

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Петербургский государственный университет путей сообщения  
Императора Александра I»  
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «Управление эксплуатационной работой»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины

*Б1.В.10 «ПАССАЖИРСКИЙ КОМПЛЕКС ЖЕЛЕЗНЫХ ДОРОГ»*

для специальности

*23.05.04 «Эксплуатация железных дорог»*

по специализации

*«Магистральный транспорт»*

Форма обучения – очная, заочная

Санкт-Петербург  
2023

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Управление эксплуатационной работой»  
Протокол № 15 от 27 04 2023 г.

Заведующий кафедрой  
«Управление эксплуатационной работой»  
27 04 2023 г.



О.Д. Покровская

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП ВО  
«Магистральный транспорт»  
27 04 2023 г.



О.Д. Покровская

## 1. Цели и задачи дисциплины

Рабочая программа дисциплины «Пассажирский комплекс железных дорог» (Б1.В.10) (далее – дисциплина) составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – по специальности 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог» (далее ФГОС ВО), утвержденного 27 марта 2018 г., приказ Минобрнауки России № 216, с учетом профессионального стандарта (17.041) «Специалист по организации работы железнодорожной станции и обеспечению безопасности движения», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 16.03.2022 № 131н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 20.04.2022 г., регистрационный № 68278) и профессионального стандарта (17.076) «Руководитель подразделения организации железнодорожного транспорта» утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации 12 декабря 2018 г. № 787н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 5 февраля 2019 г., регистрационный № 53696).

Целью изучения дисциплины является получение обучающимися знаний, позволяющих решать задачи профессиональной деятельности, связанной с обеспечением качества организации и управления пассажирскими перевозками на предприятиях железнодорожного транспорта.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- изучение нормативно-технологических, нормативно-технических и руководящих документов по организации эксплуатационной работы, включая требования охраны труда, на железнодорожном транспорте;
- приобретение знаний и навыков в области организации производства, труда и управления с учетом особенностей режима рабочего времени и времени отдыха работников железнодорожного транспорта;
- приобретение знаний и навыков по планированию и оценке деятельности подразделений железнодорожного транспорта.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в программе специалитета индикаторами достижения компетенций

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю) является формирование у обучающихся компетенций и/или части компетенций. Сформированность компетенций и/или части компетенций оценивается с помощью индикаторов достижения компетенций.

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК-1: Организация эксплуатационной работы на железнодорожной	

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
станции	
ПК-1.1.3 Знает порядок приема, составления и передачи информационных сообщений на железнодорожной станции	Обучающийся <i>знает</i> : порядок приема, составления и передачи информационных сообщений на железнодорожном транспорте
ПК-1.1.4 Знает нормативно-технологические, нормативно-технические и руководящие документы по организации эксплуатационной работы на железнодорожной станции	Обучающийся <i>знает</i> : нормативно-технологические, нормативно-технические и руководящие документы по организации эксплуатационной работы на железнодорожном транспорте
ПК-1.1.5 Знает требования охраны труда, электробезопасности, производственной санитарии, пожарной безопасности на железнодорожном транспорте, гражданской обороны, санитарные нормы и правила	Обучающийся <i>знает</i> : требования охраны труда, электробезопасности, производственной санитарии, пожарной безопасности на железнодорожном транспорте
ПК-1.2.1 Умеет анализировать данные, связанные с выполнением показателей производственно-хозяйственной деятельности на железнодорожной станции	Обучающийся <i>умеет</i> : анализировать данные, связанные с выполнением показателей производственно-хозяйственной деятельности на железнодорожном транспорте
ПК-2: Организация грузовой и коммерческой деятельности в сфере грузовых перевозок на железнодорожной станции	
ПК-2.3.4 Владеет навыками определения тарифного расстояния и размера провозной платы за перевозку грузов.	Обучающийся <i>владеет</i> : навыками расчета тарифного расстояния для перевозки
ПК-3: Руководство разработкой нормативной документации железнодорожной станции	
ПК-3.1.1 Знает организацию производства, труда и управления с учетом особенностей режима рабочего времени и времени отдыха, условия труда отдельных	Обучающийся <i>знает</i> : организацию труда, особенности режима рабочего времени, времени отдыха и условия труда категорий работников железнодорожного транспорта, работа которых непосредственно связана с движением

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов	поездов
ПК-3.2.1 Умеет применять нормативно-технические документы, определяющие требования к разрабатываемой документации железнодорожной станции; анализировать данные, связанные с выполнением обязанностей и соблюдением режимов рабочего времени и времени отдыха работниками железнодорожной станции	Обучающийся <i>умеет</i> : применять нормативно-технические документы, определяющие требования к разрабатываемой документации
ПК-4: Планирование деятельности подразделения организации железнодорожного транспорта	
ПК-4.1.1 Знает нормативно-технические и руководящие документы по планированию деятельности подразделения организации железнодорожного транспорта экономического и социального развития	Обучающийся <i>знает</i> : нормативно-технические и руководящие документы по планированию деятельности подразделений железнодорожного транспорта
ПК-4.1.7 Знает способы получения информации с использованием цифровых технологий	Обучающийся <i>знает</i> : способы получения информации с использованием цифровых технологий
ПК-4.3.1- Владеет навыками свободного владения Законом о железнодорожном транспорте в Российской Федерации и Уставом железнодорожного транспорта Российской Федерации применения технической документации; составления технической документации,	Обучающийся <i>имеет навыки</i> : использования знаний Закона о железнодорожном транспорте при составлении документации

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
технологических карт, пояснительных записок и инструкций	
ПК-4.3.2 Владеет навыками владения техническим регламентом при приеме и отправлении поездов; разработки графика движения, плана формирования поездов	Обучающийся <i>имеет навыки:</i> разработки графика движения поездов, плана формирования поездов
ПК-6: Контроль деятельности подразделения организации железнодорожного транспорта	
ПК-6.1.1 Знает методы и методики технико-экономического анализа и оценки основных показателей производственно-хозяйственной деятельности, в том числе финансового состояния, ресурсов, анализа хозяйственной деятельности организации	Обучающийся <i>знает:</i> методы и методики технико-экономического анализа и оценки основных показателей

### 3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)».

### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Для очной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов
Контактная работа (по видам учебных занятий) В том числе:	48
– лекции (Л)	16
– практические занятия (ПЗ)	32
– лабораторные работы (ЛР)	-
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	56
Контроль	4
Форма контроля (промежуточной аттестации)	КП, 3

Общая трудоемкость: час / з.е.	108/3
--------------------------------	-------

Для заочной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов
Контактная работа (по видам учебных занятий) В том числе:	16
– лекции (Л)	8
– практические занятия (ПЗ)	8
– лабораторные работы (ЛР)	-
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	88
Контроль	4
Форма контроля (промежуточной аттестации)	КП, 3
Общая трудоемкость: час / з.е.	108/3

Примечания: «Форма контроля» – зачет (З), курсовой проект (КП)

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Разделы дисциплины и содержание рассматриваемых вопросов

Для очной формы обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
1	Система пассажирских перевозок на железных дорогах	<b>Лекция 1 (2 часа).</b> Принципы организации пассажирских перевозок. Информационное обеспечение пассажирских перевозок Система показателей пассажирских перевозок. Производственные показатели. Ключевые показатели деятельности. <b>Практическое занятие 9.</b> Расчет показателей по перевозке пассажиров дальнего следования <b>Практическое занятие 16.</b> Расчет показателей по перевозке пассажиров пригородного движения <b>Самостоятельная работа.</b> Реформирование железнодорожного пассажирского транспорта. Международный опыт реформирования системы управления пассажирскими перевозками.	ПК-1.1.3 ПК-1.1.4 ПК-1.2.1. ПК-4.1.1 ПК-4.1.7 ПК-6.1.1
2	Пассажирские перевозки в дальнем сообщении	<b>Лекция 2 (2 часа).</b> Прогноз пассажиропотоков. План формирования пассажирских поездов. Оборот составов и потребность в вагонном парке. <b>Лекция 3 (2 часа).</b> График движения пассажирских поездов. Назначения и	ПК-2.3.4 ПК-3.1.1 ПК-3.2.1 ПК-4.1.1 ПК-4.3.1

		<p>категории пассажирских поездов</p> <p><b>Практические занятия 1-2.</b> Определение характеристик расчетного полигона. Определение тарифного расстояния</p> <p><b>Практическое занятие 3.</b> Расчет затрат, связанных с движением поездов</p> <p><b>Практическое занятие 4.</b> Расчет плана формирования поездов</p> <p><b>Практическое занятие 7.</b>оборот составов пассажирских поездов.</p> <p><b>Практическое занятие 8.</b> Разработка схематического графика движения поездов и график оборота составов пассажирских составов</p> <p><b>Самостоятельная работа.</b> Разработка раздела курсового проекта по перевозке пассажиров дальнего следования. Оценка объема выполненной работы и определение резервных возможностей повышения качества эксплуатационной работы</p>	
3	Работа пассажирских станций	<p><b>Лекция 4 (2 часа).</b> Станционные устройства. Классификация пассажирских станций. Технологии работы пассажирской технической станции. Технология обработки пассажирских поездов</p> <p><b>Практическое занятие 5.</b> Определение норм времени нахождения состава на пассажирской станции</p> <p><b>Практическое занятие 6.</b> Определение норм времени нахождения состава в пункте оборота</p> <p><b>Самостоятельная работа.</b> Разработка раздела курсового проекта по технологии обработки поездов и составов на станции</p>	<p>ПК-1.1.5</p> <p>ПК-3.1.1</p> <p>ПК-3.2.1</p> <p>ПК-4.1.1</p> <p>ПК-4.3.1</p>
4	Пригородные перевозки	<p><b>Лекция 5 (2 часа).</b> Пассажиропотоки. Способы определения пригородных пассажиропотоков. Теоретические основы определения почасового распределения пассажиропотоков</p> <p><b>Лекции 6 (2 часа).</b> Организация пригородного движения. Типы графиков движения пригородных поездов. Пропускная способность пригородных участков. Разработка графика движения на пригородном участке</p> <p><b>Практическое занятие 10.</b> Характеристика пригородного участка. Определение густоты пассажиропотока</p> <p><b>Практическое занятие 11.</b> Расчет «транспортного распределения»</p> <p><b>Практическое занятие 12.</b> Расчет почасового распределения пассажиров</p>	<p>ПК-3.1.1</p> <p>ПК-3.2.1</p> <p>ПК-4.1.1</p> <p>ПК-4.3.1</p> <p>ПК-4.3.2</p>



		<p><b>Практическое занятие 13.</b> Выбор зонных станций и определение размеров движения пригородных поездов</p> <p><b>Практическое занятие 14.</b> Оборот составов пригородных поездов</p> <p><b>Практическое занятие 15.</b> Разработка схематического графика оборота составов пригородных поездов</p> <p><b>Самостоятельная работа.</b> Разработка раздела курсового проекта по перевозке пассажиров пригородного движения. Оценка объема выполненной работы и определение резервных возможностей повышения качества эксплуатационной работы</p>	
5	Вокзальные комплексы	<p><b>Лекция 7 (2 часа).</b> Назначение и классификация вокзальных комплексов. Основные эксплуатационные требования к вокзальным комплексам. Технология работы вокзального комплекса.</p> <p><b>Самостоятельная работа.</b> Структура управления вокзального комплекса. Подготовка и дополнение текстов лекций (изучение теоретического материала по теме «Вокзальные комплексы» с использованием текстов лекций и рекомендованной литературы)</p>	ПК-3.1.1 ПК-4.1.1
6	Высокоскоростное пассажирское движение	<p><b>Лекция 8 (2 часа).</b> Вопросы организации высокоскоростного и скоростного движения.</p> <p><b>Самостоятельная работа.</b> Подготовка и дополнение текстов лекций (изучение теоретического материала по теме «Высокоскоростное пассажирское движение» с использованием текстов лекций и рекомендованной литературы).</p>	ПК-3.1.1 ПК-4.1.1

Для заочной формы обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
1	Система пассажирских перевозок на железных дорогах	<p><b>Лекция 1.</b> Принципы организации пассажирских перевозок. Информационное обеспечение пассажирских перевозок. Система показателей пассажирских перевозок. Производственные показатели. Ключевые показатели деятельности</p> <p><b>Самостоятельная работа.</b> Реформирование железнодорожного пассажирского транспорта. Международный опыт реформирования системы управления пассажирскими перевозками. Расчет</p>	ПК-1.1.3 ПК-1.1.4 ПК-1.2.1. ПК-4.1.1 ПК-4.1.7 ПК-6.1.1

		показателей по перевозке пассажиров дальнего следования. Расчет показателей по перевозке пассажиров пригородного движения	
2	Пассажирские перевозки в дальнем сообщении	<p><b>Лекция 2.</b> Прогноз пассажиропотоков. План формирования пассажирских поездов. Оборот составов и потребность в вагонном парке. График движения пассажирских поездов. Назначения и категории пассажирских поездов</p> <p><b>Практическое занятие 1.</b> Определение характеристик расчетного полигона. Расчет затрат, связанных с движением поездов.</p> <p><b>Практическое занятие 2.</b> Разработка схематического графика движения поездов и график оборота составов пассажирских составов</p> <p><b>Самостоятельная работа.</b> Расчет плана формирования поездов. Оборот составов пассажирских поездов. Разработка раздела курсового проекта по перевозке пассажиров дальнего следования. Оценка объема выполненной работы и определение резервных возможностей повышения качества эксплуатационной работы</p>	<p>ПК-2.3.4</p> <p>ПК-3.1.1</p> <p>ПК-3.2.1</p> <p>ПК-4.1.1</p> <p>ПК-4.3.1</p>
3	Работа пассажирских станций	<p><b>Самостоятельная работа.</b> Станционные устройства. Классификация пассажирских станций. Технологи работы пассажирской технической станции. Технология обработки пассажирских поездов. Определение норм времени нахождения состава на пассажирской станции. Определение норм времени нахождения состава в пункте оборота. Разработка раздела курсового проекта по технологии обработки поездов и составов на станции</p>	<p>ПК-1.1.5</p> <p>ПК-3.1.1</p> <p>ПК-3.2.1</p> <p>ПК-4.1.1</p> <p>ПК-4.3.1</p>
4	Пригородные перевозки	<p><b>Лекция 3.</b> Организация пригородного движения. Типы графиков движения пригородных поездов. Пропускная способность пригородных участков. Разработка графика движения на пригородном участке</p> <p><b>Практическое занятие 3.</b> Характеристика пригородного участка. Определение густоты пассажиропотока</p> <p><b>Практическое занятие 4.</b> Выбор зонных станций и определение размеров движения пригородных поездов. Оборот составов пригородных поездов</p> <p><b>Самостоятельная работа.</b> Пассажиропотоки. Способы определения</p>	<p>ПК-3.1.1</p> <p>ПК-3.2.1</p> <p>ПК-4.1.1</p> <p>ПК-4.3.1</p> <p>ПК-4.3.2</p>

		пригородных пассажиропотоков. Теоретические основы определения почасового распределения пассажиропотоков. Расчет «транспортного распределения». Расчет почасового распределения пассажиров. Разработка схематического графика оборота составов пригородных поездов. Разработка раздела курсового проекта по перевозке пассажиров пригородного движения. Оценка объема выполненной работы и определение резервных возможностей повышения качества эксплуатационной работы	
5	Вокзальные комплексы	<b>Лекция 4.</b> Назначение и классификация вокзальных комплексов. Основные эксплуатационные требования к вокзальным комплексам. <b>Самостоятельная работа.</b> Структура управления вокзального комплекса. Технология работы вокзального комплекса.	ПК-3.1.1 ПК-4.1.1
6	Высокоскоростное пассажирское движение	<b>Самостоятельная работа.</b> Вопросы организации высокоскоростного и скоростного движения	ПК-3.1.1 ПК-4.1.1

## 5.2 Разделы дисциплины и виды занятий

Для очной формы обучения:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
1	Система пассажирских перевозок на железных дорогах	2	4	-	4	10
2	Пассажирские перевозки в дальнем сообщении	4	12	-	16	32
3	Работа пассажирских станций	2	4	-	12	18
4	Пригородные перевозки	4	12	-	16	32
5	Вокзальные комплексы	2	-	-	4	6
6	Высокоскоростное пассажирское движение	2	-	-	4	6
	<b>Итого</b>	16	32	-	56	104
					<b>Контроль</b>	4
					<b>Всего (общая трудоемкость, час.)</b>	108

Для заочной формы обучения:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
1	Система пассажирских перевозок на железных дорогах	2	-	-	8	10
2	Пассажирские перевозки в дальнем сообщении	2	4	-	28	34
3	Работа пассажирских станций	-	-	-	16	16
4	Пригородные перевозки	2	4	-	28	34
5	Вокзальные комплексы	2	-	-	4	6
6	Высокоскоростное пассажирское движение	-	-	-	4	4
	<b>Итого</b>	8	8	-	88	104
<b>Контроль</b>						4
<b>Всего (общая трудоемкость, час.)</b>						108

## **6. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Оценочные материалы по дисциплине является неотъемлемой частью рабочей программы и представлены отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

## **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины, используя методические материалы дисциплины, а также учебно-методическое обеспечение, приведенное в разделе 8 рабочей программы.

2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, предусмотренные текущим контролем успеваемости (см. оценочные средства по дисциплине).

3. По итогам текущего контроля успеваемости по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. оценочные материалы по дисциплине).

## **8. Описание материально-технического и учебно-методического обеспечения, необходимого для реализации программы специалитета по дисциплине**

8.1. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой специалитета, укомплектованные специализированной учебной мебелью и оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: настенным экраном (стационарным или переносным), маркерной доской и (или) меловой доской, мультимедийным проектором (стационарным или переносным).

Все помещения, используемые для проведения учебных занятий и самостоятельной работы, соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8.2. Университет обеспечен необходимым комплектом ежегодного обновляемого лицензионного программного обеспечения, установленного на технических средствах, размещенных в специальных помещениях и помещениях для самостоятельной работы: операционная система Windows; MS Office; Антивирус Касперский.

8.3. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных:

При изучении дисциплины профессиональные базы данных не используются.

8.4. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к информационным справочным системам:

- «Железнодорожный транспорт» журнал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.zdt-magazine.ru> – свободный.

8.5. Перечень печатных изданий, используемых в образовательном процессе:

1. Организация пассажирских перевозок: учебник / Под ред. А.Г. Котенко и Е.А. Макаровой. – М.; ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте», 2017. – 136 с.

2. Организация пассажирских перевозок: учеб. Пособие / А.Г. Котенко, А.П. Бадецкий, А.А. Грачев, Е.А. Макарова, И.Н. Шутов, Я.В. Кукушкина. СПб. : ФГБОУ ВПО ПГУПС, 2016. – 83 с.

3. Железнодорожные пассажирские перевозки: Монография / Г.В. Верховых, А.А. Зайцев, А.Г. Котенко. -СПб.: Северо-Западный региональный центр «Русич», 2012. – 520 с.

4. Пассажирский комплекс железных дорог: Монография / М.П. Акулов. – СПб.; Издательство ООО «Типография «НП-Принт», 2014. – 243 с.

5. Правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом. [Утверждены приказом Минтранса России от 19 декабря 2013 г. № 473]. – М., 2014.

6. Проектирование технологии функционирования вокзального комплекса и определение показателей его работы: метод. указания / А.Г. Котенко, А.С. Аль-Шумари. – СПб.: ФГБОУ ВПО ПГУПС, 2016. – 28 с.

8.6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемых в образовательном процессе:

– Личный кабинет обучающегося и электронная информационно-образовательная среда. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://sdo.pgups.ru/> (для доступа к полнотекстовым документам требуется авторизация);

– Электронно-библиотечная система ЛАНЬ [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://e.lanbook.com/books> — Загл. с экрана.;

– Электронная библиотека онлайн «Единое окно к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://window.edu.ru>, свободный. — Загл. с экрана;

– Электронная библиотека ЮРАЙТ. Режим доступа: <https://biblio-online.ru/> (для доступа к полнотекстовым документам требуется авторизация);

– Электронно-библиотечная система [ibooks.ru](http://ibooks.ru) («Айбукс»). Режим доступа: <https://ibooks.ru/home.php?routine=bookshelf> (для доступа к полнотекстовым документам требуется авторизация).

Разработчик программы  
к.т.н., доцент  
«25» \_\_\_\_\_ 2023 г.



Я.В. Кукушкина