные виды и уровни управления. Компетенции менеджеров различных уровней.
7. Школа научного управления, ее роль в становлении менеджмента как науки.
8. Классическая (административная) школа в управлении.
9. Школа человеческих отношений и поведенческих наук. Бихевиористский подход.
10. Системный и ситуационный подходы в развитии менеджмента.
11. Современные теории: стратегий, лидерства, инноваций.
12. Организация как система. Понятие организации. Виды организаций.
13. Внешняя и внутренняя среда организации. Факторы воздействия на организацию.
14. Цели и миссия организации. Виды целей организации.
15. Уровни управления организацией. Компетенции менеджеров различных уровней.
16. Организационная культура как фактор внутренней среды организации. Виды организационных культур.
17. Роль и значение организационной культуры в современном менеджменте. Влияние организационной культуры на эффективность деятельности организации.
18. Планирование как функция менеджмента. Виды планирования.
19. Типология видов внутриорганизационного планирования: стратегическое, среднесрочное и тактическое (оперативное) планирование. Принципиальное отличие стратегического от оперативного планирования.
20. Этапы стратегического внутриорганизационного планирования. Содержание альтернативных стратегий развития организации.

21. Организационная структура управления как форма разделения и кооперации управленческой деятельности.

22. Бюрократический тип управления организациями: линейно-функциональные, линейно-штабные и дивизиональные структуры.

23. Возникновение органического типа структур управления как антипода бюрократической организации: проектные, матричные и бригадные формы организации управления.

24. Организационные отношения в системе менеджмента. Делегирование. Централизация и децентрализация управления.

25. Контроль в организации: сущность и задачи. Виды и этапы контроля. Характеристики эффективного контроля.

26. Мотивация и ее роль в управлении. Методы и уровни мотивации.

27. Содержательные и процессуальные теории мотивации. Особенности применения в современных условиях.

28. Организационное управленческое решение: сущность, разновидности, качество. Структура управленческого решения.

29. Факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений. Зависимость стиля принятия управленческих решений от структуры организационных отношений.

30. Подходы к разработке и принятию управленческих решений. Принятие решений в условиях риска и неопределенности. Индивидуальные стили принятия решений.

31. Групповые процессы в системе менеджмента. Формальные и неформальные группы.

32. Командообразование: понятие, основные характеристики и особенности формирования команд.

33. Лидерство и стили управления. Особенности лидерства в организации. Феномен неформального лидера.

34. Руководство: власть и партнерство. Формы власти. Авторитет и личное влияние менеджера.

35. Конфликты в современном менеджменте: модели и концепции. Основные признаки конфликта.

36. Негативные и позитивные функции организационного конфликта.

37. Совокупность причин, лежащих в основании организационных конфликтов.

38. Уровни организационных конфликтов: внутриличностный, межличностный, внутригрупповой, межгрупповой и внутриорганизационный конфликты.

39. Структурные методы управления конфликтами.

40. Основные межличностные стили поведения в конфликтной ситуации: приспособление, уступчивость; уклонение; противоборство; сотрудничество; компромисс.

41. Деловые переговоры как способ урегулирования конфликтных ситуаций в трудовых коллективах. Стадии организации процесса переговоров.

42. Значение информации в современном менеджменте. Виды и источники информации.

43. Этапы и содержание коммуникационного процесса. Формы и средства коммуникаций в организациях.

44. Понятие и сущность эффективности менеджмента. Критерии и показатели эффективности менеджмента.

45. Самоменеджмент руководителя.

2. Комплекты оценочных материалов для проведения дифференцированного зачета (4 курс)

Вариант – 1

Вопрос 1. Менеджмент как наука и практика управления: процессуальный, системный и ситуационный подходы

Вопрос 2. Самоменеджмент руководителя

Вариант – 2

Вопрос 1. Объект и предмет изучения менеджмента. Менеджмент – система управления организацией (предприятием) в рыночной экономике.

Вопрос 2. Понятие и сущность эффективности менеджмента. Критерии и показатели эффективности менеджмента

Вариант – 3

Вопрос 1. Эволюция управленческой мысли

Вопрос 2. Этапы и содержание коммуникационного процесса. Формы и средства коммуникаций в организациях

Вариант – 4

Вопрос 1. Модели менеджмента: особенности и основные характеристики

Вопрос 2. Значение информации в современном менеджменте. Виды и источники информации

Вариант – 5

Вопрос 1. Становление и развитие российской системы менеджмента

Вопрос 2. Деловые переговоры как способ урегулирования конфликтных ситуаций в трудовых коллективах. Стадии организации процесса переговоров

Вариант – 6

Вопрос 1. Основные виды и уровни управления. Компетенции менеджеров различных уровней.

Вопрос 2. Основные межличностные стили поведения в конфликтной ситуации: приспособление, уступчивость; уклонение; противоборство; сотрудничество; компромисс

Вариант – 7

Вопрос 1. Школа научного управления, ее роль в становлении менеджмента как науки.

Вопрос 2. Структурные методы управления конфликтами

Вариант – 8

Вопрос 1. Классическая (административная) школа в управлении.

Вопрос 2. Уровни организационных конфликтов: внутриличностный, межличностный, внутригрупповой, межгрупповой и внутриорганизационный конфликты

Вариант – 9

Вопрос 1. Школа человеческих отношений и поведенческих наук. Бихевиористский подход.

Вопрос 2. Совокупность причин, лежащих в основании организационных конфликтов

Вариант – 10

Вопрос 1. Системный и ситуационный подходы в развитии менеджмента.

Вопрос 2. Негативные и позитивные функции организационного конфликта

Вариант – 11

Вопрос 1. Современные теории: стратегий, лидерства, инноваций

Вопрос 2. Конфликты в современном менеджменте: модели и концепции. Основные признаки конфликта.

Вариант – 12

Вопрос 1. Организация как система. Понятие организации. Виды организаций

Вопрос 2. Руководство: власть и партнерство. Формы власти. Авторитет и личное влияние менеджера.

Вариант – 13

Вопрос 1. Внешняя и внутренняя среда организации. Факторы воздействия на организацию.

Вопрос 2. Лидерство и стили управления. Особенности лидерства в организации. Феномен неформального лидера.

Вариант – 14

Вопрос 1. Цели и миссия организации. Виды целей организации.

Вопрос 2. Командообразование: понятие, основные характеристики и особенности формирования команд.

Вариант – 15

Вопрос 1. Уровни управления организацией. Компетенции менеджеров различных уровней.

Вопрос 2. Групповые процессы в системе менеджмента. Формальные и неформальные группы

Вариант – 16

Вопрос 1. Организационная культура как фактор внутренней среды организации. Виды организационных культур

Вопрос 2. Подходы к разработке и принятию управленческих решений. Принятие решений в условиях риска и неопределенности. Индивидуальные стили принятия решений.

Вариант – 17

Вопрос 1. Роль и значение организационной культуры в современном менеджменте. Влияние организационной культуры на эффективность деятельности организации.

Вопрос 2. Факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений. Зависимость стиля принятия управленческих решений от структуры организационных отношений.

Вариант – 18

Вопрос 1. Планирование как функция менеджмента. Виды планирования.

Вопрос 2. Организационное управленческое решение: сущность, разновидности, качество. Структура управленческого решения.

Вариант – 19

Вопрос 1. Типология видов внутриорганизационного планирования: стратегическое, среднесрочное и тактическое (оперативное) планирование. Принципиальное отличие стратегического от оперативного планирования.

Вопрос 2. Содержательные и процессуальные теории мотивации. Особенности применения в современных условиях.

Вариант – 20

Вопрос 1. Этапы стратегического внутриорганизационного планирования. Содержание альтернативных стратегий развития организации

Вопрос 2. Мотивация и ее роль в управлении. Методы и уровни мотивации.

Вариант – 21

Вопрос 1. Организационная структура управления как форма разделения и кооперации управленческой деятельности.

Вопрос 2. Контроль в организации: сущность и задачи. Виды и этапы контроля. Характеристики эффективного контроля.

Вариант – 22

Вопрос 1. Бюрократический тип управления организациями: линейно-функциональные, линейно-штабные и дивизиональные структуры

Вопрос 2. Организационные отношения в системе менеджмента. Делегирование. Централизация и децентрализация управления.

Вариант – 23

Вопрос 1. Возникновение органического типа структур управления как антипода бюрократической организации: проектные, матричные и бригадные формы организации управления

Вопрос 2. Контроль в организации: сущность и задачи. Виды и этапы контроля. Характеристики эффективного контроля.

Критерии оценки.

«5» «отлично» - глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором обучающийся свободно и уверенно ориентируется; научно-понятийным аппаратом; умение практически применять теоретические знания, высказывать и обосновывать свои суждения. Оценка предполагает грамотное и логичное изложение ответа, обоснование собственного высказывания с точки зрения известных теоретических положений.

«4» «хорошо» - обучающийся полно усвоил учебный материал, владеет научно-понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет теоретические знания на практике, грамотно излагает ответ, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности.

«3» «удовлетворительно» - обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении теоретических знаний при ответе на практико-ориентированные вопросы; не умеет доказательно обосновывать собственные суждения.

«2» «неудовлетворительно» - обучающийся имеет разрозненные, бессистемные знания по разделу/теме, допускает ошибки в определении базовых понятий, искажает их смысл; не может практически применять теоретические знания.