

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I»
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «Русский и иностранные языки»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

«РУССКИЙ ЯЗЫК И ДЕЛОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ» (Б1.О.06)

для специальности

23.05.03 «Подвижной состав железных дорог»

по специализациям

«Пассажирские вагоны», «Грузовые вагоны»,
«Локомотивы», «Электрический транспорт железных дорог»

Форма обучения – очная, заочная

«Технология производства и ремонта подвижного состава»,
«Высокоскоростной наземный транспорт»

Форма обучения – очная

Санкт-Петербург
2022

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Русский и иностранные языки»

Протокол № 6 от 22 марта 2022 г.

Заведующий кафедрой
«Русский и иностранные языки»
22 марта 2022 г.



И.Ю.Хитарова

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП ВО
«Пассажирские вагоны», «Грузовые
вагоны», «Технология производства и
ремонта подвижного состава»

23 марта 2022 г.



Ю.П.Бороненко

Руководитель ОПОП ВО
«Локомотивы»

23 марта 2022 г.



Д.Н.Курилкин

Руководитель ОПОП ВО
«Высокоскоростной наземный транс-
порт», «Электрический транспорт же-
лезных дорог»

23 марта 2022 г.



А.М.Евстафьев

1. Цели и задачи дисциплины

Рабочая программа дисциплины «Русский язык и деловые коммуникации» (Б1.О.06) (далее – дисциплина) составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитет по специальности 23.05.03 «Подвижной состав железных дорог» (далее - ФГОС ВО), утвержденного приказом Минобрнауки России от 27 марта 2018 г. № 215.

Целью изучения дисциплины является углубление лингвистических знаний, развитие коммуникативных навыков, повышение речевой и общей культуры обучающихся для решения профессиональных, деловых, научных, академических и культурных задач с применением современных коммуникативных технологий.

Для достижения цели дисциплины решаются следующие задачи:

- сформировать умения и навыки устной и письменной речи, необходимые для академического и профессионального взаимодействия, на основе знаний о русском языке, его ресурсах, структуре, формах реализации, нормативной базе, стилистических особенностях, принципах деловой коммуникации;
- изучить этические основы деловых отношений;
- освоить методы предотвращения конфликтных ситуаций и стратегии поведения в конфликтных ситуациях;
- освоить методы ведения дискуссии, полемики, правила аргументации в ситуациях делового общения;
- развить коммуникативные способности, сформировать психологическую готовность эффективно взаимодействовать с партнером по общению, стремление найти свой стиль и приемы общения, выработать собственную систему речевого самосовершенствования;
- способствовать формированию открытой для общения (коммуникабельной) личности, имеющей высокий рейтинг в системе современных социальных ценностей;
- сформировать у обучаемых навыки правильной, грамотной речи, позволяющей им регулировать речевое поведение, используя стилистические богатства русского языка в дальнейшей учебной деятельности, будущей профессии.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Планируемыми результатами обучения по дисциплине является формирование у обучающихся компетенций. Сформированность компетенций оценивается с помощью индикаторов достижения компетенций.

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	
УК-4.1.1 Знает стандарты делопроизводства, принципы и правила ведения переговоров и деловой переписки на русском и иностранном языках	Обучающийся <i>знает</i> : <ul style="list-style-type: none">– основы культуры речи и нормы литературного языка с его вариантами;– функциональные стили речи, их признаки, правила их использования;– основы ораторского искусства, имеет представление о речи как инструменте эффективного и успешного общения;– основы публичной речи, правила подготовки и проведения публичного выступления;– основы делового общения;– основы этики деловых отношений, правила и требования де-

<p>УК-4.2.1 Умеет применять стандарты делопроизводства и ведения переговоров для взаимодействия со службами, ведомствами и другими организациями</p>	<p>лового и межличностного этикета, в соответствии с которым строить свое поведение и взаимодействие в профессиональной деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> – правила составления основных официально-деловых документов; <p>Обучающийся <i>умеет</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – анализировать и оценивать свою речь и речь собеседника с точки зрения ее нормативности и соответствия сфере и ситуации общения; – устанавливать речевой контакт и корректировать свое поведение в соответствии с речевой ситуацией профессионального общения и коммуникативным намерением; – различать стили речи и самостоятельно порождать стилистически мотивированный текст; – составлять официальные письма, документы, относящиеся к будущей профессиональной деятельности, личные деловые документы (заявление, расписку, доверенность, автобиографию, резюме, характеристику), частные деловые письма; – подготовить и провести беседу, дискуссию, полемику обмениваться информацией, давать оценку, выступать с предложениями, замечаниями в ситуациях делового общения; – применять различные тактики ведения переговоров, выстраивать убедительную аргументацию с учетом восприятия партнера; – предупреждать появление барьеров в общении, а в случае их возникновения успешно преодолевать; – применять современные коммуникативные технологии, – применять стратегии поведения в конфликтных ситуациях, управлять конфликтами, по возможности предотвращать их;
<p>УК- 4.3.1 Владеет практическими навыками делового общения на русском и иностранном языках с применением средств современных коммуникативных технологий</p>	<p>Обучающийся <i>владеет</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – всеми видами речевой деятельности и основами культуры устной и письменной речи; – навыками оформления и редактирования делового и научного документа с использованием современных коммуникативных технологий; – основами этики делового общения; – современными технологиями общения и эффективного убеждения. – культурой мышления, способностью к восприятию информации, обобщению и анализу.

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)».

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Для очной формы обучения:

Вид учебной работы	Всего часов
Контактная работа (по видам учебных занятий)	108
В том числе:	
– лекции (Л)	-
– практические занятия (ПЗ)	64
– лабораторные работы (ЛР)	-

Самостоятельная работа (СРС) (всего)	40
Контроль	4
Форма контроля (промежуточной аттестации)	3
Общая трудоемкость: час / з.е.	108/3

Для заочной формы обучения:

Вид учебной работы	Всего часов
Контактная работа (по видам учебных занятий)	108
В том числе:	
– лекции (Л)	-
– практические занятия (ПЗ)	8
– лабораторные работы (ЛР)	
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	96
Контроль	4
Форма контроля (промежуточной аттестации)	3, К
Общая трудоемкость: час / з.е.	108/3

Примечания: «Форма контроля» –зачет (З), контрольная работа (К).

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и содержание рассматриваемых вопросов

Для очной формы обучения:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
1	Язык и коммуникация.	<p><i>Практическое занятие 1.</i> Язык как важнейший компонент национальной культуры. Основные типы коммуникации. Понятие «деловые коммуникации». Цели делового общения.</p> <p><i>Практическое занятие 2.</i> Русский язык среди других языков мира. Связь языка с историей, культурой и ментальностью народа. Соотношение понятий «язык» и «речь» («коммуникация»). Формы и системы функционирования языка. Специфика устной и письменной коммуникации. Функции языка (коммуникативная, когнитивная, номинативная, аккумулятивная, фатическая).</p> <p><i>Практическое занятие 3.</i> Понятие «литературный язык». Основные признаки литературного языка. Место литературного языка в системе общенационального языка. Взаимодействие литературного языка и нелитературных форм языка (просторечия, диалектов, жаргона). Особенности нелитературных форм языка.</p> <p><i>Самостоятельная работа:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - выполнение заданий и тренировочных тестов в СДО при подготовке к практическим занятиям - изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы - подготовка к тестированию. 	<p>УК-4.1.1 УК-4.2.1</p> <p>УК-4.1.1 УК-4.2.1</p> <p>УК-4.1.1 УК-4.2.1 УК- 4.3.1</p> <p>УК-4.1.1 УК-4.2.1 УК- 4.3.1</p>

2	<p>Нормативная база современного русского литературного языка</p>	<p><i>Практическое занятие 1, 2.</i> Культура речи как необходимое условие эффективного общения. Понятие «языковая норма». Динамичность и историческая изменчивость норм языка. Нормативная база современного русского литературного языка. Условия успешного общения. Основные типы норм.</p> <p><i>Практическое занятие 3, 4.</i> Понятие «орфоэпия». Связь произношения слова с его графическим обликом. Понятие «акцентология». Функции ударения. Подвижность как особенность русского ударения. Современные орфоэпические и акцентологические словари и справочники. Устранение типичных орфоэпических и акцентологических ошибок в речи современных носителей языка.</p> <p><i>Практическое занятие 5, 6, 7.</i> Лексические нормы. Понятие «лексика языка». Неоднородность лексического состава языка. Функционально-стилевая принадлежность слова. Типы лексических ошибок (употребление слова в несвойственном ему значении, смешение слов-паронимов, явления плеоназма и тавтологии, нарушение норм лексической сочетаемости, ошибки в устойчивых сочетаниях). Лингвистические и социальные причины заимствований в русский язык из других языков мира. Лексическая работа с заимствованными словами (уточнение их значения, функционально-стилистической принадлежности, их разграничение со словами-синонимами русского языка).</p> <p><i>Практическое занятие 8, 9.</i> Понятие «грамматика языка». Грамматические нормы. Разновидности грамматической нормы (морфологическая и синтаксическая). Понятие морфологической нормы. Род несклоняемых существительных, аббревиатур, сложных составных существительных. Окончания существительных во множественном числе. Нормы употребления разных видов числительных (порядковых, количественных, собирательных). Отражение морфологических норм в словарях различного типа.</p> <p><i>Практическое занятие 10, 11.</i> Понятие «синтаксические нормы». Нормы управления. Предложное и беспредложное управление. Глагольное и именное управление. Управление при синонимических словах. Управление при однородных членах предложения. Нанизывание падежей. Трудные случаи согласования сказуемого с подлежащим. Нормы употребления деепричастного оборота. Нормы употребления причастного оборота. Перевод прямой речи в косвенную. Устранение ошибок, связанных с нарушением порядка слов в предложении.</p> <p><i>Самостоятельная работа:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - выполнение заданий и тренировочных тестов в СДО при подготовке к практическим занятиям, - изучение и конспектирование основной и дополни- 	<p>УК-4.1.1 УК-4.2.1</p> <p>УК-4.1.1 УК-4.2.1 УК- 4.3.1</p> <p>УК-4.1.1 УК-4.2.1 УК- 4.3.1</p> <p>УК-4.1.1 УК-4.2.1</p> <p>УК-4.1.1 УК-4.2.1 УК- 4.3.1</p> <p>УК-4.1.1 УК-4.2.1 УК- 4.3.1</p>
---	---	---	---

		<p>тельной литературы, - составление словаря паронимов и иноязычной лексики, - подготовка к тестированию</p>	
3	<p>Функциональные стили современного русского языка.</p>	<p><i>Практическое занятие 1.</i> Понятие функционального стиля. Взаимодействие между стилями, их черты и языковые признаки. Стилистическое расслоение русского литературного языка. Межстилевое взаимодействие. Книжная и разговорная разновидности (функциональные сферы) литературного языка. Нейтральные языковые средства и стилистически окрашенные. Типы стилистической окраски и разновидности стилистических тональностей. Система стилистических помет в толковых словарях русского языка.</p> <p><i>Практическое занятие 2.</i> Жанровая дифференциация и отбор языковых средств в публицистическом и художественном стиле. Разговорный стиль – лексические, грамматические и синтаксические особенности.</p> <p><i>Практическое занятие 3.</i> Академическая коммуникация: конструктивные и языковые особенности научного стиля речи: жанровое своеобразие. Специфика использования элементов различных языковых уровней в научной речи. Речевые нормы учебной и научной сфер деятельности.</p> <p><i>Практическое занятие 4, 5.</i> Профессиональная коммуникация. Официально-деловой стиль, сфера его функционирования, жанровое разнообразие. Языковые формулы официальных документов. Приемы унификации языка служебных документов. Правила оформления документов.</p> <p><i>Самостоятельная работа:</i> - выполнение заданий и тренировочных тестов в СДО при подготовке к практическим занятиям - изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы - подготовка к тестированию</p>	<p>УК-4.1.1 УК-4.2.1</p> <p>УК-4.1.1 УК-4.2.1</p> <p>УК-4.1.1 УК-4.2.1 УК- 4.3.1</p> <p>УК-4.1.1 УК-4.2.1 УК- 4.3.1</p> <p>УК-4.1.1 УК-4.2.1 УК- 4.3.1</p>
4	<p>Деловое общение и его особенности. Виды делового общения.</p>	<p><i>Практическое занятие 1.</i> Понятие «деловая коммуникация», «деловое общение». Основные характеристики и особенности делового общения. Культура делового общения.</p> <p><i>Практическое занятие 2, 3.</i> Виды и формы делового общения. Этика делового общения и этикет в деловом общении.</p> <p><i>Практическое занятие 4.</i> Речевое событие и речевая ситуация. Структура речевой ситуации: участники (адресант и адресат), отношения между ними, цели (намерения) общающихся, обстоятельства общения. Социальные и речевые роли.</p> <p><i>Практическое занятие 5, 6.</i> Понятие о стратегиях и тактиках общения. Понятие эффективности общения как его результативности. Слушание как особый вид коммуникативной деятельности.</p> <p><i>Практическое занятие 7.</i> Психологическая культура</p>	<p>УК-4.1.1 УК-4.2.1</p> <p>УК-4.1.1 УК-4.2.1</p> <p>УК-4.1.1 УК-4.2.1</p> <p>УК-4.1.1 УК-4.2.1 УК- 4.3.1</p> <p>УК-4.1.1</p>

	<p>делового разговора. Понятие коммуникативной неудачи. Причины коммуникативных неудач. Экстралингвистические и лингвистические причины коммуникативных неудач.</p> <p><i>Практическое занятие 8.</i> Барьеры общения как потенциальные причины коммуникативных неудач.</p> <p><i>Практическое занятие 9, 10, 11.</i> Особенности публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики: представление об ораторе и его аудитории; основные виды аргументов; подготовка и реализация публичного выступления.</p> <p><i>Практическое занятие 12, 13.</i> Конфликт в ситуациях делового общения: способы предотвращения конфликта; стадии развития конфликта; стратегии управления конфликтом; способы разрешения конфликта, выхода из конфликтной ситуации.</p> <p><i>Самостоятельная работа:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - выполнение заданий и тренировочных тестов в СДО при подготовке к практическим занятиям, - изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы, -- подготовка к тестированию. 	<p>УК-4.2.1 УК- 4.3.1</p> <p>УК-4.1.1 УК-4.2.1</p> <p>УК-4.1.1 УК-4.2.1 УК- 4.3.1</p> <p>УК-4.1.1 УК-4.2.1 УК- 4.3.1</p> <p>УК-4.1.1 УК-4.2.1 УК- 4.3.1</p>
--	---	---

Для заочной формы обучения:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
1	Язык и коммуникация.	<p><i>Практическое занятие 1.</i> Язык как важнейший компонент национальной культуры. Основные типы коммуникации. Понятие «деловые коммуникации». Цели делового общения. Соотношение понятий «язык» и «речь» («коммуникация»). Формы и системы функционирования языка. Специфика устной и письменной коммуникации. Понятие «литературный язык». Место литературного языка в системе общенационального языка.</p> <p><i>Самостоятельная работа:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы, - выполнение заданий и тренировочных тестов в СДО при подготовке к выполнению контрольной работы 	<p>УК-4.1.1 УК-4.2.1 УК- 4.3.1</p>
2	Нормативная база современного русского литературного языка	<p><i>Практическое занятие 2.</i> Культура речи как необходимое условие эффективного общения. Понятие «языковая норма». Основные типы норм. Нарушение языковых норм. Виды ошибок и способы их исправления.</p> <p><i>Самостоятельная работа:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы, - выполнение заданий и тренировочных тестов в СДО при подготовке к выполнению контрольной работы, - составление словаря паронимов и иноязычной лексики, 	<p>УК-4.1.1 УК-4.2.1 УК- 4.3.1</p>

		- выполнение заданий и тренировочных тестов в СДО при подготовке к выполнению контрольной работы	
3	Функциональные стили современного русского языка.	<p><i>Практическое занятие 3.</i> Понятие функционального стиля. Взаимодействие между стилями, их черты и языковые признаки. Академическая коммуникация. Речевые нормы учебной и научной сфер деятельности. Профессиональная коммуникация. Официально-деловой стиль, Правила оформления документов.</p> <p><i>Самостоятельная работа:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы, - подготовка к тестированию, - выполнение заданий и тренировочных тестов в СДО при подготовке к выполнению контрольной работы 	УК-4.1.1 УК-4.2.1 УК- 4.3.1
4	Деловое общение и его особенности. Виды делового общения.	<p><i>Практическое занятие 4.</i> Понятие «деловая коммуникация», «деловое общение». Основные характеристики и особенности делового общения. Виды и формы делового общения. Этика делового общения и этикет в деловом общении. Понятие эффективности общения как его результативности. Конфликт в ситуациях делового общения: способы предотвращения конфликта; стратегии управления конфликтом; способы разрешения конфликта, выхода из конфликтной ситуации.</p> <p><i>Самостоятельная работа:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы, - подготовка к тестированию, - выполнение заданий и тренировочных тестов в СДО при подготовке к выполнению контрольной работы 	УК-4.1.1 УК-4.2.1 УК- 4.3.1

5.2. Разделы дисциплины и виды занятий

Для очной формы обучения:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
1	Язык и коммуникация.	-	6	-	4	10
2	Нормативная база современного русского литературного языка.	-	22	-	12	34
3	Функциональные стили современного русского языка.	-	10	-	10	20
4	Деловое общение и его особенности. Виды делового общения.	-	26	-	14	40
	Итого		64		40	104
Контроль						4
Всего (общая трудоемкость, час.)						108

Для заочной формы обучения:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
1	2	3	4	5	6	7
1	Язык и коммуникация	-	2	-	10	12
2	Нормативная база современного	-	2	-	30	32

	русского литературного языка					
3	Функциональные стили современного русского языка.	-	2	-	20	22
4	Деловое общение и его особенности. Виды делового общения.	-	2	-	36	38
	Итого		8		96	104
Контроль						4
Всего (общая трудоемкость, час.)						108

6. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине является неотъемлемой частью рабочей программы и представлены отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины, используя методические материалы дисциплины, а также учебно-методическое обеспечение, приведенное в разделе 8 рабочей программы.

2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, предусмотренные текущим контролем успеваемости (см. оценочные материалы по дисциплине).

3. По итогам текущего контроля успеваемости по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. оценочные материалы по дисциплине).

8. Описание материально-технического и учебно-методического обеспечения, необходимого для реализации образовательной программы по дисциплине.

8.1. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой специалитета, укомплектованные специализированной учебной мебелью и оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: настенным экраном (стационарным или переносным), маркерной доской и (или) меловой доской, мультимедийным проектором (стационарным или переносным).

Все помещения, используемые для проведения учебных занятий и самостоятельной работы, соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8.2. Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства: операционная система Windows; MS Office; Антивирус Касперский.

8.3. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных:

При изучении дисциплины профессиональные базы данных не используются.

8.4. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к информационным справочным системам:

–Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ – русский язык для всех – <http://www.gramota.ru/>

–Сайт «Культура письменной речи» – <http://grammar.ru/>

–Словари и энциклопедии на Академике. <http://dic.academic.ru/>

8.5. Перечень печатных изданий, используемых в образовательном процессе:

1. Максимов В.И. Русский язык и культура речи [Электронный ресурс] : Учебник / В. И. Максимов. - 3-е изд., пер. и доп. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 382 с. - Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/book/CCBBD9A7-0581-439F-83DD-9B0638DBVCAF>

2. Черняк В.Д. Русский язык и культура речи. Практикум. Словарь [Электронный ресурс] : Учебно-практическое пособие / В. Д. Черняк. - 2-е изд., пер. и доп. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 525 с. - Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/book/F3ADC7A6-6239-427D-9419-V1CC0E7E8193>

3. Культура устной и письменной речи делового человека [Текст] : Справочник-практикум для самообразования / Н. С. Водина [и др.] ; ред. И. М. Рожкова . - 5-е изд. - М. : Флинта ; [Б. м.] : Наука, 2000.

4. Виноградова С.М. Риторика [Электронный ресурс] : Учебник и практикум / С. М. Виноградова. - М.: Издательство Юрайт, 2017. - 316 с. - Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/book/720A3B90-CF3A-47E3-8BFD-568CA3300C7E>

5. Фортунатова, Е. Ю. Практическая риторика. Часть II: практическое пособие [Электронный ресурс] / Е. Ю. Фортунатова. - Санкт-Петербург: ПГУПС (Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I), 2014.

6. Нормы современного русского литературного языка [Текст]: практикум / Л. В. Миллер [и др.]; ФГБОУ ВО ПГУПС. - 5-е изд., испр. и доп. - Санкт-Петербург: ФГБОУ ВО ПГУПС, 2019.

7. Полякова, Е. К. Нормы современного русского литературного языка [Текст] : пособие для самостоятельной работы / Е. К. Полякова ; , ФГБОУ ВПО ПГУПС. - Изд. испр. и доп. - Санкт-Петербург : ФГБОУ ВПО ПГУПС, 2015.

8. Деловые коммуникации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ М.Г. Круталевич [и др.]; Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015.— 216 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/61357*

9. Титова, Л. Г. Деловое общение [Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов / Л. Г. Титова. – Электрон. текстовые дан. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2012 – 271 с. – Режим доступа :http://www.iprbookshop.ru/10495*

8.6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемых в образовательном процессе:

– Личный кабинет обучающегося и электронная информационно-образовательная среда Петербургского государственного университета путей сообщения Императора Александра I [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://sdo.pgups.ru>.

– Электронно-библиотечная система ЛАНЬ [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://e.lanbook.com/books> (для доступа к полнотекстовым документам требуется авторизация);

– Электронная библиотека онлайн «Единое окно к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://window.edu.ru>, свободный;

– Электронная библиотека ЮРАЙТ. Режим доступа: <https://biblio-online.ru/> (для доступа к полнотекстовым документам требуется авторизация);

– Электронно-библиотечная система ibooks.ru («Айбукс»). Режим доступа: <https://ibooks.ru/home.php?routine=bookshelf> (для доступа к полнотекстовым документам требуется авторизация).

Разработчик программы,
к.п.н., доцент



Е.Ю.Фортунатова

«21 » марта 2022г.