

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Епархин Олег Модестович  
Должность: директор Ярославского филиала ПГУПС  
Дата подписания: 01.12.2022 15:40:35  
Уникальный идентификатор:  
02c0e3529c2d8e46b4c35c37058e2c51356096da

## **ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

**«Петербургский государственный университет путей сообщения  
Императора Александра I»  
(ФГБОУ ВО ПГУПС)  
Ярославский филиал ПГУПС**

УТВЕРЖДАЮ

Директор Ярославского филиала ПГУПС

\_\_\_\_\_ О.М. Епархин

«19» мая 2022 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ОП.13. МЕНЕДЖМЕНТ**

**для специальности**

**23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)**

Квалификация – **Техник**  
вид подготовки - базовая

Форма обучения - очная

Ярославль  
2022

Рассмотрено на заседании ЦК  
экономики, бухгалтерского учета,  
логистики и русского языка  
протокол № 10 от «12» мая 2022 г.  
Председатель \_\_\_\_\_ /Андреева А.М./

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.13. Менеджмент разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее ФГОС СПО) по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам), утвержденного Министерством образования и науки Российской Федерации № 376 от 22.04.2014 г.

**Разработчики программы:**

Будник Ю.Н., преподаватель Петрозаводского филиала ПГУПС  
Смирнова О.В., преподаватель Ярославского филиала ПГУПС

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>6</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>11</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>13</b>

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **1.1. Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) (базовая подготовка).

## **1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:**

Учебная дисциплина относится к профессиональному учебному циклу.

## **1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

### **уметь:**

- применять современные информационные технологии управления перевозками в перевозочном процессе;
- планировать и организовывать перевозочный процесс в соответствии с современными требованиями;

### **знать:**

- принципы, функции, методы менеджмента;
- основы организации работы коллектива;
- принципы делового общения в коллективе;
- информационные технологии в сфере управления производством на железнодорожном транспорте;
- особенности менеджмента в области профессиональной деятельности.

### **В результате освоения учебной дисциплины происходит поэтапное формирование элементов общих и профессиональных компетенций:**

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ПК 1.1. Выполнять операции по осуществлению перевозочного процесса с применением современных информационных технологий управления перевозками.

ПК 1.2. Организовывать работу персонала по обеспечению безопасности перевозок и выбору оптимальных решений при работах в условиях

нестандартных и аварийных ситуаций.

ПК 1.3. Оформлять документы, регламентирующие организацию перевозочного процесса.

ПК 2.1. Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.

ПК 2.2. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.

ПК 2.3. Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.

#### **1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:**

Учебная дисциплина введена за счёт часов вариативной части с целью расширения и углубления объема знаний и умений по профессиональному учебному циклу.

Максимальной учебной нагрузки обучающегося - 66 часов, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 44 часа;
- самостоятельной работы обучающегося – 22 часа.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка</b>	<b>66</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>44</b>
в том числе:	
теоретическое обучение	28
практические занятия	16
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>22</b>
<b>в том числе:</b>	
- подготовка сообщений, презентаций	10
- подготовка к ответам на контрольные вопросы по практическим занятиям	8
- подготовка к ответам к дифференцированному зачету	4
<b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта</b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Раздел 1. Основы организационного управления</b>		<b>15</b>	
<b>Тема 1.1. Виды организаций различных организационно-правовых форм</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	2
	Задачи и содержание дисциплины, связь с другими дисциплинами. Основные периоды развития науки об управлении.		
	Особенности современного менеджмента. Понятие об управлении и менеджменте. Основные направления менеджмента: общее управление организацией: управление финансами, производством, персоналом, инновационными процессами; маркетинг. Понятие об организациях различных организационно-правовых форм.		
	<b>Практическое занятие</b> 1. Влияние факторов внешней и внутренней среды на деятельность предприятия (организации)	2	3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Проработка конспекта занятия. Индивидуальное домашнее задание.	2	3
<b>Тема 1.2. Принципы, функции и методы управления</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	3	2
	Основные принципы управления. Основные (общие) функции менеджмента: планирование, организация деятельности, координирование, контроль, мотивация. Методы управления: прямые и косвенные; Системы мотивации труда, экономические, административные (организационно-распорядительные), социально-психологические.		
	<b>Практическое занятие</b> 2. Разработка организационной структуры предприятия (организация)	2	3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Проработка конспекта занятия. Подготовка к устному опросу по теме 1.1-1.2.	4	2

<b>Раздел 2. Трудовой коллектив и руководитель</b>		<b>29</b>	
<b>Тема 2.1. Современный руководитель, его роль в организации. Стили руководства</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
	Роль руководителя в организации. Качества необходимые современному руководителю: деловые, профессиональные, организаторские, личностные. Авторитет руководителя. Руководитель - лидер. Личный пример. Стили руководства: авторитарный, демократический, либеральный. Особые требования, предъявляемые к руководителю на современном этапе.	2	2
	<b>Практические занятия</b> 3. Проработка способов создания благоприятного имиджа руководителя на железнодорожном транспорте 4. Определение стиля руководства	4	3
<b>Тема 2.2. Содержание и рациональная организация труда руководителя</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	2
	Характер труда руководителя. Научные способы принятия решений. Типы управленческих решений. Решения, основанные на интуиции, опыте, суждениях. Этапы принятия рационального управленческого решения. Контроль исполнения решения;		
	<b>Практическое занятие</b>	2	3
	5. Выбор оптимального управленческого решения в конкретных условиях деятельности инфраструктуры железнодорожного транспорта		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Написание сообщений по заданной теме, проработка конспекта занятия.	2	3
<b>Тема 2.3. Информационно-техническое обеспечение процесса управления</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	2
	Сущность и виды информации. Классификация управленческой информации. Требования, предъявляемые к информации. Реклама, как средство передачи информации потребителю. Технические средства для сбора, передачи, хранения и обработки информации. Современные информационные технологии в сфере управления производством, применяемые на железнодорожном транспорте. Обмен информацией (коммуникации) на предприятиях железнодорожного		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Написание сообщений по заданной теме, проработка конспекта занятия.	2	3
<b>Тема 2.4. Управление</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	3	2

<b>персоналом. Подбор и расстановка кадров. Аттестация работников</b>	Понятие и структура персонала: профессия, специальность, должность. Регламентация должностных прав и обязанностей. Кадровый и социальный менеджмент. Прием и расстановка персонала. Продвижение по должности (деловая)		
	<b>Практическое занятие</b> 6. Составление резюме. Работа с материалами по аттестации персонала.	2	3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Написание сообщений, проработка конспекта занятия. Подготовка к устному опросу по теме 2.1-2.4	2	3
<b>Тема 2.5. Подчиненные, их обязанности, права и ответственность</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	2
	Понятия обязанности, права и ответственность.		
	<b>Практическое занятие</b> 7. Составление должностной инструкции дежурного по станции.	2	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Работа со справочной и учебной литературой.	2	2
<b>Раздел 3. Личность и коллектив</b>		<b>22</b>	
<b>Тема 3.1. Структура личности</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	1	2
	Психологическая структура личности. Направленность личности, способности, типы мышления. Характер и темперамент личности.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Подготовка сообщение по теме: «Составить характеристику на своего друга».	2	3
<b>Тема 3.2. Основные типы темпераментов личности</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Характеристики основных типов темпераментов в производственной деятельности. Понятия о живом типе (сангвинике), спокойном типе (флегматике), безудержном типе (холерике), слабом типе (меланхолик). Понятия о силе, слабости, уравновешенности и подвижности нервных процессов. Изучение четырёх типов темперамента, составление анкеты по определению характеристики.	2	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Работа со справочной и учебной литературой.	2	2
<b>Тема 3.3. Морально-</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	2

<b>психологический климат коллектива</b>	Коллектив, его основные признаки, виды коллективов. Морально-психологический климат в коллективе; факторы, влияющие на создание благоприятного морально-психологического климата, пути его улучшения.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Написание сообщений по заданной теме.	2	3
<b>Тема 3.4. Конфликты, способы их разрешения. Стадии развития конфликтов</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	3	2
	Управление конфликтами. Понятие, типы и причины конфликтов. Классификация и способы управления.		
	<b>Практическое занятие</b> 8. Решение проблем конфликтной ситуации	2	3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Написание сообщений по заданной теме. Работа со справочной и учебной литературой.	2	3
<b>Тема 3.5. Этика делового общения. Организационная культура</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4	2
	Правила деловой этики. Искусство слушать и говорить. Деловой этикет. Правила общения с людьми. Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности		
	<b>Всего</b>	<b>66</b>	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Материально-техническое обеспечение**

Реализация рабочей программы учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя, оборудованное компьютером;
- классная доска

Средства обучения:

- мультимедийный проектор;
- акустические колонки;
- экран проекционный стационарный;
- комплект учебно-наглядных пособий, стендов, презентационных материалов.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

Перечень рекомендуемой учебной литературы, информационных ресурсов сети Интернет.

Основная учебная литература:

1. Астахова, Н. И. Менеджмент : учебник для СПО/ Н. И. Астахова, Г. И. Москвитин ; под общей редакцией Н. И. Астаховой, Г. И. Москвитина. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 422 с. ЭБС Юрайт [сайт]. — Режим доступа: <http://urait.ru/bcode/426417>
2. Драчева Е.Л. Менеджмент (2-е изд., стер.) учебник – М: Издательский центр «Академия», 2018

Дополнительная учебная литература:

1. Менеджмент : учебник для СПО / В. И. Кузнецов [и др.] ; под редакцией Л. С. Леонтьевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 287 с. ЭБС Юрайт [сайт]. — Режим доступа: <http://urait.ru/bcode/427063>
2. Афоничкин, А. И. Основы менеджмента : учебник для СПО/ А. И. Афоничкин, Н. Д. Гуськова, Д. Г. Михаленко ; под редакцией А. И. Афоничкина. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 338 с. ЭБС Юрайт [сайт]. — Режим доступа: <http://urait.ru/bcode/441761>

#### **3.3. Выполнение требований ФГОС в части использования активных и интерактивных форм обучения**

В целях реализации компетентностного подхода рабочая программа предусматривает использование в образовательном процессе активных и

интерактивных форм проведения занятий в целях формирования и развития общих и профессиональных компетенций:

Тема 2.1. Современный руководитель, его роль в организации - в форме case-study (разбор конкретной ситуации);

Тема 2.3. Информационно-техническое обеспечение процесса управления - в форме деловой игры;

Тема 3.4. Конфликты, способы их разрешения - в форме групповой дискуссии;

### **3.4. Использование средств вычислительной техники в процессе обучения**

Рабочая программа предусматривает использование персонального компьютера обучающимся в ходе проведения следующего практического занятия:

#### Практическое занятие №1.

Влияние факторов внешней и внутренней среды на деятельность предприятия (организации)

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Оценка качества освоения учебной дисциплины включает текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию.

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий в соответствии с фондом оценочных средств по учебной дисциплине.

Результаты (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>Умения:</b>	
применять современные информационные технологии управления перевозками в перевозочном процессе;	- практическое занятие; - тест; - дифференцированный зачет.
планировать и организовывать перевозочный процесс в соответствии с современными требованиями	- устный опрос; - практическое занятие; - тест; - дифференцированный зачет.
<b>Знания:</b>	
принципы, функции, методы менеджмента;	- устный опрос; - практическое занятие; - тест; - дифференцированный зачет.
основы организации работы коллектива;	- устный опрос; - практическое занятие; - тест; - дифференцированный зачет.
принципы делового общения в коллективе;	- самостоятельная работа; - практическое занятие; - тест; - кейс; - дифференцированный зачет.
информационные технологии в сфере управления производством на железнодорожном транспорте;	- практическое занятие; - тест; - дифференцированный зачет.
особенности менеджмента в области профессиональной деятельности.	- устный опрос; - практическое занятие; - тест; - дифференцированный зачет.