

## АННОТАЦИЯ

### Дисциплины

#### «СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ПАССАЖИРСКОМ ХОЗЯЙСТВЕ»

Специальность – 23.05.03 «Подвижной состав железных дорог»

Квалификация (степень) выпускника – инженер путей сообщения

Специализация – «Пассажирские вагоны»

#### **1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)».

#### **2. Цель дисциплины**

Целью изучения дисциплины является получение обучающими знаний, позволяющих решать задачи профессиональной деятельности, связанные с изучением показателей качества в пассажирском хозяйстве, статистических методах управления качеством, нормативных документов ОАО «РЖД» по обеспечению качества продукции, международных и отечественных стандартов управления качеством, совершенствования систем менеджмента качества в вагонном хозяйстве.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- изучение форм и видов контроля качества продукции на производстве и требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ на участке производства по техническому обслуживанию и ремонту железнодорожного подвижного состава и механизмов;

- изучение порядка учета, расследования и устранения замечаний, выявленных при выполнении работ на участке производства по техническому обслуживанию и ремонту железнодорожного подвижного состава и механизмов;

- изучение способы выявления неисправностей в работе вагонного оборудования пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования;

- изучение порядка оформления документации по организации обслуживания пассажиров в пассажирском поезде, кроме фирменного и международного сообщения

- умение применять методики по выявлению нарушений и выработке оптимальных корректирующих мер при выполнении работ на участке производства по техническому обслуживанию и ремонту железнодорожного подвижного состава и механизмов;

- приобретение навыков ведения документации по техническому состоянию пассажирского поезда, кроме фирменного и международного сообщения, в пути следования.

#### **3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций: ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6.

#### **4. Содержание и структура дисциплины**

1. Основные понятия и определения. Этапы развития, состояние и перспективы системы менеджмента качества.

2. Принципы менеджмента качества.

3. Показатели качества ремонта пассажирских вагонов.

4. Инструменты системы менеджмента качества и бережливого производства в пассажирском хозяйстве.

#### **5. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Объем дисциплины – 3 зачетных единиц (108 часов), в том числе:

- для очной формы обучения

лекции – 32 часа;

лабораторные работы – 16 часов;

самостоятельная работа – 24 часа;

контроль – 36 часов;

- для заочной формы обучения

лекции – 8 часов;

лабораторные работы – 4 часов;

самостоятельная работа – 87 часов;

контроль – 9 часов;

Форма контроля знаний – экзамен.