

АННОТАЦИЯ
Дисциплины
Б1.О.36 «СЕРВИС НА ТРАНСПОРТЕ»

Специальность – 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог»

Квалификация (степень) выпускника – инженер путей сообщения

Специализации – *Магистральный транспорт, Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта, Грузовая и коммерческая работа, Транспортный бизнес и логистика*

1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части блока 1 «Дисциплины (модули)».

2. Цель и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины является приобретение обучающимися знаний и умений принятия решений в сервисной деятельности, организации работы транспортных предприятий на основе координации их деятельности по руководству и управлению применительно к качеству.

Для достижения цели дисциплины решаются следующие задачи:

- формирование знаний нормативно-правовой базы в области транспортного обслуживания населения, промышленных предприятий и организаций;
- формирование умений принимать решения в области транспортного обслуживания населения, промышленных предприятий и организаций;
- формирование знаний об основных внешних и внутренних факторах, оказывающих влияние на состояние и перспективы развития производственных процессов в области повышения качества и конкурентоспособности транспортных услуг;
- формирование умений осуществлять технико-экономический анализ производственной деятельности транспортной организации, на основе эффективного управления процессами применительно к качеству;
- формирование умений находить и принимать обоснованные управленческие решения в области качества на основе теоретических знаний по экономике и организации транспортного производства.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций, сформированность которых, оценивается с помощью индикаторов достижения компетенций:

Компетенция	Индикатор компетенции
<i>ОПК-3. Способен принимать решения в области профессиональной деятельности, применяя нормативную правовую базу, теоретические основы и опыт производства и эксплуатации транспорта</i>	<i>ОПК-3.1.2. Знает нормативную правовую базу в области профессиональной деятельности</i>
	<i>ОПК-3.2.1. Умеет принимать решения в области профессиональной деятельности, применяя нормативную правовую базу, теоретические основы и опыт производства и эксплуатации</i>
<i>ОПК-7. Способен организовать работу предприятий и его подразделений, направлять деятельность на развитие производства и материально-технической базы, внедрение новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов; находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства</i>	<i>ОПК-7.1.1. Знает основные внешние и внутренние факторы, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития производства и материально-технической базы, эффективность использования технических и материальных ресурсов</i>
	<i>ОПК-7.2.1. Умеет осуществлять технико-экономический анализ производственно-хозяйственной деятельности организации, на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов</i>

Компетенция	Индикатор компетенции
	ОПК-7.2.2. Умеет находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства

4. Содержание и структура дисциплины

1. Сервисная деятельность на железнодорожном транспорте
2. Сервис в грузовых перевозках
3. Сервис в пассажирских перевозках

5. Объем дисциплины и виды учебной работы

Объем дисциплины – 2 зачетные единицы (72 час.), в том числе:

Для очной формы обучения

лекции – 16 час.

практические занятия – 16 час.

самостоятельная работа – 36 час.

контроль – 4 час.

Форма контроля знаний - зачёт

Для заочной формы обучения

лекции – 4 час.

практические занятия – 4 час.

самостоятельная работа – 60 час.

контроль – 4 час.

Форма контроля знаний - зачёт