

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Петербургский государственный университет путей сообщения

Императора Александра I»

(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «Подъемно-транспортные, путевые и строительные машины»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

«ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОИЗВОДСТВА И МЕНЕДЖМЕНТ» (Б1.О.10)

для специальности 23.05.01

«Наземные транспортно-технологические средства»,

специализация

*«Подъемно-транспортные, строительные,
дорожные средства и оборудование».*

Форма обучения – очная, заочная.

Санкт-Петербург

2021

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа рассмотрена и обсуждена на заседании кафедры
«Подъемно-транспортные, путевые и строительные машины»
Протокол № 8 от «29» апреля 2021 г.

И.о. заведующего кафедрой «Подъемно-
транспортные, путевые и
строительные машины»

«29» апреля 2021 г.



А.В. Атаманюк

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП

«29» апреля 2021 г.



В.А. Попов

1. Цели и задачи дисциплины

Рабочая программа дисциплины «*Организация производства и менеджмент*» (Б1.О.10) (далее - дисциплина) составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 23.05.01 «*Наземные транспортно-технологические средства*», специализация «*Подъемно-транспортные, строительные, дорожные средства и оборудование*» (далее – ФГОС ВО), утвержденного 11 августа 2020 г., приказ

Минобрнауки России № 935, с учетом профессиональных стандартов 17.103 «*Специалист по организации ремонта, технического обслуживания и изготовления узлов транспортных средств и элементов устройств инфраструктуры, зданий и сооружений железнодорожного транспорта*», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 июля 2020 г. № 460н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 18 августа 2020 года, регистрационный № 59302) и 28.008 «*Специалист по инжинирингу машиностроительного производства*», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01 марта 2017 г. № 218н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 21 марта 2017 года, регистрационный №46069).

Целью изучения дисциплины является приобретение студентами специальности знаний и умений квалифицированно разрабатывать и реализовывать организационные и управленческие решения в условиях предприятия (организации, объединения, компании, финансово-промышленные группы, корпорации, холдинги, ассоциации) по производству и ремонту подъемно-транспортных, путевых, строительных и дорожных машин и оборудования, работающих в условиях рыночной экономики в системе железнодорожного транспорта и транспортного строительства.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- формирование знаний, умений и навыков по совершенствованию производства машин с использованием прогрессивных методов;
- формирование умений и навыков в области современной техники, с применением компьютерных технологий для разработки, принятия и реализации управленческих решений
- формирование знаний и умений в области инновационной деятельности предприятия, НИР, изобретательства,
- формирование знаний, в области системы качества и сертификации продукции; технико-экономического и оперативно-производственного планирования,-

Основной задачей дисциплины является необходимость научить будущих специалистов использовать полученные знания для непрерывного совершенствования, подготовки и освоения производства, организации и нормирования труда, в том числе ИТР и служащих, производственного, финансового и кадрового менеджмента и маркетинга.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю) является формирование у обучающихся компетенций и/или части компетенций. Сформированность компетенций и/или части компетенций оценивается с помощью индикаторов достижения компетенций.

В рамках изучения дисциплины (модуля) осуществляется практическая подготовка обучающихся к будущей профессиональной деятельности. Результатом обучения по дисциплине является формирования у обучающихся практических навыков:

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	
УК-1.2.1. Умеет осуществлять систематизацию информации, проводить ее критический анализ для решения поставленной задачи	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.
УК-1.2.2. Умеет структурировать проблему и разрабатывать стратегию достижения поставленной цели как последовательность шагов	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.
УК-1.3.2. Владеет разработкой и обоснованием плана действий по решению проблемной ситуации.	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	
УК 2.1.1. Знает этапы жизненного цикла проекта, методы разработки управления проектами	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.
УК-2.2.1. Знает этапы жизненного цикла проекта, методы разработки и управления проектами.	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.
УК–2.3.1 Владеет методиками разработки цели и задач проекта, методами оценки эффективности проекта на всех его стадиях.	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.
УК–3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	
УК-3.1.1. Знает методики формирования команд и методы эффективного руководства коллективом	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.
УК-3.2.1. Умеет разрабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели, формулировать задачи членам команды.	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.
УК-3.3.1. Владеет методами организации и управления коллективом.	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

1. 3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Организация производства и менеджмент» относится к базовой части, формируемой участниками образовательных отношений блока1 «Дисциплины (модули)» и является обязательной дисциплиной.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы.

Для очной формы обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр	Семестр
		7	8
Контактная работа (по видам учебных занятий)	90	48	42
В том числе:			
– лекции (Л)	46	32	14
– практические занятия (ПЗ)	44	16	28
	-	-	
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	86	20	66
Контроль	40	4	36
Форма контроля знаний	3	3	КР, Э
Общая трудоемкость: час / з.е.	216/6	72/2	144/4

Для заочной формы обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Курс4		Курс 5	
		сессия1	сессия2	сессия1	сессия2
Контактная работа (по видам учебных занятий) В том числе:					
– лекции (Л)	12			8	4
– практические занятия (ПЗ)	12	8	4		
– лабораторные работы (ЛР)	-				
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	179	56	123	-	-
Контроль	13	4	9		
Форма контроля знаний (З)	З,КР,Э	3	3	КР	Э
Общая трудоемкость: час / з.е	216/6	72/2	144/4		

Примечание: «Форма контроля» – экзамен (Э), зачет (З), зачет с оценкой (З*), курсовой проект (КП), курсовая работа (КР), контрольная работа (К).

5. Содержание и структура дисциплины.

5.1. Содержание дисциплины.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
1	Предмет изучения, структура и задачи курса.	<p>1. Предмет и задачи учебной дисциплины. Основы науки об Организации и управлении производством. Общая характеристика роли и значения машиностроительного и ремонтного производства для народного хозяйства, железнодорожного транспорта и транспортного строительства страны и регионов. Сущность организационных и управленческих мероприятий в условиях предприятия</p> <p>2. Понятие «Менеджмент» Пути совершенствования и реформирования и менеджмента производства. Значение учебной дисциплины для подготовки инженера специальности, ее взаимосвязь с другими дисциплинами. Структура и порядок изучения</p>	<p>УК-1.2.1 Умеет осуществлять систематизацию информации проводить ее критический анализ и обобщать результаты анализа для решения поставленной задачи</p> <p>УК-1.3.2. Владеет разработкой и обоснованием плана действий</p>

		учебной дисциплины / 3.	по решению проблемной ситуации. УК-2.1.1 Знает этапы жизненного цикла проекта, методы разработки и управления проектами.
2	Структура системы производственного менеджмента	1. Целевая подсистема 2. Обеспечивающая подсистема 3. Функциональная подсистема 4. Управляющая подсистема	
3	Менеджмент инновационной деятельности предприятия	Задачи технической подготовки машиностроительного и ремонтного производства и ее основные этапы. Факторы, влияющие на объем технической подготовки производства. Подразделения предприятия, участвующие в технической подготовке производства. Значение изобретательского творчества на предприятии. Понятия об изобретениях, полезных моделях, промышленных образцах, товарных знаках, товарных марках, ноу-хау (промышленная собственность). Порядок оформления заявок на промышленную собственность. Экспертиза заявок на новизну и полезность. Понятие о свидетельстве и патентной чистоте продукции. Организация создания промышленной собственности. Методика и порядок выплаты вознаграждений авторам и премий содействующим. Планирование инноваций. Основные задачи, этапы и содержание конструкторской подготовки на машиностроительном и ремонтном предприятии. Экономическое значение сокращения времени создания и постановки на производство новой продукции. Значение стандартизации и унификации изделий. Требования	УК-2.2.1. Знает этапы жизненного цикла проекта, методы разработки и управления проектами. УК-2.3.1 Владеет методиками разработки цели и задач проекта, методами оценки эффективности проекта на всех его стадиях УК-3.1.1. Знает методики формирования команд и методы эффективного руководства коллективом

		<p>стандартов ЕСКД к конструкторской подготовке. Механизация и автоматизация конструкторских работ, программные продукты. Система конструкторской подготовки производства. Основные задачи, этапы и содержание технологической подготовки производства. Технологический контроль чертежей, его задачи, содержание и организация. Организация работ по проектированию выверке и освоению технологических процессов в машиностроении и при ремонте машин. Требования стандартов ЕСТП и ЕСТД к технологической подготовке производства. Технологические мероприятия по экономии материалов и снижению трудоемкости работ при изготовлении продукции. Нормирование затрат, ресурсов и ресурсосбережение. Организационная структура технологических подразделений и их функции в зависимости от масштаба производства.</p>	
4	<p>Менеджмент планирования производства и деятельности предприятия</p>	<p>Планирование производственно-хозяйственной деятельности (виды и формы планирования). Технико-экономическое и оперативное планирование (стратегическое, перспективное, среднесрочное и текущее планирование). Порядок разработки и содержание стратегических планов предприятия. Сущность, содержание и порядок разработки бизнес-планов предприятия. Социально-экономические основы менеджмента планирования. Оперативно-производственное планирование (ОПП). Задачи, этапы, виды и методы ОПП. Менеджмент межцехового и внутрицехового планирования. Передовые методы ОПП. Диспетчеризация производства.</p> <p>Маркетинг – основа менеджмента планирования (сущность, методы, исследование потребительского спроса, сегментация потребительского рынка, управление</p>	<p>УК-3.2.1. Умеет разрабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели, формулировать задачи членам команды</p>

		<p>товаро-продвижением, реклама, планирование маркетинга). Сетевое планирование и управление (СПУ). Значение сокращения длительности цикла подготовки производства. Плановые расчеты технической подготовки и составления графиков. Управление ходом работ с помощью сетевого графика. Программные продукты по планированию производства, в том числе ОПП и бизнес-планированию.</p>	
5	<p>Менеджмент качества и сертификации продукции</p>	<p>Значение повышения качества производства и продукции. Сущность и основное содержание стандартов ИСО 9000. Повышение роли системы стандартов, расширение номенклатуры стандартов предприятия и их совершенствование на основе достижения научно-технического процесса. Совершенствование методов установления показателей и контроля качества продукции. Система управления качеством. Стандарты предприятия (СТП). Организация и методы технического контроля продукции и производства. Сертификация системы качества и продукции (Порядок подготовки и проведения сертификации). Система сертификации в России и на Федеральном железнодорожном транспорте.</p>	<p>УК-3.3.1. Владеет методами организации и управления коллективом.</p>
6	<p>Менеджмент управления производством</p>	<p>Организационная структура управления производством. Основные элементы процесса управления (орган и объект управления). Непрерывность и цикличность процесса управления. Количественная и качественная характеристика управления. Критерии оценки качества управления. Стандарты в области управления предприятием. Понятие о функции управления. Классификация и характеристика функций управления. Распределение должностных обязанностей между участниками управления. Структура системы управления предприятием. Подсистемы линейного, целевого, функционального и обеспечивающего</p>	

		<p>управления. Линейная и дивизиональная структура управления. Рационализация структуры управления.</p> <p>Общие понятия о стиле управления предприятием. Виды методов управления (экономические, административные, социально-психологические, идеологические), их содержание, организационные формы реализации и взаимосвязи. Стиль работы руководителя и управленческого аппарата.</p> <p>Роль и место решения в управлении предприятием. Классификация решений. Требования к управленческим решениям. Этапы процесса подготовки и принятия управленческих решений. Методы выработки рациональных решений.</p> <p>Роль линейного руководителя и руководителей функциональных подразделений в процессе подготовки и принятия решений. Сущность и технология принятия решений. Анализ принятия управленческих решений. Прогнозирование управленческих решений.</p>	
7	Кадровый менеджмент и мотивация к труду	<p>Сущность и функции кадрового менеджмента на предприятии. Сущность и основные задачи кадрового маркетинга. Основные принципы управления персоналом, применяемые менеджером, основные функции и деловые качества менеджера формирования производственных коллективов. Мотивация в производственном коллективе, методы и способы мотивации. Управление конфликтами в производственном коллективе.</p>	<p>УК-1.2.2.</p> <p>Умеет структурировать проблему и разрабатывать стратегию достижения поставленной цели как последовательности шагов</p>

5.2. Разделы дисциплины и виды занятий для очного обучения.

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Л	ПЗ	Контр	СРС	Всего
1	2	3	4	6	7	8
1	Предмет изучения, структура и задачи курса.	6	6	4	10	26

2	Структура системы производственного менеджмента	6	6	4	10	26
3	Менеджмент инновационной деятельности предприятия	8	8	6	10	32
4	Менеджмент планирования производства и деятельности предприятия	6	6	4	14	30
5	Менеджмент качества и сертификации продукции	6	6	8	14	34
6	Менеджмент управления производством	8	6	8	14	36
7	Кадровый менеджмент и мотивация к труду	6	6	8	8	28
	Итого	46	44	40	86	216

Для заочной формы обучения.

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Л	ПЗ	Контр	СРС	Всего
1	2	3	4	6	7	8
1	Предмет изучения, структура и задачи курса. Структура системы производственного менеджмента	2	2	2	20	26
2	Менеджмент инновационной деятельности предприятия	2	2	2	30	36
3	Менеджмент планирования производства и деятельности предприятия	2	2	3	35	42

4	Менеджмент качества и сертификации продукции	2	2	2	34	40
5	Менеджмент управления производством	2	2	2	30	36
6	Кадровый менеджмент и мотивация к труду	2	2	2	30	36
	Итого	12	12	13	179	216

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№ п/п	Наименование раздела	Перечень учебно-методического обеспечения
1	Предмет изучения, структура и задачи курса.	1. Фаткутдинов Р.А. Инновационный менеджмент. Учебник для ВУЗов, 6 изд.- СПб.: Питер, 2017.-448с. 2. Фаткутдинов Р.А. Производственный менеджмент. Учебник для ВУЗов, СПб.: Питер, 2018, 491 с.
2	Структура системы производственного менеджмента	1. Фаткутдинов Р.А. Инновационный менеджмент. Учебник для ВУЗов, 6 изд.- СПб.: Питер, 2017.-448с. 2. Фаткутдинов Р.А. Производственный менеджмент. Учебник для ВУЗов, СПб.: Питер, 2018, 491 с.
3	Менеджмент инновационной деятельности предприятия	1. Фаткутдинов Р.А. Инновационный менеджмент. Учебник для ВУЗов, 6 изд.- СПб.: Питер, 2017.-448с. 2. Фаткутдинов Р.А. Производственный менеджмент. Учебник для ВУЗов, СПб.: Питер, 2013, 491 с.
4	Менеджмент планирования производства и деятельности предприятия	1. Фаткутдинов Р.А. Инновационный менеджмент. Учебник для ВУЗов, 6 изд.- СПб.: Питер, 2017.-448с. 2. Фаткутдинов Р.А. Производственный менеджмент. Учебник для ВУЗов, СПб.: Питер, 2013, 491 с.
5	Менеджмент качества и сертификации продукции	1. Фаткутдинов Р.А. Инновационный менеджмент. Учебник для ВУЗов, 6 изд.- СПб.: Питер, 2017.-448с.

		2. Фаткутдинов Р.А. Производственный менеджмент. Учебник для ВУЗов, СПб.: Питер, 2013, 491 с.
6	Менеджмент управления производством	1. Фаткутдинов Р.А. Инновационный менеджмент. Учебник для ВУЗов, 6 изд.- СПб.: Питер, 2017.-448с. 2. Фаткутдинов Р.А. Производственный менеджмент. Учебник для ВУЗов, СПб.: Питер, 2013, 491 с. .3 Уралов В.Л., Полишко Г.Ю. Менеджмент на машиностроительном предприятии. Часть 2. Основы менеджмента: методы и организационные структуры управления на машиностроительных и ремонтных предприятиях
7	Кадровый менеджмент и мотивация к труду	1. Фаткутдинов Р.А. Инновационный менеджмент. Учебник для ВУЗов, 6 изд.- СПб.: Питер, 2017.-448с. 2. Фаткутдинов Р.А. Производственный менеджмент. Учебник для ВУЗов, СПб.: Питер, 2017, 491 с.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств по дисциплине «Менеджмент» является неотъемлемой частью рабочей программы и представлен отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры «Подъемно-транспортные, путевые и строительные машины» и утвержденным заведующим кафедрой.

8.1 . Перечень основной и дополнительной учебной литературы, нормативно-правовой документации и других изданий, необходимых для освоения дисциплины»

Фаткутдинов Р.А. Инновационный менеджмент. Учебник для ВУЗов, 6 изд.- СПб.: Питер, 2018.-448с.

8.2. Перечень дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины:

1. Фаткутдинов Р.А. Производственный менеджмент. Учебник для ВУЗов, СПб.: Питер, 2018, 491 с.

2. Ганина В.П. Менеджмент. 2 издание. СПб.,2019, 227 с.
3. Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть 1,2,3. Юридическая литература, 2017 г.
- 4 .Закон об акционерных обществах. М., Юридическая литература, 2018 г.
5. Уралов В.Л., Полишко Г.Ю., Цепенюк В.И.. Менеджмент на машиностроительном предприятии. Часть 1. Основы менеджмента. Организация и планирование производства. Учебное пособие, СПб; Петербургский государственный университет путей сообщения; 2017; 28 с.

8.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Методические указания к выполнению курсовой работы по дисциплине «Организация производства и менеджмент», СПб; ПГУПС, 2019 г.; 12с.

9. . Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Личный кабинет обучающегося и электронная информационно-образовательная среда. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://sdo.pgups.ru/> (для доступа к полнотекстовым документам требуется авторизация).
2. Издательство «Лань» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://e.lanbook.com>, свободный.
3. ЭБС IBooks [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://ibooks.com>, свободный.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины с помощью учебно-методического обеспечения, приведенного в разделах 6, 8 и 9 рабочей программы.

2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, предусмотренные текущим контролем (см. фонд оценочных средств по дисциплине).

По итогам текущего контроля по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. фонд оценочных средств по дисциплине).

11. . Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

- технические средства (проектор, интерактивная доска);
- методы обучения с использованием информационных технологий (демонстрация мультимедийных материалов);

Кафедра обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения:

- Microsoft Windows 7;
- Microsoft Word 2010;
- Microsoft Excel 2010;
- Microsoft Power Point 2010.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов учебных занятий, предусмотренных учебным планом по данному направлению и соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Она содержит:

– помещения для проведения лекционных и практических занятий, укомплектованных специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (настенным экраном, маркерной доской, мультимедийным проектором, интерактивной доской).



Т.И. Ковалева

«27» апреля 2021 г.