

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I»
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «Управление эксплуатационной работой»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

Б1.В.11 «АУТСОРСИНГ НА МАГИСТРАЛЬНОМ ТРАНСПОРТЕ»

для специальности

23.05.04 «Эксплуатация железных дорог

по специализации

«Магистральный транспорт»

Форма обучения – очная, заочная

Санкт-Петербург
2023

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Управление эксплуатационной работой»
Протокол № 15 от 24 04 2023 г.

Заведующий кафедрой
«Управление эксплуатационной работой»
24 04 2023 г.



О.Д. Покровская

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП ВО
«Магистральный транспорт»,
«Пассажирский комплекс
железнодорожного транспорта»
24 04 2023 г.



О.Д. Покровская

1. Цели и задачи дисциплины

Рабочая программа дисциплины «Аутсорсинг на магистральном транспорте» (Б1.В.11) составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог» (далее – ФГОС ВО), утвержденного 27.03.2018 г., приказ Минобрнауки России № 216 с учетом профессиональных стандартов: «Руководитель подразделения организации железнодорожного транспорта», утвержденного 12.12.2018 г., приказ Минтруда России № 787н; 17.041 «Специалист по организации работы железнодорожной станции и обеспечению безопасности движения», утвержденного 16.03.2022 г., приказ Минтруда России № 131н.

Целью изучения дисциплины является получение сведений об основах организации аутсорсинговой деятельности на магистральном транспорте, методах и задачах аутсорсинговой деятельности, видах аутсорсинга при организации работы на железнодорожном транспорте в сфере грузовых перевозок, порядке составления конкурсной документации и проведении тендеров по привлечению компаний аутсорсеров для обслуживания грузовладельцев и содержания терминально–складского хозяйства железнодорожного транспорта.

Для достижения цели дисциплины решаются следующие задачи:

- анализировать производственные процессы и принимать решения по передаче работ (услуг) на аутсорсинг;
- изучает нормативно-технические документы, используемые при передаче работ (услуг) на аутсорсинг;
- анализирует тенденции развития аутсорсинга на железнодорожном транспорте.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю) является формирование у обучающихся компетенций и/или части компетенций. Сформированность компетенций и/или части компетенций оценивается с помощью индикаторов достижения компетенций.

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК-1. Организация эксплуатационной работы на железнодорожной станции	
ПК-1.2.1 Умеет анализировать данные, связанные с выполнением показателей производственно-хозяйственной деятельности на железнодорожной станции;	Обучающийся <i>умеет:</i> анализировать производственные процессы, передаваемые на аутсорсинг
ПК-3: Руководство разработкой нормативной документации железнодорожной станции	
ПК-3.2.1 Умеет применять нормативно-технические документы, определяющие требования к разрабатываемой документации железнодорожной станции; анализировать данные, связанные с выполнением обязанностей и соблюдением режимов рабочего времени и времени отдыха работниками железнодорожной станции;	Обучающийся <i>умеет:</i> применять нормативно-технические документы при передаче работ (услуг) на аутсорсинг
ПК-4. Планирование деятельности подразделения организации железнодорожного транспорта	

ПК-4.1.2 Знает технологию производственных процессов в структурном подразделении железнодорожного транспорта; организации	Обучающийся <i>знает</i> : Виды аутсорсинга и производственные процессы организаций, применяющих аутсорсинг;
ПК-4.2.1 Умеет анализировать тенденции развития железнодорожного транспорта в пределах своей компетенции;	Обучающийся <i>умеет</i> : Анализировать тенденции развития аутсорсинга;
ПК-4.2.3 Умеет определять оптимальные способы развития подразделения организации железнодорожного транспорта по направлениям;	Обучающийся <i>умеет</i> : Определять оптимальные способы развития организаций, применяющих аутсорсинг;
ПК-5. Организация деятельности подразделения организации железнодорожного транспорта	
ПК-5.2.2 Умеет определять параметры использования человеческих ресурсов;	Обучающийся <i>умеет</i> : Применять аутсорсинг в сфере человеческих ресурсов
ПК-6. Контроль деятельности подразделения организации железнодорожного транспорта	
ПК-6.2.1 Умеет оценивать степень выполнения прогнозов экономического и социального развития подразделения организации железнодорожного транспорта	Обучающийся <i>умеет</i> : Оценивать степень развития организации, применяющего аутсорсинг

3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина относится к вариативной части, формируемой участниками образовательных отношений.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Для очной формы обучения:

Вид учебной работы	Всего часов
Контактная работа (по видам учебных занятий) В том числе:	32
– лекции (Л)	16
– практические занятия (ПЗ)	16
– лабораторные работы (ЛР)	-
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	72
Контроль	4
Форма контроля знаний	зачет
Общая трудоемкость: час / з.е.	108/3

Для заочной формы обучения:

Вид учебной работы	Всего часов
Контактная работа (по видам учебных занятий) В том числе:	12
– лекции (Л)	8
– практические занятия (ПЗ)	4
– лабораторные работы (ЛР)	-
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	92
Контроль	4

Форма контроля знаний	зачет
Общая трудоемкость: час / з.е.	108/3

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и содержание рассматриваемых вопросов

Для очной формы обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
1	Тенденции развития аутсорсинга	Лекция 1. История развития и значение аутсорсинга в мире и в России	ПК-4.2.1
		Лекция 2. Понятие и классификация аутсорсинга Самостоятельная работа Классификационные признаки аутсорсинга, в зависимости от вида деятельности и объема выполняемых услуг. Внутренний и внешний аутсорсинг. Локальный и региональный аутсорсинг. Частичный (выборочный) аутсорсинг.	ПК-4.1.2
2	Виды аутсорсинга и производственные процессы организаций, применяющих аутсорсинг	Лекция 3. Аутсорсинг в сфере производства. Факторы, влияющие на переход на аутсорсинг основного и вспомогательного производства. Лекция 4.5. Аутсорсинг в сфере управления. Основные причины перехода на аутсорсинг в сфере управления. Преимущества и недостатки аутсорсинга управления. Лекция 6. Аутсорсинг в сфере услуг. Преимущества и недостатки применения аутсорсинга в сфере услуг.	ПК-1.2.1 ПК-4.1.2 ПК-4.2.3
		Практическое занятие 1. Типовая задача 1. Определение объема производимой продукции, при котором целесообразно использовать аутсорсинг. Графический способ. Практическое занятие 2. Типовая задача 1. Определение объема производимой продукции, при котором целесообразно использовать аутсорсинг. Аналитический способ.	ПК-6.2.1
		Самостоятельная работа. Предпосылки для появления логистических провайдеров нового поколения. Ценообразование в логистическом аудсорсинге.	ПК-4.1.2
3	Применение аутсорсинга в сфере человеческих ресурсов	Лекция 7. Аутсорсинг в сфере человеческих ресурсов	ПК-1.2.1 ПК-4.1.2 ПК-4.2.3 ПК-5.2.2
		Самостоятельная работа. HR-аутсорсинг, аутстаффинг, инсорсинг. Причины перехода компаний на аутсорсинг в сфере человеческих ресурсов. Причины перехода компаний на инсорсинг.	ПК-4.1.2
4	Анализ производственных процессов, передаваемых на аутсорсинг в ОАО «РЖД»	Лекция 8. Аутсорсинг как одно из приоритетных направлений в реформировании и повышении эффективности российских железных дорог	ПК-1.2.1 ПК-4.2.1
		Практическое занятие 3, 4. Типовая задача 2. Оценка целесообразности использования аутсорсинга; Практическое занятие 5. Типовая задача 3. Расчет эффективности применения аутсорсинга на магистральном транспорте	ПК-1.2.1 ПК-4.1.2 ПК-4.2.3 ПК-6.2.1
		Практическое занятие 6, 7, 8. Оформление конкурсной документации на оказание услуг аутсорсинга	ПК-3.2.1

		<p>Самостоятельная работа. Перечень работ и услуг для передачи на аутсорсинг, документы, регламентирующие порядок перевода процессов и функций на аутсорсинг, Цели и условия применения аутсорсинга на объектах ж.д. транспорта, преимущества ОАО «РЖД» и виды рисков от применения аутсорсинга. Требования, предъявляемые к аутсорсеру.</p> <p>Самостоятельная работа. Экономический эффект от перехода на аутсорсинг. Методы оценки. Методики расчета экономической эффективности использования аутсорсинга. Расчет эффективности применения аутсорсинга на магистральном транспорте. Распоряжение от 4 сентября 2013 г № 1899р «О принятии решения о прекращении выполнения отдельных видов работ (операций) с использованием трудовых ресурсов и средств труда ОАО «РЖД».</p> <p>Самостоятельная работа. Направления развития и формы применения аутсорсинга. Преимущества ОАО «РЖД» и виды рисков от применения аутсорсинга. Виды рисков, снижающих эффект от передачи работ сторонним организациям. Направления развития и формы применения аутсорсинга. Развитие рынка аутсорсинга на объектах ж.д. транспорта. Стратегическая программа развития ОАО «РЖД».</p>	<p>ПК-3.2.1</p> <p>ПК-3.2.1</p> <p>ПК-6.2.1</p>
--	--	--	---

Для заочной формы обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
1	Тенденции развития аутсорсинга	Лекция 1. Понятие и классификация аутсорсинга	ПК-4.2.1
		<p>Самостоятельная работа</p> <p>История развития и значение аутсорсинга в мире и в России. Классификационные признаки аутсорсинга, в зависимости от вида деятельности и объема выполняемых услуг. Внутренний и внешний аутсорсинг. Локальный и региональный аутсорсинг. Частичный (выборочный) аутсорсинг.</p>	ПК-4.1.2
2	Виды аутсорсинга и производственные процессы организаций, применяющих аутсорсинг	Лекция 2. Аутсорсинг в сфере производства. Аутсорсинг в сфере управления. Аутсорсинг в сфере услуг. Преимущества и недостатки применения аутсорсинга в сфере услуг.	ПК-1.2.1 ПК-4.1.2 ПК-4.2.3
		Практическое занятие 1. Типовая задача 1. Определение объема производимой продукции, при котором целесообразно использовать аутсорсинг.	ПК-6.2.1
		<p>Самостоятельная работа.</p> <p>Аутсорсинг в сфере производства. Факторы, влияющие на переход на аутсорсинг основного и вспомогательного производства. Основные причины перехода на аутсорсинг в сфере управления. Преимущества и недостатки аутсорсинга управления. Предпосылки для появления логистических провайдеров нового поколения.</p>	ПК-4.1.2
3	Применение аутсорсинга в сфере человеческих ресурсов	Лекция 3. Аутсорсинг в сфере человеческих ресурсов	ПК-1.2.1 ПК-4.1.2 ПК-4.2.3 ПК-5.2.2
		<p>Самостоятельная работа. HR-аутсорсинг, аутстаффинг, инсорсинг. Причины перехода компаний на аутсорсинг в сфере человеческих ресурсов. Причины перехода компаний на инсорсинг</p>	ПК-4.1.2

4	Анализ производственных процессов, передаваемых на аутсорсинг в ОАО «РЖД»	Лекция 4. Аутсорсинг как одно из приоритетных направлений в реформировании и повышении эффективности российских железных дорог	ПК-1.2.1 ПК-4.2.1
		Практическое занятие 2. Типовая задача 3. Оценка целесообразности использования аутсорсинга; Расчет эффективности применения аутсорсинга на магистральном транспорте	ПК-1.2.1 ПК-4.1.2
		Самостоятельная работа. Оформление конкурсной документации на оказание услуг аутсорсинга. Перечень работ и услуг для передачи на аутсорсинг, документы, регламентирующие порядок перевода процессов и функций на аутсорсинг, цели и условия применения аутсорсинга на объектах ж.д. транспорта, преимущества ОАО «РЖД» и виды рисков от применения аутсорсинга. Требования, предъявляемые к аутсорсеру. Экономический эффект от перехода на аутсорсинг. Методы оценки. Методики расчета экономической эффективности использования аутсорсинга. Расчет эффективности применения аутсорсинга на магистральном транспорте. Распоряжение от 4 сентября 2013 г № 1899р «О принятии решения о прекращении выполнения отдельных видов работ (операций) с использованием трудовых ресурсов и средств труда ОАО «РЖД». Направления развития и формы применения аутсорсинга. Преимущества ОАО «РЖД» и виды рисков от применения аутсорсинга. Виды рисков, снижающих эффект от передачи работ сторонним организациям. Направления развития и формы применения аутсорсинга. Развитие рынка аутсорсинга на объектах ж.д. транспорта. Стратегическая программа развития ОАО «РЖД».	ПК-3.2.1 ПК-3.2.1 ПК-3.2.1 ПК-6.2.1

5.2 Разделы дисциплины и виды занятий

Для очной формы обучения:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего часов
1	Тенденции развития аутсорсинга	4	-	-	10	14
2	Виды аутсорсинга и производственные процессы организаций, применяющих аутсорсинг	8	10	-	8	26
3	Применение аутсорсинга в сфере человеческих ресурсов	2	-	-	10	12
4	Анализ производственных процессов, передаваемых на аутсорсинг в ОАО «РЖД»	2	6	-	44	52
Итого		16	16	-	72	104
Контроль						4
Всего (общая трудоемкость, час.)						108

Для заочной формы обучения:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего часов
1	Тенденции развития аутсорсинга	2	-	-	12	14
2	Виды аутсорсинга и производственные процессы организаций, применяющих аутсорсинг	2	2	-	22	26
3	Применение аутсорсинга в сфере человеческих ресурсов	2	-	-	10	12
4	Анализ производственных процессов, передаваемых на аутсорсинг в ОАО «РЖД»	2	2	-	48	52
Итого		8	4	-	92	104
Контроль						4
Всего (общая трудоемкость, час.)						108

6. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине являются неотъемлемой частью рабочей программы и представлен отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины, используя методические материалы дисциплины, а также учебно-методическое обеспечение, приведенное в разделе 8 рабочей программы.

2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, предусмотренные текущим контролем успеваемости (см. оценочные материалы по дисциплине).

3. По итогам текущего контроля успеваемости по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. оценочные материалы по дисциплине).

8. Описание материально-технического и учебно-методического обеспечения, необходимого для реализации программы специалитета по дисциплине

8.1. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой специалитета, укомплектованные специализированной учебной мебелью и оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: настенным экраном (стационарным или переносным), маркерной доской и (или) меловой доской, мультимедийным проектором (стационарным или переносным).

Все помещения, используемые для проведения учебных занятий и самостоятельной работы, соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8.2. Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- MS Office;
- Операционная система Windows;
- Антивирус Касперский;
- Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ».

8.3. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных:

- Электронно-библиотечная система издательства «Лань». [Электронный ресурс]. – URL: <https://e.lanbook.com/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Электронно-библиотечная система ibooks.ru («Айбукс»). – URL: <https://ibooks.ru/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Электронная библиотека ЮРАЙТ. – URL: <https://urait.ru/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Единое окно доступа к образовательным ресурсам - каталог образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования». – URL: <http://window.edu.ru/> — Режим доступа: свободный.
- Словари и энциклопедии. – URL: <http://academic.ru/> — Режим доступа: свободный.
- Научная электронная библиотека "КиберЛенинка" - это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии и повышение цитируемости российской науки. – URL: <http://cyberleninka.ru/> — Режим доступа: свободный.

8.4. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к информационным справочным системам:

- Национальный Открытый Университет "ИНТУИТ". Бесплатное образование. [Электронный ресурс]. – URL: <https://intuit.ru/> — Режим доступа: свободный.

8.5. Перечень печатных и электронных изданий, используемых в образовательном процессе:

1. Аутсорсинг на магистральном транспорте: учеб.пособие/Т.Г. Сергеева, Т.А. Малахова.-СПб.: ФГБОУ ВО ПГУПС, 2016.-40 с.
2. Аутсорсинг на железнодорожном транспорте: практикум/Т.Г. Сергеева, О.В. Котенко, Т.А. Малахова и др.-СПб.: ФГБОУ ВО ПГУПС, 2018.-65 с.

3. Аншкин Б.А., Рудая И.Л. Аутсорсинг и аутстаффинг: высокие технологии менеджмента: Учебное пособие. 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2009.- [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://hr.sociomadi.ru/books/2010f62.pdf> Загл. с экрана.
4. Бривар Ж-Л, Морган Р. Эффективный аутсорсинг. Понимание, планирование и использование успешных аутсорсинговых отношений. -М.: Баланс Бизнес Букс, 2007.-307с.
5. Шкурина Л.В., Чирва И.П., Токарев В.А. Система управления трудовыми ресурсами на ж.д. транспорте. Учебное пособие. РГОТУПС, 2006 г. 294 с.
6. Сосунова Л.А., Карпова И.П. Критерия оценки целесообразности аутсорсинга//Российское предпринимательство, – 2011.-№3 вып.2 (180).- с. 38-43
7. Курбанов А.Х. Методика оценки целесообразности использования аутсорсинга // Современные проблемы науки и образования. – 2012. – № 1;
8. Стратегия развития железнодорожного транспорта РФ до 2030 года. – М.: ОАО «РЖД». – 2007.
9. «О принятии решения о прекращении выполнения отдельных видов работ (операций) с использованием трудовых ресурсов и средств труда ОАО «РЖД» Распоряжение ОАО «РЖД» номер 1899р от 4 сентября 2013 г.

8.6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемых в образовательном процессе:

- Личный кабинет ЭИОС [Электронный ресурс]. – URL: my.pgups.ru — Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Электронная информационно-образовательная среда. [Электронный ресурс]. – URL: <https://sdo.pgups.ru> — Режим доступа: для авториз. пользователей;

Разработчик рабочей программы, *доцент*

24.04.2023 г



Т.Г. Сергеева